



จังหวัดนราธิวาส

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ไปสู่การพัฒนาองค์กร

กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล

สำนักงานจังหวัดนราธิวาส

โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๗๓๖๔ ๒๖๑๖-๒๐ ต่อ ๗๖๐๖๕

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์: hrrnarathiwat60@gmail.com

**ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
จังหวัดนราธิวาส**

ตามนโยบายรัฐบาลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ ถือเป็น การประเมินที่ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ โดยมีมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ดังนั้น สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ จึงได้กำหนดแนวทางและกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เพื่อเป็นเครื่องมือสำหรับประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดตัวชี้วัดในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด ประกอบไปด้วย ๑) การปฏิบัติหน้าที่ ๒) การใช้งบประมาณ ๓) การใช้อำนาจ ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๖) คุณภาพการดำเนินงาน ๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน ๙) การเปิดเผยข้อมูล ๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยใช้เครื่องมือในการประเมิน จำนวน ๓ เครื่องมือ

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นการสำรวจโดยใช้แบบวัดการรับรู้ของผู้บริหาร ผู้อำนวยการ หัวหน้าข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างประจำ ที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ตามตัวชี้วัดที่ ๑) การปฏิบัติหน้าที่ ๒) การใช้งบประมาณ ๓) การใช้อำนาจ ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ และ ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต

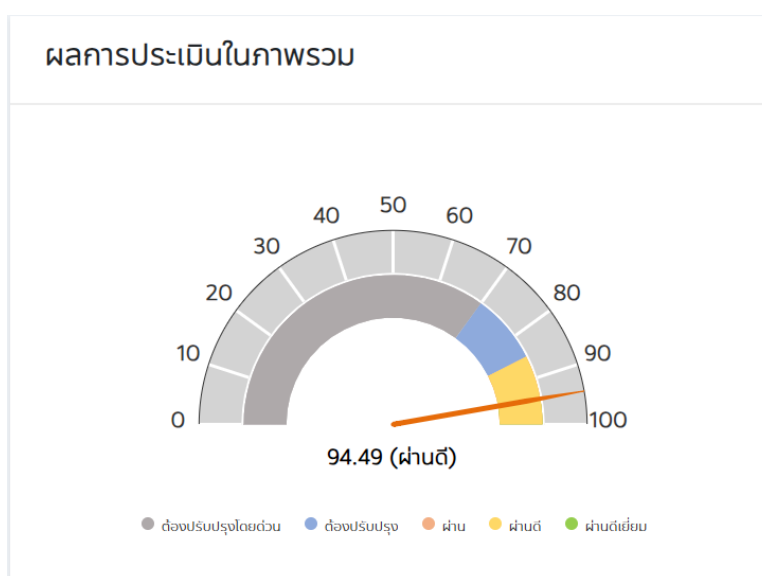
๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นการสำรวจโดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็นจากผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตามตัวชี้วัดที่ ๖) คุณภาพการดำเนินงาน ๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร และ ๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นการสำรวจข้อมูลในการเผยแพร่ข้อมูลตามตัวชี้วัดที่ ๙) การเปิดเผยข้อมูล และ ๑๐) การป้องกันการทุจริต ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของจังหวัดนราธิวาส www.narathiwat.go.th

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

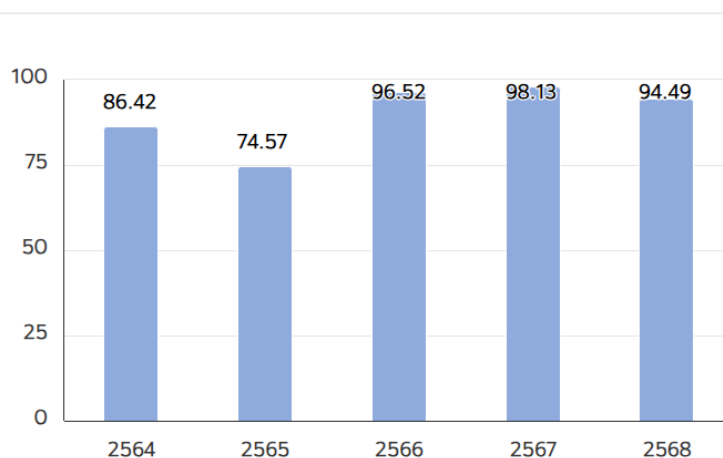
สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีประกาศลงวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๘ เรื่อง ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จังหวัดนราธิวาสมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านดี คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๙๔.๔๙ คะแนน และเมื่อพิจารณาตามค่าเป้าหมายตัวชี้วัดของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งได้กำหนดค่าเป้าหมายของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ไว้ว่า หน่วยงานภาครัฐจะต้องมีค่าคะแนน ITA ๘๕ คะแนนขึ้นไปเป็นจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ของหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด ผลปรากฏว่า มีหน่วยงานในจังหวัดนราธิวาส บรรลุค่าเป้าหมาย จำนวน ๙๐ หน่วยงาน หรือคิดเป็น ๑๐๐ % โดยผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ ในภาพรวมของจังหวัดนราธิวาสมีผลคะแนนเฉลี่ย ๙๕.๗๗ คะแนน

๑.๑ ผลการประเมินในภาพรวม จังหวัดนราธิวาส



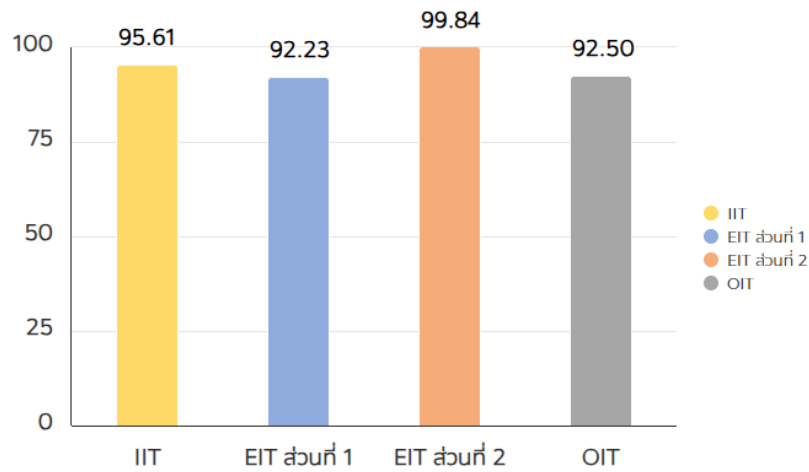
๑.๒ ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง จากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๘ จังหวัดนราธิวาส

ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง

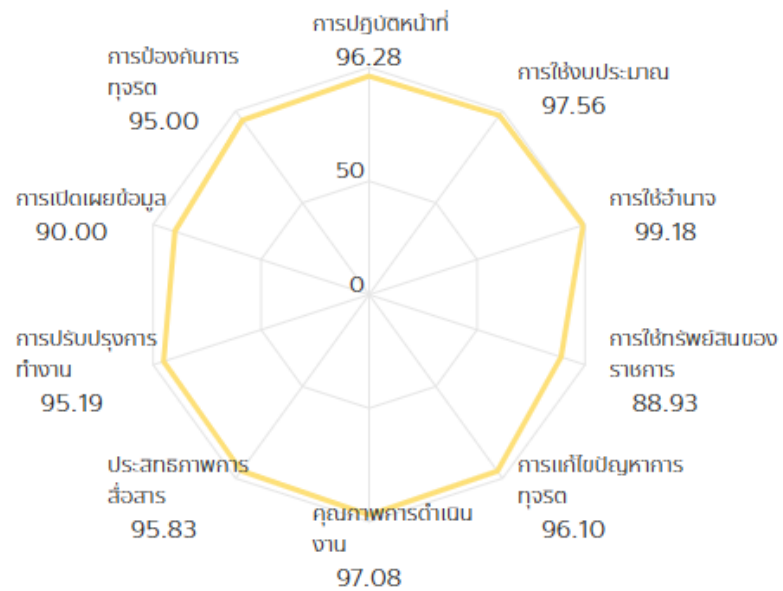


๑.๓ ผลการประเมินรายเครื่องมือ จังหวัดนราธิวาส

ผลการประเมินรายเครื่องมือ



๑.๔ ผลการประเมินรายตัวชี้วัด จังหวัดนราธิวาส



๑.๕ สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด จังหวัดนราธิวาส

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน ปี ๒๕๖๘ ตัวชี้วัด/รายเครื่องมือ	
๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) (น้ำหนักคะแนน ๓๐ คะแนน)	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๖.๒๘	๙๕.๖๑
	๒. การใช้งบประมาณ	๙๗.๕๖	
	๓. การใช้อำนาจ	๙๙.๑๘	
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๘.๙๓	
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๖.๑๐	
๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบวัด EIT จำแนกออกเป็น ๒ ส่วน ดังนี้ (น้ำหนักคะแนน ๓๐ คะแนน) ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือ ผู้ติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล โดยอาจเป็นผู้มารับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียทางใดทางหนึ่งกับภารกิจของ หน่วยงาน	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๔.๓๒	๙๒.๒๓
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๑.๖๗	
	๘. การปรับปรุงการทำงาน	๙๐.๗๑	๙๙.๘๔
	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๘๔	
๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) (น้ำหนักคะแนน ๔๐ คะแนน)	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๙๐.๐๐	๙๒.๕๐
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๙๕.๐๐	
ผลคะแนนรวม		๙๔.๔๙ ผ่านดี	

แม้ว่าผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของจังหวัดนราธิวาส จะอยู่ในระดับ“ผ่านดี” คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป แต่เพื่อให้จังหวัดนราธิวาสมีผลการประเมินไปสู่ระดับที่ดียิ่งขึ้นไป และยกระดับค่าคะแนน ITA ของจังหวัดนราธิวาสให้ผ่านเกณฑ์การประเมินในระดับไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕ ของแต่ละเครื่องมือ จึงได้มีการนำผลการประเมิน ITA ในแต่ละข้อคำถามมาวิเคราะห์และจัดทำแนวทางการขับเคลื่อนเพื่อยกระดับการประเมิน ITA โดยสรุป เป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

๒. ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการ ของจังหวัด
นราธิวาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ แยกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้

เครื่องมือ	ประเด็นการประเมิน	คะแนน ITA (ปี ๒๕๖๘)
IIT	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	
	i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๕.๖๗
	i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	๙๔.๓๓
	i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๙๘.๘๓
	วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง ข้อที่ต้องพัฒนา หรือรักษาระดับ	
	<p>ข้อคำถาม : ข้อ i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด</p> <p>ข้อคำถาม : ข้อ i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด</p> <p>วิเคราะห์ : บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแก่ประชาชน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ</p> <p>ข้อปรับปรุง: การปฏิบัติงานหรือให้บริการไม่เป็นไปตามระยะเวลา มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ</p> <p>การพัฒนา : ทุกภารกิจการให้บริการต้องปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ ในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ และประชาสัมพันธ์เผยแพร่คู่มือดังกล่าว ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานถือปฏิบัติ นำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์</p> <p>การรักษาระดับ : พัฒนาให้ดีขึ้น</p> <p>ข้อคำถาม : ข้อ i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่</p> <p>วิเคราะห์ : หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ผู้รับบริการหรือประชาชนได้เข้าถึงข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์หน่วยงาน และเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์</p> <p>ข้อปรับปรุง: -</p> <p>การพัฒนา : -</p> <p>การรักษาระดับ : ต้องรักษาระดับไว้</p>	

เครื่องมือ	ประเด็นการประเมิน	คะแนน ITA (ปี ๒๕๖๘)
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ		
	i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๑๙
	i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๕๔
	i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใด บุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๙๗.๙๕
วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง ข้อที่ต้องพัฒนา หรือรักษาระดับ		
<p>ข้อคำถาม : ข้อ i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด</p> <p>ข้อคำถาม : ข้อ i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด</p> <p>ข้อคำถาม : ข้อ i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด</p> <p>วิเคราะห์ : การประชาสัมพันธ์ข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ การเบิกจ่ายเงิน และการใช้งบประมาณ หรือการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่ทั่วถึง ทำให้บุคลากรไม่ได้รับทราบข้อมูลดังกล่าว</p> <p>ข้อปรับปรุง : การใช้จ่ายงบประมาณในหน่วยงาน การเบิกจ่ายเงิน และการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้าง ที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง</p> <p>การพัฒนา : หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด รวมถึงมีมาตรการควบคุมการเบิกจ่ายเงิน ให้มีความถูกต้องตามระเบียบ รวมทั้งผู้บริหารต้องกำกับดูแลควบคุมที่เข้มงวดมากยิ่งขึ้น</p> <p>รักษาระดับ : ต้องรักษาระดับไว้</p>		
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ		
	i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้องบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๙.๐๑
	i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๙.๗๑
	i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๙๘.๘๓
วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง ข้อที่ต้องพัฒนา หรือรักษาระดับ		
<p>ข้อคำถาม : ข้อ i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้ง มากน้อยเพียงใด</p> <p>ข้อคำถาม : ข้อ i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบบ่อยครั้ง มากน้อยเพียงใด</p> <p>ข้อคำถาม : ข้อ i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่</p>		

เครื่องมือ	ประเด็นการประเมิน	คะแนน ITA (ปี ๒๕๖๘)
<p>วิเคราะห์ : หน่วยงานวิเคราะห์แล้วสาเหตุอาจเกิดจากความเข้าใจคลาดเคลื่อนจากการขอร้องให้ช่วย หรือการขอให้ช่วยเหลือ การสั่งหรือมีอคติกับผู้บังคับบัญชา</p> <p>ข้อปรับปรุง : การสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา การสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริต หรือประพฤติมิชอบ และมีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง</p> <p>การพัฒนา : หน่วยงานต้องดำเนินการให้เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย ไม่มีการใช้อำนาจเพื่อประโยชน์ส่วนตน หรือในทางมิชอบ</p> <p>การรักษาระดับ : ต้องรักษาระดับไว้</p>		
<p>ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ</p>		
<p>i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด</p>		๗๑.๘๑
<p>i๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด</p>		๙๘.๖๕
<p>i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด</p>		๙๖.๓๒
<p>วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง ข้อที่ต้องพัฒนา หรือรักษาระดับ</p>		
<p>ข้อคำถาม : ข้อ i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/ แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด</p> <p>ข้อคำถาม : ข้อ i๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้ง มากน้อยเพียงใด</p> <p>ข้อคำถาม : ข้อ i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงาน ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด</p> <p>วิเคราะห์ : เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ไม่ถูกต้องตามขั้นตอน และแนวทางการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สิน เพื่อป้องกันมิให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว</p> <p>ข้อปรับปรุง : การขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง การนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว และการกำกับดูแลการตรวจสอบการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว</p> <p>การพัฒนา : หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของ ทางราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ และควรกำหนดหรือมีแนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการไว้ ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ กำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงาน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม</p> <p>การรักษาระดับ : พัฒนาให้ดีขึ้น</p>		

เครื่องมือ	ประเด็นการประเมิน	คะแนน ITA (ปี ๒๕๖๘)
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต		
	i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๙๗.๓๗
	i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกัน ได้ มากน้อยเพียงใด	๙๕.๗๓
	i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายใน หน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๕.๒๐
วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง ข้อที่ต้องพัฒนา หรือรักษาระดับ		
<p>ข้อคำถาม : ข้อ i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหา การทุจริต มากน้อยเพียงใด</p> <p>ข้อคำถาม : ข้อ i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถ ป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด</p> <p>ข้อคำถาม : ข้อ i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด</p> <p>วิเคราะห์ : หน่วยงานวิเคราะห์แล้วสาเหตุอาจเกิดจากการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้ที่ไม่ทั่วถึง บุคลากรขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของหน่วยงาน</p> <p>ข้อปรับปรุง : การให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ การดำเนินการ เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน</p> <p>การพัฒนา : ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีการดำเนินการ เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการ จัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มี ผลกระทบต่อ ผู้ร้องเรียน และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้บุคลากร ภายในหน่วยงานรวมถึงสาธารณชนทราบ</p> <p>การรักษาระดับ : ต้องรักษาระดับไว้</p>		
EIT Public	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	
	e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๑.๕๒
	e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๒.๕๘
	e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๙๘.๘๙
	วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง ข้อที่ต้องพัฒนา หรือรักษาระดับ	
<p>ข้อคำถาม : ข้อ e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา</p> <p>ข้อคำถาม : ข้อ e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน</p> <p>ข้อคำถาม : ข้อ e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ท่านหรือไม่</p>		

เครื่องมือ	ประเด็นการประเมิน	คะแนน ITA (ปี ๒๕๖๘)
	<p>วิเคราะห์ : ประชาชนผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ แก่ประชาชน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด มีการปฏิบัติงานหรือให้บริการไม่เท่าเทียมกัน และอาจมีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ</p> <p>ข้อปรับปรุง : การปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามขั้นตอน การให้บริการอย่างไม่เท่าเทียม เจ้าหน้าที่อาจเรียกรับสินบน</p> <p>การพัฒนา : ทุกภารกิจการให้บริการต้องปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ หน่วยงานวิเคราะห์ภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น</p> <p>การรักษาระดับ : พัฒนาให้ดีขึ้น</p>	
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร		
	e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๐.๕๓
	e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๑.๒๑
	e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๓.๒๖
วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง ข้อที่ต้องพัฒนา หรือรักษาระดับ		
	ข้อคำถาม : ข้อ e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	
	ข้อคำถาม : ข้อ e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	
	ข้อคำถาม : ข้อ e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	
<p>วิเคราะห์ : ผู้รับบริการมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ</p> <p>ข้อปรับปรุง : การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบ อย่างชัดเจน และการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ผู้รับบริการได้อย่างชัดเจน</p> <p>การพัฒนา : หน่วยงานมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน</p> <p>การรักษาระดับ : พัฒนาให้ดีขึ้น</p>		
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน		
	e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๘๗.๘๘
	e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๑.๖๗
	e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๙๒.๕๘
วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง ข้อที่ต้องพัฒนา หรือรักษาระดับ		
	ข้อคำถาม : ข้อ e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน ของหน่วยงาน	
	ข้อคำถาม : ข้อ e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	

เครื่องมือ	ประเด็นการประเมิน	คะแนน ITA (ปี ๒๕๖๘)
	<p>ข้อคำถาม : ข้อ e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ</p> <p>วิเคราะห์ : ประชาชนผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าไม่มีโอกาสเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน นอกจากนี้หน่วยงานยังไม่มีมีการปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควรและไม่ทราบช่องทางการให้บริการผ่านทางระบบการให้บริการออนไลน์</p> <p>ข้อปรับปรุง : การปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามขั้นตอน การให้บริการอย่างไม่เท่าเทียม เจ้าหน้าที่อาจเรียกรับสินบน ไม่เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน การปรับปรุงการดำเนินงาน ให้ตอบสนองต่อประชาชน และระบบการให้บริการออนไลน์ของหน่วยงาน</p> <p>การพัฒนา : ทุกภารกิจการให้บริการต้องปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ หน่วยงานวิเคราะห์ภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงาน เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ปรับปรุงการดำเนินงานที่ตอบสนองต่อประชาชน เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางระบบการให้บริการออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น</p> <p>การรักษาระดับ : พัฒนาให้ดีขึ้น</p>	
EIT Survey	<p>ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน</p> <p>e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา</p> <p>e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน</p> <p>e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่</p> <p>วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง ข้อที่ต้องพัฒนา หรือรักษาระดับ</p> <p>ข้อคำถาม : ข้อ e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา</p> <p>ข้อคำถาม : ข้อ e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน</p> <p>ข้อคำถาม : ข้อ e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่</p> <p>วิเคราะห์ : ประชาชนผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงานหรือการให้บริการแก่ประชาชน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด มีการปฏิบัติงานหรือให้บริการไม่เท่าเทียมกัน และอาจมีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ</p> <p>ข้อปรับปรุง : การปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามขั้นตอน การให้บริการอย่างไม่เท่าเทียม เจ้าหน้าที่อาจเรียกรับสินบน</p> <p>การพัฒนา : ทุกภารกิจการให้บริการต้องปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ หน่วยงานวิเคราะห์ภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น</p> <p>การรักษาระดับ : ต้องรักษาระดับไว้</p>	<p>๙๙.๕๑</p> <p>๑๐๐.๐๐</p> <p>๑๐๐.๐๐</p>

เครื่องมือ	ประเด็นการประเมิน	คะแนน ITA (ปี ๒๕๖๘)
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร		
	e๔ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๑๐๐.๐๐
	e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๑๐๐.๐๐
	e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๑๐๐.๐๐
วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง ข้อที่ต้องพัฒนา หรือรักษาระดับ		
<p>ข้อคำถาม : ข้อ e๔ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย</p> <p>ข้อคำถาม : ข้อ e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน</p> <p>ข้อคำถาม : ข้อ e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน</p> <p>วิเคราะห์ : ผู้รับบริการมีความเห็นว่าช่องทางเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ</p> <p>ข้อปรับปรุง : การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบ อย่างชัดเจน และการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ผู้รับบริการได้อย่างชัดเจน</p> <p>การพัฒนา : หน่วยงานมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน</p> <p>การรักษาระดับ : ต้องรักษาระดับไว้</p>		
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน		
	e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
	e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๙.๐๒
	e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๑๐๐.๐๐
วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง ข้อที่ต้องพัฒนา หรือรักษาระดับ		
<p>ข้อคำถาม : ข้อ e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน ของหน่วยงาน</p> <p>ข้อคำถาม : ข้อ e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน</p> <p>ข้อคำถาม : ข้อ e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ</p> <p>วิเคราะห์ : ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร และผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการทางช่องทางออนไลน์ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน</p>		

เครื่องมือ	ประเด็นการประเมิน	คะแนน ITA (ปี ๒๕๖๘)
	<p>ข้อปรับปรุง : หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชน รับทราบด้วย</p> <p>การพัฒนา : ทุกภารกิจการให้บริการต้องปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ หน่วยงานวิเคราะห์ภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงาน เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ปรับปรุงการดำเนินงานที่ตอบสนองต่อประชาชน เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) และพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงานให้ดีขึ้น เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมายิ่งขึ้น</p> <p>การรักษาระดับ : ต้องรักษาระดับไว้</p>	
OIT	<p>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล</p> <p>๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ ๑๐๐.๐๐</p> <p>๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร ๑๐๐.๐๐</p> <p>๐๓ ข้อมูลการติดต่อ ๑๐๐.๐๐</p> <p>๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์ ๑๐๐.๐๐</p> <p>๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน ๑๐๐.๐๐</p> <p>๐๖ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน ๑๐๐.๐๐</p> <p>๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ๑๐๐.๐๐</p> <p>๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ๑๐๐.๐๐</p> <p>๐๙ คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ๑๐๐.๐๐</p> <p>๐๑๐ E-Service ๑๐๐.๐๐</p> <p>๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ ๑๐๐.๐๐</p> <p>๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ๑๐๐.๐๐</p> <p>๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ สาเหตุ/ปัญหา : แสดงข้อมูลไม่ครบตามองค์ประกอบ ๐</p> <p>๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๑๐๐.๐๐</p> <p>๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ๑๐๐.๐๐</p> <p>๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม ๑๐๐.๐๐</p> <p>๐๑๗ แนวทางการปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๑๐๐.๐๐</p> <p>๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๑๐๐.๐๐</p> <p>๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๑๐๐.๐๐</p> <p>๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ๑๐๐.๐๐</p>	

เครื่องมือ	ประเด็นการประเมิน	คะแนน ITA (ปี ๒๕๖๘)
วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง ข้อที่ต้องพัฒนา หรือรักษาระดับ		
<p>ข้อคำถาม : ข้อ 0๑ ถึงข้อ 0๒๐</p> <p>วิเคราะห์ : หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ผู้รับบริการหรือประชาชนได้ถึงเข้าข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงานครบถ้วน ยกเว้น ๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ เนื่องจากแสดงข้อมูลไม่ครบตามองค์ประกอบ แม้ว่าหน่วยงานไม่ได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างในระบบ e-GP ก็ต้องระบุหมายเหตุในช่องเลขที่โครงการ เนื่องเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของข้อนี้</p> <p>ข้อปรับปรุง : ต้องแสดงข้อมูลให้ครบตามองค์ประกอบตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด</p> <p>การพัฒนา : ต้องแสดงข้อมูลให้ครบตามองค์ประกอบตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด</p> <p>การรักษาระดับ : ต้องรักษาระดับไว้และพัฒนาข้อมูลให้ครบตามองค์ประกอบตามหลักเกณฑ์ในบางข้อ</p>		
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต		
0๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการศึกษาปฏิบัติหน้าที่	100.00	
0๒๒ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการศึกษาปฏิบัติหน้าที่	100.00	
0๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้ รับ สินบน จากการทำนงตามภารกิจของหน่วยงาน	100.00	
0๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี	100.00	
0๒๕ แผนการปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	100.00	
0๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ สาเหตุ/ปัญหา : แสดงข้อมูลไม่ครบตามองค์ประกอบ	50.00	
0๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00	
0๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00	
วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง ข้อที่ต้องพัฒนา หรือรักษาระดับ		
<p>ข้อคำถาม : ข้อ 0๒๑ ถึงข้อ 0๒๘</p> <p>วิเคราะห์ : หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ผู้รับบริการหรือประชาชนได้ถึงเข้าข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงานครบถ้วน ยกเว้น 0๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ เนื่องจากแสดงข้อมูลไม่ครบตามองค์ประกอบ</p> <p>ข้อปรับปรุง : ต้องแสดงข้อมูลให้ครบตามองค์ประกอบตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด</p> <p>การพัฒนา : ต้องแสดงข้อมูลให้ครบตามองค์ประกอบตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด</p> <p>การรักษาระดับ : ต้องรักษาระดับไว้และพัฒนาข้อมูลให้ครบตามองค์ประกอบตามหลักเกณฑ์ในบางข้อ</p>		

๓. วิธีการและขั้นตอนการนำผลการวิเคราะห์แต่ละตัวชี้วัดไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับคะแนนการประเมินคุณ ธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ของจังหวัดนราธิวาส

เพื่อให้จังหวัดนราธิวาสมีการพัฒนาและยกระดับการประเมิน ITA ให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นไป จังหวัดนราธิวาสจึงได้นำผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตลอดจนข้อเสนอแนะ ของสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มาจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ของจังหวัดนราธิวาส โดยมีแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

ตัวชี้วัด	มาตรการ /โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. การปฏิบัติหน้าที่	จัดทำคู่มือหรือแนวทางการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และ คู่มือการขอรับบริการสำหรับ ผู้มารับบริการหรือมาติดต่อให้ เหมาะสมกับบริบทในปัจจุบัน	พบว่าการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานยังไม่ เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ที่กำหนด ได้คะแนน ๙๖.๒๘ คะแนน	จัดทำคู่มือหรือแนวทางการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และ คู่มือการขอรับบริการสำหรับ ผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ ให้ทันสมัยและเข้าใจง่าย	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ กันยายน ๒๕๖๙	ส่วนราชการ ส่วนภูมิภาค สำนักงานจังหวัด นราธิวาส
๒. การใช้งบประมาณ	กำหนดมาตรฐานในการกำกับ ดูแลการใช้งบประมาณของ หน่วยงานให้เป็นไปตาม วัตถุประสงค์	พบว่าหน่วยงานใช้ งบ ประมาณยังไม่เป็นไปตาม วัตถุประสงค์เท่าที่ควร ได้คะแนน ๙๗.๕๖ คะแนน	๑. จัดทำคู่มือวัตถุประสงค์ของ งบประมาณ แต่ละแหล่ง งบประมาณและแต่ละประเภท งบประมาณ ๒. จัดประชุมชี้แจงการปฏิบัติ ตามคู่มือให้บุคลากรทราบและ ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ กันยายน ๒๕๖๙	ส่วนราชการ ส่วนภูมิภาค สำนักงานจังหวัด นราธิวาส

ตัวชี้วัด	มาตรการ /โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๓. การใช้อำนาจ	สร้างกลไกการบริหาร ทรัพยากรบุคคลที่โปร่งใส	พบว่า การบริหารงานบุคคลใน หน่วยงานยังมีการให้หรือรับ สินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้งโยกย้าย ซึ่งควรจะมีเลย ได้คะแนน ๙๙.๑๘ คะแนน	กำหนด ตัวชี้วัด ในการ ประเมินผลการปฏิบัติราชการ รายบุคคลและมีคณะกรรมการ กลั่นกรองการประเมินผลการ ปฏิบัติราชการระดับจังหวัดและ การบริหารทรัพยากรบุคคล ระดับองค์กร	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ กันยายน ๒๕๖๙	ส่วนราชการ ส่วนภูมิภาค สำนักงานจังหวัด นราธิวาส
๔. การใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการ	กำหนดแนวทางการขอยืม ทรัพย์สินของทางราชการให้ ทุก คน ถึ อป ฎิ บั ตี อ ย ่าง คร ุ่ ง ค ร ุ ด	พบว่าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานยังมิ การขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของ หน่วยงานอย่างไม่ถูกต้องตาม ขั น ต อ น ห รื อ แ น ว ป ฎิ บั ตี ได้คะแนน ๘๘.๙๓ คะแนน	๑. จัดทำขั้นตอนและแนวทาง ในการขอยืมทรัพย์สินของทาง ราชการ และ เผย แ พ ร ์ / ประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ทราบและนำไป ยึดถือปฏิบัติ ๒. จัดประชุมชี้แจงให้ความรู้ เกี่ยวกับแนวปฏิบัติ เกี่ยวกับ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ กันยายน ๒๕๖๙	ส่วนราชการ ส่วนภูมิภาค สำนักงานจังหวัด นราธิวาส
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับ การจัดการเรื่องร้องเรียนการ ทุจริต	พบว่าบุคลากรในหน่วยงาน บางรายยังขาดความเชื่อมั่นใน กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ ของหน่วยงาน ได้คะแนน ๙๖.๑๐ คะแนน	๑. ปรับปรุงช่องทางการ ร้องเรียนที่สะดวกเข้าถึงได้ง่าย ๒. สร้างความมั่นใจแก่ผู้ ร้องเรียนในเชิงรุกว่าจะมีการ เก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับ และไม่มีผลกระทบ ต่อผู้ ร้องเรียน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ กันยายน ๒๕๖๙	ส่วนราชการ ส่วนภูมิภาค สำนักงานจังหวัด นราธิวาส

ตัวชี้วัด	มาตรการ /โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	จัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อให้เหมาะสมกับบริบทในปัจจุบัน	พบว่าการปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ได้คะแนน ๙๗.๐๘ คะแนน	จัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ ให้ทันสมัยและเข้าถึงง่าย	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ กันยายน ๒๕๖๙	ส่วนราชการ ส่วนภูมิภาค สำนักงานจังหวัด นราธิวาส
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและใช้งานง่าย	พบว่า ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ได้คะแนน ๙๕.๘๓ คะแนน	ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และเป็นข้อมูลสำคัญที่ประชาชนต้องรู้	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ กันยายน ๒๕๖๙	ส่วนราชการ ส่วนภูมิภาค สำนักงานจังหวัด นราธิวาส
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	ให้ประชาชนเข้าถึงกระบวนการ การมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการทำงานของหน่วยงาน	พบว่าหน่วยงานไม่เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการทำงานของหน่วยงานเท่าที่ควร ได้คะแนน ๙๕.๑๙ คะแนน	เพิ่มช่องทางให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานให้ครอบคลุมกลุ่มผู้มารับบริการ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ กันยายน ๒๕๖๙	ส่วนราชการ ส่วนภูมิภาค สำนักงานจังหวัด นราธิวาส

ตัวชี้วัด	มาตรการ /โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๙. การเปิดเผยข้อมูล	กำหนดมาตรฐานการเปิดเผย ข้อมูลต่อสาธารณชนไว้ รวมทั้งพัฒนารูปแบบการ นำเสนอที่ทันสมัยเหมาะสม กับการใช้งานในยุคปัจจุบัน	พบว่าหน่วยงานได้จัดทำข้อมูล เพื่อเปิดเผยให้สาธารณชนทราบ ในเรื่องเกี่ยวกับ (๑) ข้อมูล พื้นฐาน การประชาสัมพันธ์ (๒) การบริหารงานและการใช้ จ่ายงบประมาณ (๓) การจัดซื้อ จัดจ้าง (๔) การบริหารและ พัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใส อาจไม่ครบถ้วน ได้คะแนน ๙๐.๐๐ คะแนน	จัดประชุมชี้แจงให้บุคลากรใน สังกัดทราบเกี่ยวกับความสำคัญ ในการจัดทำข้อมูลเพื่อเปิดเผย ต่อสาธารณชน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ กันยายน ๒๕๖๙	ส่วนราชการ ส่วนภูมิภาค สำนักงานจังหวัด นราธิวาส
๑๐. การป้องกันการทุจริต	พัฒนารูปแบบการนำเสนอที่ ทันสมัยเหมาะสมกับการใช้ งานในยุคปัจจุบัน	พบว่าหน่วยงานได้จัดทำข้อมูล เพื่อเปิดเผยให้สาธารณชนทราบ ในเรื่องเกี่ยวกับ (๑) การ ดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ในประเด็นสินบน (๒) การ ส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใส ได้คะแนน ๙๕ คะแนน	จัดประชุมชี้แจงให้บุคลากรใน สังกัดทราบเกี่ยวกับความสำคัญ ในการจัดทำข้อมูลเพื่อเปิดเผย ต่อสาธารณชน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ กันยายน ๒๕๖๙	ส่วนราชการ ส่วนภูมิภาค สำนักงานจังหวัด นราธิวาส

