

คู่มือประชาชน

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนราธิวาส



1567
ศูนย์ดำรงธรรม
จังหวัดนราธิวาส

คณะกรรมการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ (คสช.) ได้มีประกาศ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ให้จังหวัดทุกจังหวัดจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมขึ้นในจังหวัด เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการ และข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วมตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยมอบหมายให้กระทรวงมหาดไทย มีหน้าที่กำกับดูแลและอำนวยความสะดวกให้การ บริหารงานของศูนย์ดำรงธรรมและการบริหารงานของจังหวัดดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ สูงสุดต่อประชาชน

ให้บริการ การกิจ ๗ มิติ

งานร้องเรียนร้องทุกข์

บริการเบ็ดเสร็จ

บริการรับเรื่อง - ส่งต่อ

บริการข้อมูลข่าวสาร

บริการให้คำปรึกษา

หน่วยเคลื่อนที่เร็ว

นโยบายของรัฐ

ขั้นตอนการดำเนินงาน

๑. ผู้ร้องยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ต่อศูนย์ดำรงธรรมผ่านช่องทางต่าง ๆ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องและลงทะเบียนรับ

๒. เจ้าหน้าที่บันทึกเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น และส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (๓ วัน)

๓. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณา ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ (๑๕ - ๓๐ วัน)

๔. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องแจ้งผลการดำเนินการ เจ้าหน้าที่ ตรวจสอบและสรุปผล เสนอผู้บังคับบัญชาพิจารณาตามความเหมาะสม (๕ วัน)

๕. แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบและยุติเรื่อง (๓ วัน)

เอกสารหลักฐานประกอบการยื่นเรื่อง

๑. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
๒. พยานหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และหรือ
๓. ใบมอบฉันทะ/ใบมอบอำนาจ

ช่องทางร้องเรียนร้องทุกข์

* ไม่มีค่าธรรมเนียม *

1 โทรศัพท์



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนราธิวาส
- สายด่วน 1567
- 0 7364 2657
- บริการให้คำปรึกษา แจ่มเบาะแสรับเรื่องราวร้องทุกข์

2 เว็บไซต์จังหวัด



ขั้นตอนการร้องเรียน
1. เข้าเว็บไซต์ "จังหวัดนราธิวาส"
<http://www2.narathiwat.go.th/nara2016/frontpage>
2. เลือก "ติดต่อจังหวัด"
3. เลือก "แจ้งเรื่องร้องเรียน"
4. เลือก "แจ้งเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนทางธุรกิจของภาครัฐ/ติดตามเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง"

3 Facebook Fanpage/ระบบศูนย์ดำรงธรรม 1567



เฟซบุ๊กแฟนเพจ : ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนราธิวาส



www.damrongdham.moi.go.th/

4 ร้องเรียนด้วยตนเอง Walk in



ติดต่อยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/ให้คำปรึกษา ณ ที่ตั้ง ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนราธิวาส ศาลากลางจังหวัดนราธิวาส (แห่งที่ 2) ถนนศูนย์ราชการ ตำบลสำภู อำเภอเมืองนราธิวาส จังหวัดนราธิวาส

5 Email



อีเมล: drt.nara.1567@gmail.com

6 จดหมาย



เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนราธิวาส ศาลากลางจังหวัดนราธิวาส (แห่งที่ 2) ถนนศูนย์ราชการ ตำบลสำภู อำเภอเมืองนราธิวาส จังหวัดนราธิวาส 96000