



## ประกาศจังหวัดนครราชสีมา

เรื่อง มาตรการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จังหวัดนครราชสีมา

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการ ปฏิบัติราชการเพื่อให้เกิดการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยมาตรา ๘ วรรคหนึ่ง (๓) (๔) กำหนดให้ส่วนราชการต้องดำเนินการโดยถือว่าประชาชนเป็นศูนย์กลางที่จะได้รับบริการจากภาครัฐ และจะต้องมีแนวทางในการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ประกอบกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ดัชนีความโปร่งใสและตัวชี้วัดการมีส่วนร่วม กำหนดให้จังหวัดมีมาตรการในการเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

จังหวัดนครราชสีมา จึงกำหนดมาตรการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยให้ส่วนราชการในจังหวัดนครราชสีมาได้ถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. ให้ส่วนราชการที่มีภารกิจหรือลักษณะงานให้บริการประชาชน งานการจัดทำแผนงานพัฒนาจังหวัด งานดำเนินโครงการหรือกิจกรรมที่อาจส่งผลกระทบต่อหรือเกี่ยวข้องกับประชาชนและองค์กรภาคีเครือข่ายต่างๆ

๒. กำหนดการมีส่วนร่วมของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้สอดคล้องกับภารกิจหรือลักษณะงานของส่วนราชการ

๓. รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อผู้ว่าราชการจังหวัด

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายสุรพร พร้อมมูล)

ผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมา

เรื่อง มาตรการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จังหวัดนราธิวาส

การสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการให้บริการประชาชน

ผู้รับผิดชอบ : ส่วนราชการที่มีภารกิจให้บริการประชาชน

กลุ่มเป้าหมาย : ผู้รับบริการ

วิธีการ

ขั้นตอนที่ ๑ จัดให้มีช่องทางการแสดงความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของส่วนราชการ อาทิ

- ตู้รับฟังความคิดเห็น
- สายด่วน/โทรศัพท์
- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)
- เว็บไซต์
- เวทีรับฟังความคิดเห็น

ขั้นตอนที่ ๒ รวบรวมและประมวลข้อคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของส่วนราชการ

ขั้นตอนที่ ๓ สรุปข้อคิดเห็นของประชาชนเสนอผู้ว่าราชการจังหวัด เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการประชาชน

กลไกการกำกับติดตาม

คณะกรรมการ/คณะทำงานผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้อง ติดตามการดำเนินงานของส่วนราชการ

เรื่อง มาตรการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จังหวัดนครราชสีมา

การสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด

ผู้รับผิดชอบ : สำนักงานจังหวัด

ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.บ.จ.)

กลุ่มเป้าหมาย : ภาคีเครือข่ายการพัฒนาจังหวัดทุกภาคส่วนทั้งภาคประชาสังคม ภาคธุรกิจเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

วิธีการ

ขั้นตอนที่ ๑ เสนอคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดและแผนปฏิบัติการประจำปี

ขั้นตอนที่ ๒ สำรวจความต้องการของพื้นที่ มอบหมายให้คณะกรรมการพัฒนาอำเภอสำรวจปัญหาความต้องการของประชาชนผ่านเวทีประชาคม

ขั้นตอนที่ ๓ จัดทำร่างแผนพัฒนาจังหวัด ให้คณะกรรมการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.บ.จ.) มอบหมายให้คณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดและแผนปฏิบัติการประจำปี มีองค์ประกอบจากทุกภาคส่วน ทั้งส่วนราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคประชาสังคม ดำเนินการจัดทำร่างแผนฯ ตามมาตรา ๑๘ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ พ.ศ. ๒๕๕๑

ขั้นตอนที่ ๔ จัดประชุมหารือแสดงความคิดเห็นต่อร่างแผนพัฒนาจังหวัด ผู้ว่าราชการจังหวัดนำร่างแผนพัฒนาจังหวัดเข้ารับฟังความคิดเห็นในการประชุมปรึกษาหารือร่วมกับบุคคลจากภาคส่วนต่างๆ ในจังหวัด ตามมาตรา ๑๙ มาตรา ๒๑ มาตรา ๒๓ และมาตรา ๒๔ ของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ พ.ศ. ๒๕๕๑ โดยผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วย

๑. หัวหน้าส่วนราชการที่มีสถานที่ตั้งทำการอยู่ในจังหวัดหรือมีขอบเขตหน้าที่ในจังหวัด ไม่ว่าจะเป็นส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาคหรือราชการบริหารส่วนกลาง

๒. หัวหน้าหน่วยงานที่เป็นรัฐวิสาหกิจและหน่วยงานอื่นของรัฐ บรรดาที่มีสถานที่ตั้งทำการอยู่ในจังหวัดหรือมีเขตอำนาจหน้าที่ในจังหวัด

๓. ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งหมดในจังหวัด

๔. ผู้แทนภาคธุรกิจเอกชน

ขั้นตอนที่ ๕ จัดทำโครงการที่จะต้องดำเนินการในแต่ละประเด็นการพัฒนา โดยในการจัดทำแผนงาน/โครงการ ให้เชิญส่วนราชการ/หน่วยงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับโครงการ เข้าร่วมประชุมด้วย เพื่อให้โครงการเป็นไปตามความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

ขั้นตอนที่ ๖ ดำเนินโครงการเมื่อได้รับการจัดสรรงบประมาณ ให้ส่วนราชการที่ได้รับจัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินโครงการตามแผนพัฒนาจังหวัดกำหนดกรอบแนวทาง ขอบเขต วิธีการขั้นตอน ในการเข้ามามีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามความเหมาะสม

กลไกการกำกับติดตาม

แต่งตั้งคณะทำงานติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาจังหวัดและแผนปฏิบัติการจังหวัดประจำปี เพื่อกำกับ ติดตามและประเมินผลการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมาย

เรื่อง มาตรการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จังหวัดนราธิวาส

การสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินโครงการหรือ  
กิจกรรมที่อาจส่งผลกระทบต่อหรือเกี่ยวข้องกับประชาชนและองค์กรภาคีเครือข่ายต่างๆ

ผู้รับผิดชอบ : ส่วนราชการที่ดำเนินโครงการหรือกิจกรรม

กลุ่มเป้าหมาย : ประชาชน/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/องค์กรเครือข่ายที่อาจได้รับผลกระทบจากการดำเนินโครงการ  
หรือกิจกรรม

วิธีการ

ขั้นตอนที่ ๑ จัดเวทีรับฟังความคิดเห็น หรือการทำประชาคมดำเนินโครงการหรือกิจกรรม

ขั้นตอนที่ ๒ สรุปข้อคิดเห็นที่ได้รับจากเวทีรับฟังความคิดเห็นหรือการทำประชาคม เพื่อนำมาใช้ในการดำเนิน  
โครงการหรือกิจกรรม

ขั้นตอนที่ ๓ รายงานผลการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมเสนอต่อผู้ว่าราชการจังหวัด

กลไกการกำกับติดตาม

คณะทำงานติดตาม/คณะทำงาน/ผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องติดตามการดำเนินงานของส่วนราชการ