



สาร

รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี

(นางสาวศุภมาส อิศรภักดี)

เนื่องใน “วันคุ้มครองผู้บริโภคไทย” ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙

วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๙

ประชาชนผู้บริโภคที่เคารพรักทุกท่าน

เนื่องในโอกาส “วันคุ้มครองผู้บริโภคไทย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙” ดิฉันในฐานะรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี และประธานกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ขอส่งความห่วงใยและความปรารถนาดีไปยังประชาชนผู้บริโภคทุกท่าน

ในโลกปัจจุบันที่การซื้อขายสินค้าและบริการได้เปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ ผู้บริโภคไทยกำลังเผชิญความท้าทายรูปแบบใหม่ ไม่ว่าจะเป็นการหลอกลวงออนไลน์ สินค้าไม่ได้มาตรฐาน การโฆษณาเกินจริง หรือการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่เป็นธรรม รัฐบาลตระหนักดีว่า “สิทธิของผู้บริโภค” ไม่ใช่เพียงเรื่องของ การร้องเรียนเมื่อเกิดปัญหา แต่คือ “หลักประกันความเป็นธรรมในชีวิตประจำวัน” ที่ประชาชนทุกคนต้องได้รับ

ตลอดปีที่ผ่านมา สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ได้เร่งขับเคลื่อนการทำงานเชิงรุก เพื่อยกระดับการคุ้มครองผู้บริโภคให้ทันต่อสถานการณ์ ทั้งในด้านการพัฒนากฎหมายให้สอดคล้องกับเศรษฐกิจดิจิทัล การบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ การเพิ่มประสิทธิภาพระบบร้องทุกข์ของผู้บริโภคให้รวดเร็ว เข้าถึงง่าย และโปร่งใส และการสร้างความรู้เท่าทันให้กับผู้บริโภคในทุกช่วงวัย

ในปี พ.ศ. ๒๕๖๙ นี้ รัฐบาลมุ่งมั่น “ยกระดับการคุ้มครองผู้บริโภคไทยสู่มาตรฐานสากล” โดยให้ความสำคัญกับ ๓ เรื่องหลัก ได้แก่ การคุ้มครองผู้บริโภคในโลกออนไลน์อย่างเข้มข้น การบังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจังและเป็นธรรม การสร้างภูมิคุ้มกันให้ประชาชนรู้เท่าทันภัยผู้บริโภคยุคใหม่

ดิฉันขอยืนยันว่า การดำเนินงานของ สคบ. จะยึดหลัก “รวดเร็ว โปร่งใส และ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง” พร้อมทั้งเปิดรับฟังความคิดเห็นจากทุกภาคส่วนเพื่อให้การคุ้มครองผู้บริโภคเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

สุดท้ายนี้ ดิฉันขอเชิญชวนประชาชนผู้บริโภคทุกท่านร่วมเป็นพลังสำคัญในการ เฝ้าระวังและปกป้องสิทธิของตนเองและสังคม เพราะการคุ้มครองผู้บริโภคที่เข้มแข็ง จะเกิดขึ้นได้จาก “ความร่วมมือของทุกคน” รัฐบาล และ สคบ. จะยืนหยัดเคียงข้างประชาชน เพื่อสร้างสังคม การบริโภคที่เป็นธรรม ปลอดภัย และเชื่อมั่นได้อย่างแท้จริง

ขอขอบคุณทุกภาคส่วนที่จะร่วมกันขับเคลื่อนภารกิจสำคัญนี้



(นางสาวศุภมาส อิศรภักดี)

รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี

ประธานกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค