

ด่วนที่สุด

ที่ นธ ๐๐๑๗.๒/ว ๔๖๔๖



ศาลากลางจังหวัดนราธิวาส

ถนนศูนย์ราชการ นธ ๙๖๐๐๐

๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปการประชุมมอบนโยบายสำคัญของกระทรวงมหาดไทย

เรียน (ตามบัญชีแนบท้าย)

อ้างถึง หนังสือจังหวัดนราธิวาส ด่วนที่สุด ที่ นธ ๐๐๑๗.๒/ว ๓๗๑๙ ลงวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๑๑.๖/ว ๓๓๖๑

ลงวันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๘

จำนวน ๑ ชุด

๒. สรุปข้อสั่งการฯ

จำนวน ๑ ชุด

ตามหนังสือที่อ้างถึง จังหวัดนราธิวาสได้เชิญเข้าร่วมการประชุมมอบนโยบายสำคัญของกระทรวงมหาดไทย เมื่อวันพฤหัสบดีที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๘ เวลา ๐๙.๓๐ น. เป็นต้นไป ณ ห้องรอยัล จูบิลี ศูนย์แสดงสินค้าและการประชุมอิมแพ็ค เมืองทองธานี อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี และประชาสัมพันธ์เชิญชวนบุคลากรในสังกัดกระทรวงมหาดไทย (ยกเว้นกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมประชุม On-Site) รับชมการถ่ายทอดสดการประชุมดังกล่าว ผ่าน Facebook Fanpage “กระทรวงมหาดไทย PR” ณ ที่ตั้งของหน่วยงาน ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ในการนี้ กระทรวงมหาดไทยได้สรุปผลการประชุมดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว โดยมีข้อสั่งการเพื่อขับเคลื่อน ๘ นโยบายสำคัญของกระทรวงมหาดไทย จังหวัดนราธิวาสจึงขอให้ท่านขับเคลื่อนการดำเนินงาน ดังนี้

๑. เร่งปฏิบัติการกวาดล้างยาเสพติดเชิงรุกทุกพื้นที่ โดยขอให้ดำเนินการ ดังนี้

๑.๑ ทำหน้าที่เป็นแม่ทัพบัญชาการและบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานด้านความมั่นคงทุกฝ่ายในพื้นที่ในการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดอย่างจริงจัง รวมทั้งบำบัดฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติดให้กลับคืนเป็นคนดีสู่สังคม ตลอดจนกำกับดูแลไม่ให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องในการกระทำความผิดที่เกี่ยวกับยาเสพติดโดยเด็ดขาด โดยจะต้องทำให้สำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้ปัญหายาเสพติดหมดไปจากสังคมไทย

๑.๒ ออกตรวจตรา Re X-ray ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับยาเสพติด ทั้งผู้ค้าและผู้เสพยาเสพติด ตั้งแต่ระดับหมู่บ้าน/ชุมชน ตำบล อำเภอ จนถึงระดับจังหวัด รวมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่ในการแจ้งเบาะแสยาเสพติดที่เป็นรูปธรรม เพื่อเป็นเครือข่ายตาสับปะรดให้กับหน่วยงานภาครัฐรับทราบข้อมูลการกระทำผิดที่เกี่ยวกับยาเสพติดในทุกพื้นที่

๑.๓ ยกระดับการบำบัดรักษาและปรับเปลี่ยนทัศนคติผู้เสพยาเสพติด พร้อมจัดระบบติดตามดูแลระหว่างและหลังการรักษาอย่างใกล้ชิด โดยร่วมมือกับหน่วยงานด้านสาธารณสุขในพื้นที่ เพื่อป้องกันการกลับไปเสพซ้ำ และดำเนินการจัดตั้ง “๑ จังหวัด ๑ สถานฟื้นฟูสมรรถภาพพลเมืองจังหวัด” อย่างน้อยจังหวัดละ ๑ แห่ง ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ ด้วยมาตรฐานบริการที่มีประสิทธิภาพและยั่งยืน ในการช่วยเหลือผู้เสพยาเสพติดให้กลับมาใช้ชีวิตได้อย่างปกติ

๑.๔ เพิ่มศักยภาพและสนับสนุนการปฏิบัติงานของฝ่ายปกครองและบุคลากรภาครัฐที่เกี่ยวข้องให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น รวมทั้งบูรณาการกับหน่วยงานภายนอกเพื่อแก้ไขปัญหายาเสพติด ตามนโยบาย “Seal Stop Safe” ของรัฐบาล เพื่อยกระดับการปราบปรามปัญหายาเสพติดอย่างเข้มข้นให้เห็นผลเป็นที่ประจักษ์ และมุ่งสู่การเป็น “หมู่บ้านสีขาว” โดยกระทรวงมหาดไทยจะมีการติดตามผลการดำเนินงานในระยะ ๓ เดือนแรก และเดือนต่อ ๆ ไป

๑.๕ ขับเคลื่อนปฏิบัติการกวาดล้างยาเสพติด “No Drugs No Dealers” เพื่อไม่ให้มีผู้ค้าผู้เสพ ในทุกหมู่บ้าน/ชุมชน โดยหากพบการกระทำความผิดให้ดำเนินการตามกฎหมายอย่างเด็ดขาด

/๒. เร่งจัด...

๒. เร่งจัดระเบียบสังคมและปราบปรามผู้มีอิทธิพล โดยขอให้ดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ บูรณาการทำงานร่วมกับหน่วยงานด้านความมั่นคงในพื้นที่เพื่อเร่งรัดการจัดระเบียบสังคมและปราบปรามผู้มีอิทธิพลและการกระทำที่ผิดกฎหมายทุกรูปแบบในทุกพื้นที่อย่างจริงจัง ให้ปรากฏผลสัมฤทธิ์ภายใน ๓ เดือน

๒.๒ ยกระดับระบบการเฝ้าระวัง ติดตาม และดูแลความสงบเรียบร้อยในพื้นที่ และสร้างเครือข่ายชุมชนและนำเทคโนโลยีมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๓ จัดตั้งกลไกจิตอาสาในการสนับสนุนการจัดระเบียบสังคมและปราบปรามผู้มีอิทธิพลในพื้นที่

๒.๔ เพิ่มศักยภาพชุดปฏิบัติการพิเศษฝ่ายปกครองจังหวัด/อำเภอ ในการตรวจตราจัดระเบียบสังคม จับกุม และบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มข้น รวมทั้งเปิดรับฟังความคิดเห็นของประชาชนอย่างรอบด้านในการแก้ไขปัญหาอย่างยั่งยืน

๓. สร้างพื้นที่ทั่วประเทศไทยให้ปลอดภัยสำหรับทุกคน โดยขอให้ดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ กำหนดกลไกและแนวทางปฏิบัติในการรักษาความสงบเรียบร้อยให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ โดยให้เน้นการสร้างความปลอดภัยใกล้ชิดประชาชนผ่านกลไกระดับตำบลและหมู่บ้าน

๓.๒ เสริมสร้างความปลอดภัยในพื้นที่อำเภอชายแดนและพื้นที่ประสบสาธารณภัยซ้ำซาก พื้นที่เสี่ยงภัยใหม่ ทั้งโรคระบาด มลพิษ แผ่นดินไหว สงครามไซเบอร์ และภัยไฮบริด โดยให้ความสำคัญและต้องวางแผนเชิงรุกในด้านการเตือนภัย การป้องกันภัย การกักกัน และการให้ความช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่ให้สอดคล้องกับบริบทของภูมิรัฐศาสตร์และภูมิสังคมในแต่ละพื้นที่

๓.๓ พัฒนาและจัดระเบียบพื้นที่ชุมชนเพื่อเสริมสร้างความปลอดภัยในทุกมิติ โดยติดตั้งระบบไฟส่องสว่างในพื้นที่เสี่ยง ติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ปรับปรุงซ่อมแซมถนน ทางเท้า และพื้นที่สาธารณะให้มีความมั่นคง แข็งแรง และปลอดภัย ออกแบบพื้นที่ทางกายภาพให้รองรับการใช้งานของกลุ่มเปราะบาง ทั้งทางเดินเท้า สวนสาธารณะ ตลาด พื้นที่จัดกิจกรรม สุขาสาธารณะ การจัดการขยะอันตราย การติดตั้งระบบขอความช่วยเหลือ (SOS) ตลอดจนจัดเตรียมเจ้าหน้าที่ชุดเคลื่อนที่เร็วให้ความช่วยเหลือในกรณีฉุกเฉิน รวมทั้งพัฒนาและใช้ประโยชน์จากระบบแจ้งเตือนภัยพิบัติ เพื่อแจ้งเตือนภัยให้ประชาชนในพื้นที่เป้าหมาย

๓.๔ เพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันภัยพิบัติ วางแผนพัฒนาโครงข่ายถนน กำหนดพื้นที่ปลอดภัย พื้นที่หลบภัย และศูนย์พักพิงในกรณีเกิดภัยพิบัติ ตลอดจนจัดทำฐานข้อมูลเครือข่ายยานพาหนะฉุกเฉินเพื่อจะได้ช่วยเหลือประชาชนอย่างทันท่วงที

๔. เร่งแก้ปัญหาหนี้ครัวเรือนอย่างเป็นระบบ คืนรอยยิ้มให้ครอบครัว โดยขอให้ดำเนินการ ดังนี้

๔.๑ ขยายผลศูนย์จัดการกองทุนชุมชนให้ครอบคลุมพื้นที่ที่มีปัญหาหนี้ครัวเรือน

๔.๒ สืบสวนข้อมูลครัวเรือนที่มีปัญหาหนี้ครัวเรือนและรวบรวมหนี้จากทุกแหล่ง เพื่อเชื่อมโยงการบริหารจัดการเงินทุนของชุมชนให้เป็นระบบ เพื่อนำไปสู่แนวทาง ๑ ครัวเรือน ๑ สัญญา

๔.๓ ส่งเสริมการออม โดยอบรมให้ความรู้ทางการเงิน การทำบัญชีรายรับ - รายจ่าย ระดับครัวเรือน พร้อมทั้งขับเคลื่อนหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียง

๔.๔ สร้างกิจกรรมที่เชื่อมโยงกับการแก้ปัญหาหนี้ครัวเรือนสู่เศรษฐกิจฐานรากให้มีอาชีพและรายได้ มีวินัยในการใช้จ่าย และมีหลักฐานที่มั่นคงในพื้นที่เป้าหมายและขยายผลต่อยอดให้เป็นรูปธรรม

๔.๕ จัดตั้งกลไกพิเศษหรือชุดปฏิบัติการพิเศษ สนับสนุนการตรวจตรา สอดส่องดูแลช่วยเหลือประชาชนเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการปล่อยเงินกู้นอกระบบที่ผิดกฎหมายอย่างเบ็ดเสร็จจริงจัง

๕. เร่งสร้างเสริมสุขภาพและการศึกษาชุมชน/หมู่บ้านเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี โดยขอให้ดำเนินการ ดังนี้

๕.๑ ด้านสุขภาพ

๑) เตรียมความพร้อมรองรับสังคมผู้สูงอายุอย่างมีคุณภาพ โดยพัฒนาบุคลากรด้านสุขภาพให้เป็น “ผู้จัดการดูแลผู้สูงอายุ” ครอบคลุมด้านร่างกาย จิตใจ และสังคม เพื่อให้ผู้สูงวัยมีคุณภาพชีวิตและความสุขที่ยั่งยืน

๒) ส่งเสริมสุขภาพเชิงป้องกันและเฝ้าระวังโรค ตั้งแต่ระยะเริ่มต้น ลดภาระครอบครัว และระบบบริการสุขภาพระยะยาว และส่งเสริมการใช้การแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก และสมุนไพรไทยอย่างจริงจัง

๓) พัฒนาเศรษฐกิจสุขภาพในชุมชน ภายใต้แนวคิด “ป่วยยาก หายง่าย อาหารดีอากาศดี สุขภาพดี” และจัดตั้ง “๑ ตำบล ๑ สวนสมุนไพร” และ “๑ หมู่บ้าน ๑ ครัวเรือนปลอดภัย” เพื่อใช้เป็นแหล่งบริการแหล่งเรียนรู้ และใช้ประโยชน์จากภูมิปัญญาท้องถิ่น

๔) ยกระดับคุณภาพบริการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) ให้ประชาชนทุกพื้นที่เข้าถึงบริการสุขภาพที่มีคุณภาพอย่างเท่าเทียม และสนับสนุนการเชื่อมโยงกับระบบสาธารณสุขระดับจังหวัดและประเทศ

๕) สร้างระบบรองรับและนำศักยภาพของผู้สูงอายุมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมและประเทศ โดยส่งเสริมการมีส่วนร่วมในกิจกรรมชุมชนและการถ่ายทอดองค์ความรู้ และพัฒนาโครงการที่ให้ผู้สูงอายุมิพบาบาททางเศรษฐกิจและสังคม

๕.๒ ด้านการศึกษา

๑) ยกระดับคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาในสังกัดทุกระดับให้ครอบคลุมมิติ “การสร้างปัญญา” “การสร้างอาชีพ” และ “การยกระดับทักษะการแข่งขันทางวิชาการ” และมุ่งพัฒนาเด็กและเยาวชนให้เป็นพลเมืองที่มีคุณภาพ

๒) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและโรงเรียน โดยปรับปรุงความปลอดภัย โครงสร้างพื้นฐาน และมาตรฐานการจัดการเรียนรู้ตามพัฒนาการของเด็ก และให้ทุกพื้นที่ได้รับการพัฒนาอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ

๓) ส่งเสริมการบูรณาการผู้สูงอายุกับการพัฒนาเด็กเล็ก โดยนำภูมิปัญญาและประสบการณ์ของผู้สูงวัยมาช่วยดูแล ถ่ายทอดความรัก ความอบอุ่น และส่งเสริมพัฒนาการของเด็กเล็ก

๔) เตรียมคนและสร้างคนให้พร้อมรองรับเศรษฐกิจยุคใหม่ โดยบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการอย่างเต็มที่ และส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมในสายอาชีพศึกษา เช่น บริการและอาหารยุคใหม่ การซ่อมบำรุงโดรน และเทคโนโลยีพลังงานสะอาด

๕) ใช้งบประมาณพัฒนาศักยภาพคนให้ตรงเป้าหมาย เพื่อมุ่งตอบโจทย์เศรษฐกิจใหม่ โดยลดการยึดติดกับรูปแบบเศรษฐกิจเดิม เพื่อสร้างกำลังคนที่จะแข่งขันได้ในอนาคต

๖. เร่งสร้างเมืองศึกษาคึก เน้น Soft Power รักษาศิลปวัฒนธรรม สร้างนวัตกรรมและยกระดับเศรษฐกิจฐานรากให้เข้มแข็ง โดยขอให้ดำเนินการ ดังนี้

๖.๑ ส่งเสริมกิจกรรมเศรษฐกิจสร้างรายได้และการออมในครัวเรือน โดยพัฒนาทักษะอาชีพให้สอดคล้องกับความต้องการตลาด สนับสนุนนโยบาย “๑ ตำบล ๑ Start-up” เพื่อค้นหาศักยภาพในชุมชนและสร้างความเข้มแข็งด้วยนวัตกรรมและผลิตภัณฑ์มูลค่าสูง เปิดโอกาสให้คนรุ่นใหม่มีส่วนร่วมพัฒนาชุมชน

๖.๒ ยกระดับเศรษฐกิจฐานรากจากครัวเรือนสู่ตลาด พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการผลิตเชื่อมโยงตลาดทั้งออฟไลน์และออนไลน์ สร้างแบรนด์และมูลค่าเพิ่มสินค้า โดยบูรณาการทุกภาคส่วนร่วมมือกันอย่างเป็นระบบ ลงพื้นที่จริงเพื่อวางแผนและปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ ศึกษาและประยุกต์ใช้โมเดลที่ประสบความสำเร็จ เช่น หมู่บ้านเถาเป่า ซึ่งมีการอบรม วางเครือข่ายการค้า และใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่เชื่อมโยงตลาด

๖.๓ ขับเคลื่อน OTOP สู่อุตสาหกรรมระดับสากล ยกระดับเป็น THAIWorks and Beyond สร้างเรื่องราวและแบรนด์ที่โดดเด่น โดยเพิ่มช่องทางการตลาดทั้งออนไลน์และออฟไลน์ และยกระดับการออกแบบและพัฒนาคุณภาพสินค้าให้ตรงตามความต้องการตลาด สนับสนุนโครงการตัวอย่าง เช่น ICONSIAM ที่เชื่อมโยงสินค้าเข้าตลาดนักท่องเที่ยวต่างชาติ

๖.๔ ส่งเสริมและขยาย Soft Power ผ่านอุตสาหกรรม ๕F ได้แก่ Food (อาหารไทย) Film (ภาพยนตร์) Fashion (แฟชั่น) Fighting (มวยไทย) Festival (เทศกาล) และค้นหาและต่อยอดศักยภาพท้องถิ่นในศิลปวัฒนธรรม วิถีชีวิต และภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อผลักดันเศรษฐกิจสร้างสรรค์ในระดับพื้นที่อย่างจริงจัง เสริมสร้างชุมชนให้เติบโต แข็งแรง และยั่งยืนทางเศรษฐกิจ พร้อมยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชน

๗. เร่งปรับปรุงบริการภาครัฐ ให้สะดวก รวดเร็ว ตรงใจ ทันสมัย ทันโลก โดยขอให้ดำเนินการ ดังนี้

๗.๑ พัฒนาระบบการให้บริการประชาชนแบบดิจิทัลที่สะดวกใช้ เข้าถึงง่าย สะดวกสบาย มองเห็นผลลัพธ์ กำกับ แก้ไข โปร่งใส เป็นธรรม โดยนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงาน

๗.๒ พัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐ ให้มีความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการ
การใช้เทคโนโลยี และการให้บริการประชาชนอย่างมีอาชีพ พร้อมส่งเสริมให้ปฏิบัติงานอย่างสุจริต โปร่งใส
และเป็นธรรม

๗.๓ ดำเนินการทบทวน ปรับปรุง และแก้ไขกฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับต่าง ๆ
ที่ใช้บังคับอยู่ และเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติราชการเพื่อให้การขับเคลื่อนภารกิจของกระทรวงมหาดไทย
มีความรวดเร็ว สามารถแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างทันท่วงที โดยขอให้
จังหวัดพิจารณาเสนอมายังกระทรวงมหาดไทยเพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

๘. เร่งปรับปรุงระบบรับเรื่องร้องทุกข์ ให้เข้าถึงและแก้ปัญหาเบ็ดเสร็จ เร็วขึ้น โดยขอให้
ดำเนินการ ดังนี้

๘.๑ ยกระดับบทบาทและขีดความสามารถของศูนย์ดำรงธรรม ให้เป็นศูนย์กลางในการรับ
เรื่องร้องเรียนให้คำปรึกษา และแก้ไขปัญหาของพี่น้องประชาชนได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพโดยมีการพัฒนา
เทคโนโลยีในกระบวนการรับและติดตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๘.๒ ปรับปรุงกระบวนการทำงานให้รวดเร็วและดียิ่งขึ้น เพื่อสามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน
ของพี่น้องประชาชนในทุกมิติอย่างรวดเร็ว ส่งเสริมความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ในการให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย
แก่พี่น้องประชาชน เพื่อที่จะสามารถอำนวยความสะดวกให้กับพี่น้องประชาชนได้อย่างเรียบร้อยเบ็ดเสร็จ

๘.๓ พัฒนาระบบเทคโนโลยีนวัตกรรมมาใช้ในกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน โดยนำ
เทคโนโลยีและนวัตกรรมเข้ามาเป็นเครื่องมือสนับสนุนกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน รวมทั้งขอให้มีการระบบ
รับเรื่องร้องเรียนออนไลน์แบบครบวงจร มีช่องทางให้ประชาชนยื่นเรื่องผ่านเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน
พร้อมฟังก์ชันติดตามผลแบบ Real-time เชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานทุกระดับ นอกจากนี้ ขอให้สนับสนุน
การนำแพลตฟอร์ม “Traffy Fondue” มาใช้เพื่อให้การแก้ไขปัญหาของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็ว เข้าถึง
และตรงจุดอย่างแท้จริง

๘.๔ ส่งเสริมบทบาทของจิตอาสาและเครือข่ายภาคประชาชนในการร่วมมือกับภาครัฐ
ในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนในพื้นที่ โดยเปิดระบบรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเชิงรุก รวมทั้ง
ส่งเสริมยุทธธรรมทางเลือกในทุกพื้นที่ ตลอดจนมีการพัฒนาศักยภาพกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และเครือข่าย
ภาคประชาชนให้มีบทบาทในการช่วยไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในพื้นที่ให้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ ขอให้นายอำเภอแจ้งหัวหน้าหน่วยงาน/หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัด
กระทรวงมหาดไทยในพื้นที่ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำนัน และผู้ใหญ่บ้าน เพื่อทราบและขับเคลื่อน
การดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย โดยสามารถดาวน์โหลดรายละเอียดสิ่งที่ส่งมาด้วย ได้ทางเว็บไซต์
จังหวัดนราธิวาส www.narathiwat.go.th ในหัวข้อ “ระบบหนังสือราชการจังหวัดนราธิวาส”

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายวิวัฒน์ บุณขริก)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดนราธิวาส

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัด

โทรศัพท์ / โทรสาร ๐ ๗๓๖๔ ๒๖๓๘

ด่วนที่สุด

บัญชีแนบท้าย

หนังสือจังหวัดนราธิวาส ด่วนที่สุด ที่ นธ ๐๐๑๗.๒/ว ๕๖๕ ลงวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๘
เรื่อง สรุปรการประชุมมอบนโยบายสำคัญของกระทรวงมหาดไทย

๑. ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดนราธิวาส
๒. ปลัดจังหวัดนราธิวาส
๓. หัวหน้าสำนักงานจังหวัดนราธิวาส
๔. พัฒนาการจังหวัดนราธิวาส
๕. ท้องถิ่นจังหวัดนราธิวาส
๖. นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส
๗. หัวหน้าสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดนราธิวาส
๘. เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดนราธิวาส
๙. โยธาธิการและผังเมืองจังหวัดนราธิวาส
๑๐. ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนราธิวาส
๑๑. ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาค สาขานราธิวาส
๑๒. นายอำเภอทุกอำเภอ
๑๓. นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส
๑๔. นายกเทศมนตรีเมืองทุกแห่ง
๑๕. ประธานชมรมกำนันผู้ใหญ่บ้านระดับอำเภอทุกอำเภอ

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๒๑๑.๖/ว ๗๓๖๖



๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๘

ศาลากลางจังหวัดนราธิวาส
รับเลขที่ 10259
วันที่ 15 ส.ค. 2568

กระทรวงมหาดไทย

ถนนอักษะ

สำนักงานจังหวัดนราธิวาส
รับเลขที่ 3604
วันที่ 15 ส.ค. 2568

สำนักงานจังหวัดนราธิวาส

กลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลฯ

เลขที่รับหนังสือ ๑๐๒

วันที่ 15 ส.ค. 2568

จำนวน ๑ ชุด

เรื่อง สรุปการประชุมมอบนโยบายสำคัญของกระทรวงมหาดไทย

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๑๑.๖/ว ๖๕๗๕ ลงวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปข้อสั่งการฯ

ตามหนังสือที่อ้างถึง กระทรวงมหาดไทยได้จัดการประชุมมอบนโยบายสำคัญของกระทรวงมหาดไทย เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๘ เวลา ๐๙.๓๐ น. เป็นต้นไป ณ ห้องรอยัล จูบิลี ศูนย์แสดงสินค้าและการประชุม อิมแพ็ค เมืองทองธานี อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี นั้น

ในการนี้ กระทรวงมหาดไทยได้สรุปผลการมอบนโยบายดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว โดยมีข้อสั่งการเพื่อขับเคลื่อน ๘ นโยบายสำคัญของกระทรวงมหาดไทย จึงขอให้ผู้ว่าราชการจังหวัดขับเคลื่อนการดำเนินงาน ดังนี้

๑. เร่งปฏิบัติการกวาดล้างยาเสพติดเชิงรุกทุกพื้นที่ โดยขอให้ดำเนินการ ดังนี้

๑.๑ ทำหน้าที่เป็นแม่ทัพบัญชาการและบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานด้านความมั่นคงทุกฝ่ายในพื้นที่ในการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดอย่างจริงจัง รวมทั้งบำบัดฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติดให้กลับคืนเป็นคนดีสู่สังคม ตลอดจนกำกับดูแลไม่ให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องในการกระทำความผิดที่เกี่ยวกับยาเสพติดโดยเด็ดขาด โดยจะต้องทำให้สำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้ปัญหายาเสพติดหมดไปจากสังคมไทย

๑.๒ ออกตรวจตรา Re X-ray ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับยาเสพติด ทั้งผู้ค้าและผู้เสพยาเสพติด ตั้งแต่ระดับหมู่บ้าน/ชุมชน ตำบล อำเภอ จนถึงระดับจังหวัด รวมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่ในการแจ้งเบาะแสยาเสพติดที่เป็นรูปธรรม เพื่อเป็นเครือข่ายตาสับปะรดให้กับหน่วยงานภาครัฐรับทราบข้อมูลการกระทำความผิดที่เกี่ยวกับยาเสพติดในทุกพื้นที่

๑.๓ ยกระดับการบำบัดรักษาและปรับเปลี่ยนทัศนคติผู้เสพยาเสพติด พร้อมจัดระบบติดตามดูแลระหว่างและหลังการรักษาอย่างใกล้ชิด โดยร่วมมือกับหน่วยงานด้านสาธารณสุขในพื้นที่ เพื่อป้องกันการกลับไปเสพยา และดำเนินการจัดตั้ง “๑ จังหวัด ๑ สถานฟื้นฟูสมรรถภาพพลเมืองจังหวัด” อย่างน้อยจังหวัดละ ๑ แห่ง ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ ด้วยมาตรฐานบริการที่มีประสิทธิภาพและยั่งยืน ในการช่วยเหลือผู้เสพยาเสพติดให้กลับมาใช้ชีวิตได้อย่างปกติ

๑.๔ เพิ่มศักยภาพและสนับสนุนการปฏิบัติงานของฝ่ายปกครองและบุคลากรภาครัฐที่เกี่ยวข้องให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น รวมทั้งบูรณาการกับหน่วยงานภายนอกเพื่อแก้ไขปัญหายาเสพติด ตามนโยบาย “Seal Stop Safe” ของรัฐบาล เพื่อยกระดับการปราบปรามปัญหายาเสพติดอย่างเข้มข้นให้เห็นผลเป็นที่ประจักษ์ และมุ่งสู่การเป็น “หมู่บ้านสีขาว” โดยกระทรวงมหาดไทยจะมีการติดตามผลการดำเนินงานในระยะ ๓ เดือนแรก และเดือนต่อ ๆ ไป

๑.๕ ขับเคลื่อนปฏิบัติการกวาดล้างยาเสพติด “No Drugs No Dealers” เพื่อไม่ให้มีผู้ค้าผู้เสพ ในทุกหมู่บ้าน/ชุมชน โดยหากพบการกระทำความผิดให้ดำเนินการตามกฎหมายอย่างเด็ดขาด

/๒. เร่งจัดระเบียบ...

๒. เร่งจัดระเบียบสังคมและปราบปรามผู้มีอิทธิพล โดยขอให้ดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ บูรณาการทำงานร่วมกับหน่วยงานด้านความมั่นคงในพื้นที่เพื่อเร่งรัดการจัดระเบียบสังคมและปราบปรามผู้มีอิทธิพลและการกระทำที่ผิดกฎหมายทุกรูปแบบในทุกพื้นที่อย่างจริงจัง ให้ปรากฏผลสัมฤทธิ์ภายใน ๓ เดือน

๒.๒ ยกระดับระบบการเฝ้าระวัง ติดตาม และดูแลความสงบเรียบร้อยในพื้นที่ และสร้างเครือข่ายชุมชนและนำเทคโนโลยีมาใช้ปฏิบัติงาน

๒.๓ จัดตั้งกลไกจิตอาสาในการสนับสนุนการจัดระเบียบสังคมและปราบปรามผู้มีอิทธิพลในพื้นที่

๒.๔ เพิ่มศักยภาพชุดปฏิบัติการพิเศษฝ่ายปกครองจังหวัด/อำเภอ ในการตรวจตราจัดระเบียบสังคม จับกุม และบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มข้น รวมทั้งเปิดรับฟังความคิดเห็นของประชาชนอย่างรอบด้านในการแก้ไขปัญหาอย่างยั่งยืน

๓. สร้างพื้นที่ทั่วประเทศไทยให้ปลอดภัยสำหรับทุกคน โดยขอให้ดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ กำหนดกลไกและแนวทางปฏิบัติในการรักษาความสงบเรียบร้อยให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ โดยให้เน้นการสร้างความปลอดภัยใกล้ชิดประชาชนผ่านกลไกระดับตำบลและหมู่บ้าน

๓.๒ เสริมสร้างความปลอดภัยในพื้นที่อำเภอชายแดนและพื้นที่ประสบสาธารณภัยซ้ำซากพื้นที่เสี่ยงภัยใหม่ ทั้งโรคระบาด มลพิษ แผ่นดินไหว สงครามไซเบอร์ และภัยไฮบริด โดยให้ความสำคัญและต้องวางแผนเชิงรุกในด้านการเตือนภัย การป้องกันภัย การกู้ภัย และการให้ความช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่ให้สอดคล้องกับบริบทของภูมิรัฐศาสตร์และภูมิสังคมในแต่ละพื้นที่

๓.๓ พัฒนาและจัดระเบียบพื้นที่ชุมชนเพื่อเสริมสร้างความปลอดภัยในทุกมิติ โดยติดตั้งระบบไฟฟ้าส่องสว่างในพื้นที่เสี่ยง ติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ปรับปรุงซ่อมแซมถนน ทางเท้า และพื้นที่สาธารณะให้มีความมั่นคง แข็งแรง และปลอดภัย ออกแบบพื้นที่ทางกายภาพให้รองรับการใช้งานของกลุ่มเปราะบาง ทั้งทางเดินเท้า สวนสาธารณะ ตลาด พื้นที่จัดกิจกรรม สุขสาธารณะ การจัดวางถังขยะอัจฉริยะ การติดตั้งระบบปุ่มขอความช่วยเหลือ (SOS) ตลอดจนจัดเตรียมเจ้าหน้าที่ชุดเคลื่อนที่เร็วให้ความช่วยเหลือในกรณีฉุกเฉิน รวมทั้งพัฒนาและใช้ประโยชน์จากระบบแจ้งเตือนภัยพิบัติ เพื่อแจ้งเตือนภัยให้ประชาชนในพื้นที่เป้าหมาย

๓.๔ เพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันภัยพิบัติ วางแผนพัฒนาโครงข่ายถนน กำหนดพื้นที่ปลอดภัยพื้นที่หลบภัย และศูนย์พักพิงในกรณีเกิดภัยพิบัติ ตลอดจนจัดทำฐานข้อมูลเครือข่ายยานพาหนะฉุกเฉินเพื่อจะได้ช่วยเหลือประชาชนอย่างทันท่วงที

๔. เร่งแก้ปัญหาหนี้ครัวเรือนอย่างเป็นระบบ คืนรอยยิ้มให้ครอบครัว โดยขอให้ดำเนินการ ดังนี้

๔.๑ ขยายผลศูนย์จัดการกองทุนชุมชนให้ครอบคลุมพื้นที่ที่มีปัญหาเรื่องหนี้ครัวเรือน

๔.๒ สืบรวจข้อมูลครัวเรือนที่มีปัญหาหนี้ครัวเรือนและรวบรวมหนี้จากทุกแหล่งเพื่อเชื่อมโยงการบริหารจัดการเงินทุนของชุมชนให้เป็นระบบ เพื่อนำไปสู่แนวทาง ๑ ครัวเรือน ๑ สัญญา

๔.๓ ส่งเสริมการออม โดยอบรมให้ความรู้ทางการเงิน การทำบัญชีรายรับ - รายจ่ายระดับครัวเรือน พร้อมทั้งขับเคลื่อนหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียง

๔.๔ สร้างกิจกรรมที่เชื่อมโยงกับการแก้ปัญหาหนี้ครัวเรือนสู่เศรษฐกิจฐานรากให้มีอาชีพและรายได้ มีวินัยในการใช้จ่าย และมีหลักฐานที่มั่นคงในพื้นที่เป้าหมายและขยายผลต่อยอดให้เป็นรูปธรรม

๔.๕ จัดตั้งกลไกพิเศษหรือชุดปฏิบัติการพิเศษ สนับสนุนการตรวจตรา สอดส่องดูแลช่วยเหลือประชาชนเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการปล่อยเงินกู้นอกระบบที่ผิดกฎหมายอย่างเบ็ดเสร็จจริงจัง

/๕. เร่งสร้างเสริม ...

๕. เร่งสร้างเสริมสุขภาวะและการศึกษาชุมชน/หมู่บ้านเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี โดยขอให้ดำเนินการ ดังนี้

๕.๑ ด้านสุขภาพ

๑) เตรียมความพร้อมรองรับสังคมผู้สูงอายุอย่างมีคุณภาพ โดยพัฒนาบุคลากรด้านสุขภาพ ให้เป็น “ผู้จัดการดูแลผู้สูงอายุ” ครอบคลุมด้านร่างกาย จิตใจ และสังคม เพื่อให้ผู้สูงวัยมีคุณภาพชีวิต และความสุขที่ยั่งยืน

๒) ส่งเสริมสุขภาพเชิงป้องกันและเฝ้าระวังโรค ตั้งแต่ระยะเริ่มต้น ลดภาระครอบครัว และระบบบริการสุขภาพระยะยาว และส่งเสริมการใช้การแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก และสมุนไพรไทย อย่างจริงจัง

๓) พัฒนาเศรษฐกิจสุขภาพในชุมชน ภายใต้แนวคิด “ป่วยยาก หายง่าย อาหารดี อากาศดี สุขภาพดี” และจัดตั้ง “๑ ตำบล ๑ สวนสมุนไพร” และ “๑ หมู่บ้าน ๑ ครัวอาหารปลอดภัย” เพื่อใช้เป็นแหล่งบริการ แหล่งเรียนรู้ และใช้ประโยชน์จากภูมิปัญญาท้องถิ่น

๔) ยกระดับคุณภาพบริการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) ให้ประชาชน ทุกพื้นที่เข้าถึงบริการสุขภาพที่มีคุณภาพอย่างเท่าเทียม และสนับสนุนการเชื่อมโยงกับระบบสาธารณสุข ระดับจังหวัดและประเทศ

๕) สร้างระบบรองรับและนำศักยภาพของผู้สูงอายุมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม และประเทศ โดยส่งเสริมการมีส่วนร่วมในกิจกรรมชุมชนและการถ่ายทอดองค์ความรู้ และพัฒนาโครงการ ที่ให้ผู้สูงอายุมิบทบาททางเศรษฐกิจและสังคม

๕.๒ ด้านการศึกษา

๑) ยกระดับคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาในสังกัดทุกระดับให้ครอบคลุมมิติ “การสร้างปัญญา” “การสร้างอาชีพ” และ “การยกระดับทักษะการแข่งขันทางวิชาการ” และมุ่งพัฒนาเด็ก และเยาวชนให้เป็นพลเมืองที่มีคุณภาพ

๒) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและโรงเรียน โดยปรับปรุง ความปลอดภัย โครงสร้างพื้นฐาน และมาตรฐานการจัดการเรียนรู้ตามพัฒนาการของเด็ก และให้ทุกพื้นที่ ได้รับการพัฒนาอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ

๓) ส่งเสริมการบูรณาการผู้สูงอายุกับการพัฒนาเด็กเล็ก โดยนำภูมิปัญญาและประสบการณ์ ของผู้สูงวัยมาช่วยดูแล ถ่ายทอดความรัก ความอบอุ่น และส่งเสริมพัฒนาการของเด็กเล็ก

๔) เตรียมคนและสร้างคนให้พร้อมรองรับเศรษฐกิจยุคใหม่ โดยบูรณาการความร่วมมือ กับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการอย่างเต็มที่ และส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมในสายอาชีพศึกษา เช่น บริการและอาหารยุคใหม่ การซ่อมบำรุงโดรน และเทคโนโลยีพลังงานสะอาด

๕) ใช้งบประมาณพัฒนาศักยภาพคนให้ตรงเป้าหมาย เพื่อมุ่งตอบโจทย์เศรษฐกิจใหม่ โดยลดการยึดติดกับรูปแบบเศรษฐกิจเดิม เพื่อสร้างกำลังคนที่แข่งขันได้ในอนาคต

๖. เร่งสร้างเมืองศึกษาคึก เน้น Soft Power รักษาศิลปวัฒนธรรม สร้างนวัตกรรมและยกระดับ เศรษฐกิจฐานรากให้เข้มแข็ง โดยขอให้ดำเนินการ ดังนี้

๖.๑ ส่งเสริมกิจกรรมเศรษฐกิจสร้างรายได้และการออมในครัวเรือน โดยพัฒนาทักษะอาชีพ ให้สอดคล้องกับความต้องการตลาด สนับสนุนนโยบาย “๑ ตำบล ๑ Start-up” เพื่อค้นหาศักยภาพในชุมชน และสร้างความเข้มแข็งด้วยนวัตกรรมและผลิตภัณฑ์มูลค่าสูง เปิดโอกาสให้คนรุ่นใหม่มีส่วนร่วมพัฒนาชุมชน

/๖.๒ ยกระดับ...

๖.๒ ยกกระต๊อบเศรษฐกิจฐานรากจากครัวเรือนสู่ตลาด พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการผลิต เชื่อมโยงตลาดทั้งออฟไลน์และออนไลน์ สร้างแบรนด์และมูลค่าเพิ่มสินค้า โดยบูรณาการทุกภาคส่วน ร่วมมือกันอย่างเป็นระบบ ลงพื้นที่จริงเพื่อวางแผนและปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ ศึกษาและประยุกต์ใช้โมเดล ที่ประสบความสำเร็จ เช่น หมู่บ้านเถาเป่า ซึ่งมีการอบรม วางเครือข่ายการค้า และใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ เชื่อมโยงตลาด

๖.๓ ขับเคลื่อน OTOP สู่สินค้าเชิงคุณภาพระดับสากล ยกกระต๊อบเป็น THAIWorks and Beyond สร้างเรื่องราวและแบรนด์ที่โดดเด่น โดยเพิ่มช่องทางการตลาดทั้งออนไลน์และออฟไลน์ และยกระดับการออกแบบ และพัฒนาคุณภาพสินค้าให้ตรงกับความต้องการตลาด สนับสนุนโครงการตัวอย่าง เช่น ICONSIAM ที่เชื่อมโยง สินค้าเข้าตลาดนักท่องเที่ยวต่างชาติ

๖.๔ ส่งเสริมและขยาย Soft Power ผ่านอุตสาหกรรม 5F ได้แก่ Food (อาหารไทย) Film (ภาพยนตร์) Fashion (แฟชั่น) Fighting (มวยไทย) Festival (เทศกาล) และค้นหาและต่อยอดศักยภาพ ท้องถิ่นในศิลปวัฒนธรรม วิถีชีวิต และภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อผลักดันเศรษฐกิจสร้างสรรค์ในระดับพื้นที่อย่างจริงจัง เสริมสร้างชุมชนให้เติบโต แข็งแรง และยั่งยืนทางเศรษฐกิจ พร้อมยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชน

๗. เร่งปรับปรุงบริการภาครัฐ ให้สะดวก รวดเร็ว ตรงใจ ทันสมัย ทันโลก โดยขอให้ ดำเนินการ ดังนี้

๗.๑ พัฒนาระบบการให้บริการประชาชนแบบดิจิทัลที่สะดวกใช้ เข้าถึงง่าย สะดวกสบาย มองเห็นผลลัพธ์ กำกับ แก้ไข โปร่งใส เป็นธรรม โดยนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงาน ส่งเสริมระบบการให้บริการประชาชนในรูปแบบดิจิทัล เพื่อลดขั้นตอน ลดเวลา และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

๗.๒ พัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐ ให้มีความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการ การใช้เทคโนโลยี และการให้บริการประชาชนอย่างมืออาชีพ พร้อมส่งเสริมให้ปฏิบัติงานอย่างสุจริต โปร่งใส และเป็นธรรม

๗.๓ ดำเนินการทบทวน ปรับปรุง และแก้ไขกฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับต่าง ๆ ที่ใช้บังคับอยู่ และเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติราชการเพื่อให้การขับเคลื่อนภารกิจของกระทรวงมหาดไทย มีความรวดเร็ว สามารถแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างทันท่วงที โดยขอให้ จังหวัดพิจารณาเสนอมายังกระทรวงมหาดไทยเพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

๘. เร่งปรับปรุงระบบรับเรื่องร้องทุกข์ ให้เข้าถึงและแก้ปัญหาเบ็ดเสร็จ เร็วขึ้น โดยขอให้ ดำเนินการ ดังนี้

๘.๑ ยกกระต๊อบบทบาทและขีดความสามารถของศูนย์ดำรงธรรม ให้เป็นศูนย์กลาง ในการรับเรื่องร้องเรียนให้คำปรึกษา และแก้ไขปัญหาของพี่น้องประชาชนได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ โดยมีการพัฒนาเทคโนโลยีในกระบวนการรับและติดตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๘.๒ ปรับปรุงกระบวนการทำงานให้รวดเร็วและดียิ่งขึ้น เพื่อสามารถแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อนของพี่น้องประชาชนในทุกมิติอย่างรวดเร็ว ส่งเสริมความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ในการให้คำปรึกษา ด้านกฎหมายแก่พี่น้องประชาชน เพื่อที่จะสามารถอำนวยความสะดวกให้กับพี่น้องประชาชนได้อย่างเรียบง่ายเบ็ดเสร็จ

๘.๓ พัฒนาระบบเทคโนโลยีนวัตกรรมมาใช้ในกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน รวมทั้งขอให้มีการ รับเรื่องร้องเรียนออนไลน์แบบครบวงจร มีช่องทางให้ประชาชนยื่นเรื่องผ่านเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน พร้อมฟังก์ชันติดตามผลแบบ Real-time เชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานทุกระดับ นอกจากนี้ ขอให้สนับสนุน การนำแพลตฟอร์ม “Traffy Fondue” มาใช้เพื่อให้การแก้ไขปัญหาของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็ว เข้าถึง และตรงจุดอย่างแท้จริง

/๘.๔ ส่งเสริม...

๘.๔ ส่งเสริมบทบาทของจิตอาสาและเครือข่ายภาคประชาชนในการร่วมมือกับภาครัฐ ในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนในพื้นที่ โดยเปิดระบบรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเชิงรุก รวมทั้ง ส่งเสริมยุติธรรมทางเลือกในทุกพื้นที่ ตลอดจนมีการพัฒนาศักยภาพกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และเครือข่าย ภาคประชาชนให้มามีบทบาทในการช่วยไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในพื้นที่ให้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดข้อมูลได้ทางเว็บไซต์สำนักนโยบายและแผน สำนักงานปลัด กระทรวงมหาดไทย www.ppb.moi.go.th หัวข้อ “หนังสือแจ้งเวียน/ประชาสัมพันธ์”

จึงเรียนมาเพื่อทราบและขับเคลื่อนการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ


(นายอรรชิต สัมพันธ์รัตน์)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง
สำนักนโยบายและแผน
โทร./โทรสาร ๐ ๒๒๒๑ ๙๔๖๘

สรุปข้อสั่งการ
ในการประชุมมอบนโยบายสำคัญของกระทรวงมหาดไทย
เมื่อวันพฤหัสบดีที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๘
ณ ห้องรอยัล จูบิลี ศูนย์แสดงสินค้าและการประชุมอิมแพ็ค เมืองทองธานี อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ประเด็น	สรุปสาระสำคัญ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ จัดทำ ข้อสั่งการ
การมอบนโยบายของรองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย (นายภูมิธรรม เวชยชัย)			
นโยบาย ๓ ไร้ทุกข์			
๑. เร่งปฏิบัติการ กวาดล้างยาเสพติด เชิงรุกทุกพื้นที่	๑) ขอให้ผู้ว่าราชการจังหวัดทำหน้าที่เป็นแม่ทัพบัญชาการและบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานด้านความมั่นคงทุกฝ่ายในพื้นที่ ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดอย่างจริงจัง รวมทั้งมีการบำบัดฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติดให้กลับคืนเป็นคนดีสู่สังคม ตลอดจนกำกับดูแลเพื่อป้องกันไม่ให้อาชาราการและบุคลากรภาครัฐเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องในการกระทำ ความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดโดยเด็ดขาด โดยจะต้องทำให้สำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้ปัญหายาเสพติดหมดไปจากสังคมไทย	ปค./พช./สส. ทุกจังหวัด	ปค.
	๒) ออกตรวจตรา Re X-ray ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับยาเสพติด ทั้งผู้ค้าและผู้เสพยาเสพติด ตั้งแต่ระดับหมู่บ้าน/ชุมชน ตำบล อำเภอ จนถึงระดับ จังหวัด รวมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่ในการแจ้งเบาะแส ยาเสพติดที่เป็นรูปธรรม เพื่อเป็นเครือข่ายตาสับปะรดให้กับหน่วยงาน ภาครัฐรับทราบข้อมูลการกระทำผิดเกี่ยวกับยาเสพติดในทุกพื้นที่	ปค./ ทุกจังหวัด	ปค.
	๓) ยกกระตบการบำบัดรักษาและปรับเปลี่ยนทัศนคติผู้เสพยา พร้อมจัดระบบติดตามดูแลระหว่างและหลังการรักษาอย่างใกล้ชิด โดยร่วมมือกับหน่วยงานด้านสาธารณสุขในพื้นที่ เพื่อป้องกันการกลับไป เสพซ้ำ และดำเนินการสร้าง “๑ จังหวัด ๑ สถานฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด” ให้ ครอบคลุมทั่วประเทศ ด้วยมาตรฐานบริการที่มีประสิทธิภาพและยั่งยืน ในการช่วยเหลือผู้เสพยาให้กลับมาใช้ชีวิตได้อย่างปกติ	ปค./พช./สส./ ทุกจังหวัด	ปค.
	๔) เพิ่มศักยภาพและสนับสนุนการปฏิบัติงานของฝ่ายปกครอง และบุคลากรภาครัฐที่เกี่ยวข้องให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น รวมทั้งบูรณาการ กับหน่วยงานภายนอกเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติด ตามนโยบาย “Seal Stop Safe” ของรัฐบาล เพื่อยกระดับการปราบปรามยาเสพติดอย่างเข้มข้น ให้เห็นผลเป็นที่ประจักษ์และมุ่งสู่การเป็น “หมู่บ้านสีขาว” โดยจะติดตาม ผลการดำเนินงานเป็นระยะ ๆ ใน ๓ เดือนแรก และเดือนต่อ ๆ ไป	ปค./พช./สส./ ทุกจังหวัด	ปค.
	๕) ขับเคลื่อนปฏิบัติการกวาดล้างยาเสพติด “No Drugs No Dealers” เพื่อไม่ให้มีผู้ค้า ผู้เสพ ในทุกหมู่บ้าน/ชุมชน โดยหากพบการกระทำ ความผิดให้ดำเนินการตามกฎหมายอย่างเด็ดขาด	ปค./พช./สส./ ทุกจังหวัด	ปค.

ประเด็น	สรุปสาระสำคัญ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ จัดทำ ข้อสั่งการ
๒. เร่งจัดระเบียบสังคม และปราบปราม ผู้มีอิทธิพล	๑) บูรณาการทำงานร่วมกับหน่วยงานด้านความมั่นคงในพื้นที่เพื่อเร่งรัดการจัดระเบียบสังคมและปราบปรามผู้มีอิทธิพลและการกระทำที่ผิดกฎหมายทุกรูปแบบในทุกพื้นที่อย่างจริงจัง โดยจะต้องแสดงผลสำเร็จใน ๓ เดือน ๒) ยกระดับระบบการเฝ้าระวัง ติดตาม และดูแลความสงบเรียบร้อยในพื้นที่ โดยและสร้างเครือข่ายชุมชนนำเทคโนโลยีมาใช้ปฏิบัติงานควบคู่กัน ๓) จัดตั้งกลไกและจิตอาสา ในการจัดระเบียบสังคมและปราบปรามผู้มีอิทธิพลและธุรกิจสีเทาในพื้นที่ ๔) เพิ่มศักยภาพชุดปฏิบัติการพิเศษฝ่ายปกครองจังหวัด/อำเภอ ในการตรวจตราจัดระเบียบสังคม จับกุม และบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มข้น รวมทั้งเปิดรับฟังความคิดเห็นของประชาชนอย่างรอบด้านในการแก้ไขปัญหาอย่างยั่งยืน	ปค./ ทุกจังหวัด ปค./ ทุกจังหวัด ปค./ ทุกจังหวัด ปค./ ทุกจังหวัด	ปค. ปค. ปค. ปค.
๓. สร้างพื้นที่ทั่วประเทศไทย ให้ปลอดภัยสำหรับ ทุกคน	๑) กำหนดกลไกและแนวทางปฏิบัติในการรักษาความสงบเรียบร้อยให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ โดยให้เน้นการสร้างความปลอดภัยใกล้ชิดประชาชนผ่านกลไกระดับตำบลและหมู่บ้าน ๒) เสริมสร้างความปลอดภัยในพื้นที่อำเภอชายแดนและพื้นที่ประสบสาธารณภัยซ้ำซาก พื้นที่เสี่ยงภัยใหม่ ทั้งโรคระบาด มลพิษ แผ่นดินไหว สงครามไซเบอร์ และภัยไฮบริด โดยให้ความสำคัญและต้องวางแผนเชิงรุกในด้านการเตือนภัย การป้องกันภัย การกักกัน และการให้ความช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่ให้สอดคล้องกับบริบทของภูมิรัฐศาสตร์และภูมิสังคมในแต่ละพื้นที่ ๓) พัฒนาและจัดระเบียบพื้นที่ชุมชนเพื่อเสริมสร้างความปลอดภัยในทุกมิติ โดยติดตั้งระบบไฟฟ้าส่องสว่างในพื้นที่เสี่ยง ติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ปรับปรุงซ่อมแซมถนน ทางเท้า และพื้นที่สาธารณะให้มีความมั่นคง แข็งแรง และปลอดภัย ออกแบบพื้นที่ทางกายภาพให้รองรับการใช้งานของกลุ่มเปราะบาง ทั้งทางเดินเท้า สวนสาธารณะ ตลาด พื้นที่จัดกิจกรรม สุขาสาธารณะ การจัดวาง ถังขยะอัจฉริยะ การติดตั้งระบบปุ่มขอความช่วยเหลือ (SOS) ตลอดจนจัดเตรียมเจ้าหน้าที่ชุดเคลื่อนที่เร็ว ให้ความช่วยเหลือในกรณีฉุกเฉิน ให้ดำเนินการพัฒนาและใช้ประโยชน์จากระบบแจ้งเตือนภัยพิบัติ เพื่อแจ้งเตือนถึงประชาชนในพื้นที่เป้าหมาย ๔) เพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันภัยพิบัติ วางแผนพัฒนาโครงข่ายถนน กำหนดพื้นที่ปลอดภัย พื้นที่หลบภัย และศูนย์พักพิงในกรณีเกิดภัยพิบัติ ตลอดจนจัดทำฐานข้อมูลเครือข่ายยานพาหนะฉุกเฉินเพื่อจะได้ช่วยเหลือประชาชนอย่างทันท่วงที	ปค./สธ./ กพท./กพท./ กปน./กปน./ ทุกจังหวัด ปค./กพท./กพท./ กปน./กปน./ ทุกจังหวัด ปท./กพท./ กพท./กปน./ กปน./ ทุกจังหวัด ปท./สธ./ ทุกจังหวัด	ปค. ปค. ปท. ปท.

ประเด็น	สรุปสาระสำคัญ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ จัดทำ ข้อสั่งการ
นโยบาย ๕ สร้างสุข			
๑. เร่งแก้ปัญหาหนี้ครัวเรือน อย่างเป็นระบบ คืนรอยยิ้มให้ครอบครัว	๑) ขยายผลศูนย์จัดการกองทุนชุมชนให้ครอบคลุมพื้นที่ที่มีปัญหา เรื่องหนี้ครัวเรือน ๒) สํารวจข้อมูลครัวเรือนที่มีปัญหาหนี้ครัวเรือนและรวบรวมหนี้จาก ทุกแหล่ง เพื่อเชื่อมโยงการบริหารจัดการเงินทุนของชุมชนให้เป็นระบบ เพื่อนำไปสู่แนวทาง ๑ ครัวเรือน ๑ สัญญา ๓) ส่งเสริมการออม โดยอบรมให้ความรู้ทางการเงิน การทำบัญชีรายรับ - รายจ่าย ระดับครัวเรือน พร้อมทั้งขับเคลื่อนหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียง ๔) สร้างกิจกรรมและที่เชื่อมโยงกับการแก้ปัญหาหนี้ครัวเรือนสู่เศรษฐกิจ ฐานราก ให้มีอาชีพและรายได้ มีวินัยในการใช้จ่าย และมีหลักฐานที่มั่นคง ในพื้นที่เป้าหมายและขยายผลต่อยอดให้เป็นรูปธรรม ๕) จัดตั้งกลไกพิเศษหรือชุดปฏิบัติการพิเศษ สอดส่องดูแลช่วยเหลือ ประชาชนเพื่อป้องกันและปัญหาการปล่อยเงินกู้ในระบบที่ผิดกฎหมาย	พช./ ทุกจังหวัด ปค./พช./ ทุกจังหวัด พช./สส./ ทุกจังหวัด พช./สส./ ทุกจังหวัด ปค./ ทุกจังหวัด	พช. พช. พช. พช. ปค.
๒. เร่งสร้างเสริมสุขภาพ และการศึกษาชุมชน/ หมู่บ้านเพื่อคุณภาพชีวิต ที่ดี	๑) ด้านสุขภาพ ๑.๑) เตรียมความพร้อมรองรับสังคมผู้สูงอายุอย่างมีคุณภาพ โดยพัฒนา บุคลากรด้านสุขภาพให้เป็น “ผู้จัดการดูแลผู้สูงอายุ” ครอบคลุม ด้านร่างกาย จิตใจ และสังคม เพื่อให้ผู้สูงวัยมีคุณภาพชีวิตและความสุข ที่ยั่งยืน ๑.๒) ส่งเสริมสุขภาพเชิงป้องกันและเฝ้าระวังโรคตั้งแต่ระยะเริ่มต้น ลดภาระครอบครัวและระบบบริการสุขภาพระยะยาว และส่งเสริมการใช้ การแพทย์ทางเลือก แพทย์แผนไทย และสมุนไพรไทยอย่างจริงจัง ๑.๓) พัฒนาเศรษฐกิจสุขภาพในชุมชน ภายใต้แนวคิด “ป่วยยาก หายง่าย อาหารดี อากาศดี สุขภาพดี” และจัดตั้ง “๑ ตำบล ๑ สวนสมุนไพร” และ “๑ หมู่บ้าน ๑ ครัวอาหารปลอดภัย” เพื่อใช้เป็นแหล่งบริการ แหล่งเรียนรู้ และใช้ประโยชน์จากภูมิปัญญาท้องถิ่น ๑.๔) ยกระดับคุณภาพบริการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) ให้ประชาชนทุกพื้นที่เข้าถึงบริการสุขภาพที่มีคุณภาพอย่างเท่าเทียม และ สนับสนุนการเชื่อมโยงกับระบบสาธารณสุขระดับจังหวัดและประเทศ ๑.๕) สร้างระบบรองรับและใช้ศักยภาพผู้สูงอายุให้เกิดประโยชน์ ต่อสังคมและประเทศ โดยการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในกิจกรรมชุมชน และการถ่ายทอดองค์ความรู้ และพัฒนาโครงการที่ให้ผู้สูงอายุมีบทบาท ทางเศรษฐกิจและสังคม	สส./ ทุกจังหวัด	สส.

ประเด็น	สรุปสาระสำคัญ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ จัดทำ ข้อสั่งการ
	๒) ด้านการศึกษา ๒.๑) ยกย่องคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาในสังกัดทุกระดับ ให้ครอบคลุมมิติ “การสร้างปัญญา” “การสร้างอาชีพ” และ “การยกระดับทักษะการแข่งขันทางวิชาการ” และมุ่งพัฒนาเด็กและเยาวชนให้เป็นพลเมืองที่มีคุณภาพ ๒.๒) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และโรงเรียน โดยปรับปรุงความปลอดภัย โครงสร้างพื้นฐาน และมาตรฐานการจัดการเรียนรู้ตามพัฒนาการของเด็ก และให้ทุกพื้นที่ได้รับการพัฒนาอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ ๒.๓) ส่งเสริมการบูรณาการผู้สูงอายุกับการพัฒนาเด็กเล็ก โดยนำภูมิปัญญาและประสบการณ์ของผู้สูงวัยมาช่วยดูแล ถ่ายทอดความรัก ความอบอุ่น และส่งเสริมพัฒนาการของเด็กเล็ก ๒.๔) เตรียมคนและสร้างคนให้พร้อมรองรับเศรษฐกิจยุคใหม่ โดยบูรณาการความร่วมมือกับกระทรวงศึกษาธิการอย่างเต็มที่ และส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมในสายอาชีวศึกษา เช่น บริการและอาหารยุคใหม่ การซ่อมบำรุงโดรน และเทคโนโลยีพลังงานสะอาด ๒.๕) ใช้งบประมาณพัฒนาศักยภาพคนให้ตรงเป้าหมาย เพื่อมุ่งตอบโจทย์เศรษฐกิจใหม่ โดยลดการยึดติดกับรูปแบบเศรษฐกิจเดิม เพื่อสร้างกำลังคน queen ที่แข่งขันได้ในอนาคต	สธ./ ทุกจังหวัด	สธ.
๓. เร่งสร้างเมืองคึกคัก เน้น Soft Power รักศิลป์วัฒนธรรม สร้างนวัตกรรมและยกระดับเศรษฐกิจฐานรากให้เข้มแข็ง	๑) ส่งเสริมกิจกรรมเศรษฐกิจสร้างรายได้และการออมในครัวเรือน โดยการพัฒนาทักษะอาชีพให้สอดคล้องกับความต้องการตลาด สนับสนุนนโยบาย “๑ ตำบล ๑ Start-up” เพื่อค้นหาศักยภาพในชุมชนและสร้างความเข้มแข็งด้วยนวัตกรรมและผลิตภัณฑ์มูลค่าสูง เปิดโอกาสให้คนรุ่นใหม่มีส่วนร่วมพัฒนาชุมชน ๒) ยกย่องเศรษฐกิจฐานรากจากครัวเรือนสู่ตลาด พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการผลิต เชื่อมโยงตลาดทั้งออฟไลน์และออนไลน์ สร้างแบรนด์ และมูลค่าเพิ่มสินค้า โดยบูรณาการทุกภาคส่วนร่วมมือกันอย่างเป็นระบบ ลงพื้นที่จริงเพื่อวางแผนและปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ ศึกษาและประยุกต์ใช้โมเดลที่ประสบความสำเร็จ เช่น หมู่บ้านเถาเป่า ซึ่งมีการอบรมวางแผนการขายการค้า และใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่เชื่อมโยงตลาด ๓) ขับเคลื่อน OTOP สู่อุตสาหกรรมคุณภาพระดับสากล ยกย่องเป็น THAIWorks and Beyond สร้างเรื่องราวและแบรนด์ที่โดดเด่น โดยเพิ่มช่องทางการตลาดทั้งออนไลน์และออฟไลน์ และยกระดับการออกแบบและคุณภาพสินค้าให้ตรงกับความต้องการตลาด สนับสนุนโครงการตัวอย่าง เช่น ICONSIAM ที่เชื่อมโยงสินค้าเข้าตลาดนักท่องเที่ยวต่างชาติ	พช./สธ./ ทุกจังหวัด พช./สธ./ ทุกจังหวัด พช./สธ./ ทุกจังหวัด	พช. พช. พช.

ประเด็น	สรุปสาระสำคัญ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ จัดทำ ข้อสั่งการ
	๔) ส่งเสริมและขยาย Soft Power ผ่านอุตสาหกรรม ๕F Food (อาหารไทย), Film (ภาพยนตร์), Fashion (แฟชั่น), Fighting (มวยไทย), Festival (เทศกาล) และค้นหาและต่อยอดศักยภาพท้องถิ่นในศิลปวัฒนธรรม วิถีชีวิต และภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อผลักดันเศรษฐกิจสร้างสรรค์ในระดับพื้นที่อย่างจริงจัง เสริมสร้างชุมชนให้เติบโต แข็งแรง และยั่งยืนทางเศรษฐกิจ พร้อมยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชน	พช./สส./ ทุกจังหวัด	พช.
๔. เร่งปรับปรุงบริการภาครัฐ ให้สะดวก รวดเร็ว ตรงใจ ทันท่วงที ทันโลก	๑) พัฒนาระบบการให้บริการประชาชนแบบดิจิทัล ที่สะดวกใช้ เข้าถึงง่าย สะดวกสบาย โดยนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงาน ส่งเสริมระบบการให้บริการประชาชนในรูปแบบดิจิทัล เพื่อลดขั้นตอน ลดเวลา และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ๒) พัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐ ให้มีความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการ การใช้เทคโนโลยี และการให้บริการประชาชนอย่างมืออาชีพ พร้อมส่งเสริมให้ปฏิบัติงานอย่างสุจริต โปร่งใส และเป็นธรรม ทั้งนี้ ทุกหน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทย จะต้องมียุทธศาสตร์การทำงานแบบดิจิทัลอย่างน้อยหน่วยงานละ ๑ นวัตกรรมบริการ ๓) ดำเนินการทบทวน ปรับปรุง และแก้ไขระเบียบกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการทำงาน เพื่อให้การขับเคลื่อนภารกิจของกระทรวงมหาดไทยมีความรวดเร็ว สามารถแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างทันท่วงที	ทุกหน่วยงาน/ ทุกจังหวัด ทุกหน่วยงาน/ ทุกจังหวัด ทุกหน่วยงาน/ ทุกจังหวัด	กพร.สป. กพร.สป. สกม.สป.
๕. เร่งปรับปรุงระบบรับเรื่องร้องทุกข์ ให้เข้าถึงและแก้ปัญหาเบ็ดเสร็จเร็วขึ้น	๑) ยกย่องบทบาทและขีดความสามารถของศูนย์ดำรงธรรม ให้เป็นศูนย์กลางในการรับเรื่องร้องเรียนให้คำปรึกษา และแก้ไขปัญหาของพี่น้องประชาชนได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ โดยมีการพัฒนาเทคโนโลยีในกระบวนการรับและติดตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในศูนย์ดำรงธรรมทั่วประเทศ ๒) ปรับปรุงกระบวนการทำงานให้รวดเร็วและดียิ่งขึ้น ให้สามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของพี่น้องประชาชนในทุกมิติอย่างรวดเร็ว ส่งเสริมความร่วมมือจากภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน ในการให้คำปรึกษาด้านกฎหมายแก่พี่น้องประชาชน เพื่อที่จะสามารถอำนวยความสะดวกให้กับพี่น้องประชาชนได้อย่างเรียบร้อย ๓) พัฒนาระบบเทคโนโลยีนวัตกรรมมาใช้ในกระบวนการรับเรื่องราวร้องทุกข์ โดยนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมเข้ามาเป็นเครื่องมือสนับสนุนกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน รวมทั้งขอให้มีการรับเรื่องร้องเรียนออนไลน์แบบครบวงจร มีช่องทางให้ประชาชนยื่นเรื่องผ่านเว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชัน พร้อมฟังก์ชันติดตามผลแบบ Real-time เชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานทุกระดับ นอกจากนี้ ขอให้สนับสนุนการนำแพลตฟอร์ม “Traffy Fondue” มาใช้ในทุกจังหวัด เพื่อให้การแก้ไขปัญหาของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็ว เข้าถึงและตรงจุดอย่างแท้จริง	สตร.สป./ ปค./ ทุกจังหวัด สตร.สป./ ปค./ ทุกจังหวัด สตร.สป./ ปค./ ทุกจังหวัด	สตร.สป. สตร.สป. สตร.สป.

ประเด็น	สรุปสาระสำคัญ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ จัดทำ ข้อสั่งการ
	๕) ส่งเสริมบทบาทของจิตอาสาและเครือข่ายภาคประชาชนในการร่วมมือกับภาครัฐในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนในพื้นที่ โดยเปิดระบบรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเชิงรุก รวมทั้งส่งเสริมยุติธรรมทางเลือกในทุกพื้นที่ ตลอดจนมีการพัฒนาศักยภาพกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และเครือข่ายภาคประชาชนให้มีบทบาทในการช่วยไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในพื้นที่ให้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	สตร.สป./ ปค./ ทุกจังหวัด	สตร.สป.

สำนักนโยบายและแผน สป.
กลุ่มงานนโยบายและแผนรวม