

# ด่วนที่สุด

ที่ นธ ๐๐๑๗.๒/ว ๔๙๘๖



ศาลากลางจังหวัด Narathiwat  
ถนนศูนย์ราชการ นธ ๙๖๐๐๐

๙๖ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย เขตตรวจราชการที่ ๗  
ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานการตรวจราชการฯ ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖  
๒. แบบรายงานข้อเสนอแนะ

จำนวน ๑ ชุด  
จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกระทรวงมหาดไทยแจ้งรายงานการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย  
เขตตรวจราชการที่ ๗ ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖ โดยผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย เขตตรวจราชการที่ ๗  
ได้ตรวจติดตามผลการดำเนินงานตามประเด็นการตรวจราชการ ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖ ผ่านระบบ  
การตรวจราชการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Inspection) ของสำนักตรวจราชการและเรื่องราวของทุกๆ สำนักงาน-  
ปลัดกระทรวงมหาดไทย และได้ให้ข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์ในการปฏิริหาราชการให้กับจังหวัดในเขต  
ตรวจราชการที่ ๗ เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

จังหวัด Narathiwat พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อขับเคลื่อนงานที่สำคัญตามนโยบายของรัฐบาลและ  
กระทรวงมหาดไทยเกิดผลในทางปฏิบัติตามข้อเสนอแนะ จึงขอส่งรายงานการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการ  
กระทรวงมหาดไทย เขตตรวจราชการที่ ๗ ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖ เพื่อเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติ  
ราชการให้กับอำเภอ ทั้งนี้ รายงานการตรวจราชการที่เกี่ยวข้องกับอำเภอประดิ่นได้จัดเป็นประโยชน์ในทาง  
ปฏิบัติตามข้อเสนอแนะให้กับจังหวัด ขอความกรุณาอำเภอได้รายงานข้อมูลตามแบบฟอร์มรายละเอียดปรากฏ  
ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ และจัดส่งข้อมูลให้จังหวัด ภายในวันศุกร์ที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๖ ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์  
policy.narathiwat01@gmail.com เพื่อจังหวัดจัดให้รวบรวมรายงานข้อมูลให้กระทรวงมหาดไทยทราบต่อไป  
ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดรายละเอียดสิ่งที่ส่งมาด้วยได้ที่เว็บไซต์ จังหวัด Narathiwat [www.narathiwat.go.th](http://www.narathiwat.go.th)  
หัวข้อ “ระบบหนังสือราชการจังหวัด Narathiwat”

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

นายไพรเจน์ จริตงาม  
รองผู้ว่าราชการจังหวัด Narathiwat  
ผู้ว่าราชการจังหวัด Narathiwat

**รายงานการตรวจราชการ ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖**  
**ของ ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย (นายอวพล พงศ์สุวรรณ)**  
**เขตตรวจราชการที่ ๗ กลุ่มจังหวัดภาคใต้ชายแดน จังหวัดนราธิวาส ปัตตานี ยะลา**

ประเด็นนโยบายและข้อสั่งการสำคัญ เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖

**๑. การพัฒนางานบริการของหน่วยบริการของกรมการปกครอง ตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)**

จังหวัดในเขตตรวจราชการที่ ๗ มีอำเภอทั้งสิ้นรวม ๓๓ แห่ง และได้สมัครขอรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ครบทุกอำเภอ ผลการตรวจคัดกรองเอกสารใบสมัครของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี พบว่า ที่ทำการปกครองอำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี เป็นหน่วยงานเดียวที่ผ่านการตรวจคัดกรองเอกสารใบสมัครฯ ในรอบเอกสาร

จังหวัด	ผลการดำเนินการสมัครขอรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ปี ๒๕๖๖		
	จำนวน อำเภอ	จำนวนอำเภอที่ส่งใบ สมัคร	จำนวนอำเภอที่ผ่านรอบเอกสาร
นราธิวาส	๑๓	๑๓	๐
ปัตตานี	๑๒	๑๒	๑
ยะลา	๘	๘	๐

**ข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการ**

ขอให้ผู้ว่าราชการจังหวัดเขตตรวจราชการที่ ๗ กำชับนายอำเภอให้ความสำคัญกับการพัฒนาภาระด้วยงานบริการของที่ทำการปกครองอำเภอ ตามแนวทางและหลักเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center: GECC) โดยเฉพาะการพัฒนาปรับปรุงงานบริการให้สอดคล้องกับมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก โดยเฉพาะด้านภาษาภาพ (๑๔ ข้อ) ที่เป็นตัวชี้วัดพื้นฐานตามมาตรฐาน GECC และรวบรวมเอกสารเชิงประจักษ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการให้บริการประชาชน เพื่อเป็นการพัฒนางานบริการของประชาชนในระดับพื้นที่ และเตรียมความพร้อมต่อการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐาน GECC ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ต่อไป

**๒. การเร่งรัดติดตามความคืบหน้าการใช้จ่ายงบประมาณปี พ.ศ. ๒๕๖๖ และการเร่งรัดเบิกจ่ายงบประมาณกันเหลือปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของกรมการปกครองในส่วนภูมิภาค**

ผลการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ที่กรมการปกครองจัดสรรให้แก่ภูมิภาค ในภาพรวมการเบิกจ่ายงบประมาณของจังหวัดในเขตตรวจราชการที่ ๗ พบว่า ทุกจังหวัดสามารถเบิกจ่ายงบประมาณได้เกินเป้าหมายการเบิกจ่ายงบประมาณและการใช้จ่ายภาครัฐปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ที่กำหนดไว้ในไตรมาส ๓ (ร้อยละ ๗๕.๐๐) โดยจังหวัดนราธิวาส สามารถเบิกจ่ายงบประมาณได้มากที่สุดที่ร้อยละ ๙๙.๒๓ รองลงมาคือ จังหวัดปัตตานี ร้อยละ ๘๖.๗๒ และจังหวัดยะลา ร้อยละ ๘๖.๔๔

ผลการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ที่กรรมการปักครองจัดสรรให้แก่ภูมิภาค			
จังหวัด	งบประมาณ	เบิกจ่าย	ร้อยละ
นราธิวาส	๑,๕๓๕,๕๔๐,๘๗๘.๐๓	๑,๓๕๔,๗๗๑,๐๓๑.๕๙	๘๘.๒๓
ปัตตานี	๑,๕๙๐,๘๙๖,๘๑๒.๔๙	๑,๓๗๙,๗๗๓,๖๔๘.๕๙	๘๖.๗๒
ยะลา	๑,๓๖๖,๕๕๓,๖๙๙.๗๒	๘๙๒,๔๖๐,๔๓๔.๓๔	๘๖.๔๔

หมายเหตุ ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

ทั้งนี้ การเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณกันเหลือมีปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของกรรมการปักครองในส่วนภูมิภาค จำนวน ๒๔ จังหวัด รวม ๓๑ รายการ วงเงิน ๑,๒๖๑,๘๒๐,๖๐๕.๘๓ ล้านบาท พบร้า ในส่วนของจังหวัดในเขตตรวจราชการที่ ๗ ทุกจังหวัดเบิกจ่ายครบถ้วนแล้วทุกจังหวัด

#### ข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการ

ขอให้ผู้ว่าราชการจังหวัดในเขตตรวจราชการที่ ๗ กำชับปลัดจังหวัด และนายอำเภอ ให้กำกับ ติดตาม และเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ที่ได้รับจัดสรรจากกรรมการปักครองให้แล้วเสร็จทุกรายการภายในวันทำการสุดท้ายของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ กรณีมีเงินเหลือจ่ายให้ส่งคืนงบประมาณให้กรรมการปักครองทันที

#### ประเด็นการตรวจราชการตามแผนการตรวจราชการ

๑. การขับเคลื่อนการดำเนินงานศูนย์จัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืน ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (ศจพ.)

๑.๑ การขับเคลื่อนการดำเนินงานศูนย์จัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (ศจพ.) ด้วยระบบ ThaiQM

จังหวัดในเขตตรวจราชการที่ ๗ ได้ดำเนินการขับเคลื่อนงานศูนย์จัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (ศจพ.) ด้วยระบบ ThaiQM ในภาพรวม พบร้า จังหวัดในเขตตรวจราชการที่ ๗ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาครัวเรือนที่พบปัญหาครบทุกครัวเรือนแล้ว คงเหลือปัญหาที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข จำนวน ๘,๕๕๕ ปัญหา คิดเป็นร้อยละ ๒.๘๙ โดยจังหวัดปัตตานีสามารถแก้ไขปัญหาครัวเรือนที่พบปัญหาได้มากกว่าร้อยละ ๙๙ รองลงมาคือนราธิวาส สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาครัวเรือนที่พบปัญหาได้ร้อยละ ๘๗.๐๙ และจังหวัดยะลา แก้ไขปัญหาครัวเรือนที่พบปัญหาได้ ร้อยละ ๘๓.๙๑

จังหวัด	ThaiQM (หน่วย : ครัวเรือน)			ThaiQM (หน่วย : ปัญหา)		
	ครัวเรือนที่พบปัญหา	แก้ไขปัญหาแล้ว	ร้อยละ	จำนวนปัญหา	แก้ไขปัญหาแล้ว	ร้อยละ
นราธิวาส	๑๐,๒๙๙	๑๐,๒๙๙	๑๐๐	๑๐๑,๙๑๖	๙๙,๙๕๓	๙๗.๐๙
ปัตตานี	๑๕,๖๗๓	๑๕,๖๗๓	๑๐๐	๑๒๒,๐๓๑	๑๒๑,๓๗๔	๙๙.๔๙
ยะลา	๑๒,๕๖๓	๑๒,๕๖๓	๑๐๐	๘๒,๐๘๗	๘๑,๐๘๗	๙๓.๙๑

### ข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการ

ขอให้ผู้ว่าราชการจังหวัดเขตตรวจราชการที่ ๗ กำชับนายอำเภอ กำกับ ดูแลทีมพีเลี้ยง/ชุดปฏิบัติการ ลงพื้นที่พบรอบเรื่องอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง รวมทั้งบูรณาการให้ความช่วยเหลือ ส่งเสริม และสนับสนุน คนยากจน/คนที่มีปัญหาความเดือดร้อน ให้มีศักยภาพในการพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน

### ๑.๒ การดำเนินงานจัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของ เศรษฐกิจพอเพียง (ข้อมูลจาก TPMAP ปี ๒๕๖๖)

จังหวัดในเขตตรวจราชการที่ ๗ ได้ขับเคลื่อนการดำเนินงานศูนย์จัดความยากจนและพัฒนาคน ทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนในทุกระดับ โดยแต่ละจังหวัดได้มอบหมายทีมปฏิบัติการฯ และทีมพีเลี้ยง ลงพื้นที่ตรวจสอบ ข้อมูลครัวเรือนที่ตกเกณฑ์ MPI และครัวเรือนตกหล่น (Exclusion error) ที่มีสภาพปัญหาความเดือดร้อน เพื่อดำเนินการ เพิ่มครัวเรือนในระบบ Logbook และบูรณาการให้ความช่วยเหลือครัวเรือน พร้อมทั้ง ติดตามครัวเรือนอย่างต่อเนื่อง และบันทึกข้อมูลผลการให้ความช่วยเหลือครัวเรือนตกเกณฑ์ที่มีการบูรณาการ ให้ความช่วยเหลือครัวเรือนในระบบ TPMAP Logbook อย่างครบถ้วน

### ข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการ

(๑) ขอให้จังหวัดประสานและบูรณาการภาคีเครือข่ายทุกระดับในพื้นที่ ดำเนินการแก้ไขปัญหา เป็นรายครัวเรือนแบบพุ่งเป้า และตรงตามสภาพปัญหา อย่างต่อเนื่อง โดยดำเนินการให้แล้วเสร็จในระดับอำเภอ ภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ รวมทั้งกำชับทีมปฏิบัติการ และทีมพีเลี้ยง บันทึกกิจกรรมการให้ความช่วยเหลือ ในระบบ TPMAP Logbook ทุกครั้งที่มีการลงพื้นที่ดำเนินกิจกรรมให้ความช่วยเหลือ

(๒) ขอให้ ศจพ.จ. จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของศูนย์จัดความยากจน และพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (ศจพ.) ในทุกระดับผ่านสื่อสังคม ออนไลน์อย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งจัดให้มีการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

### ๒. การตรวจติดตามการเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์อุทกภัย ภัยแล้ง และฝนทึ่งช่วง ปี ๒๕๖๖

จังหวัดในเขตตรวจราชการที่ ๗ ยังไม่มีสถานการณ์อุทกภัยรุนแรง และทุกจังหวัดได้เตรียม ความพร้อมรับมือและมาตรการดำเนินการของหน่วยงานต่าง ๆ โดยได้ทบทวนและจัดทำแผนเผชิญเหตุ ประกอบด้วย ข้อมูลพื้นที่เสี่ยงอุทกภัย ข้อมูลกำลังพล เครื่องจักร เครื่องมือและอุปกรณ์ การกู้ซึ่งกู้ภัย พร้อมปฏิบัติงานได้ทันทีเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉิน มีแนวทางการปฏิบัติตามแผนเผชิญเหตุร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งก่อนเกิดภัย ขณะเกิดภัย และหลังเกิดภัย และได้สร้างความเข้าใจกลไกการปฏิบัติงานร่วมกัน รวมทั้งจัดหาสถานที่ตั้งศูนย์พักพิงชั่วคราวรองรับกรณีอพยพหลบภัย จัดตั้งและกำหนดบทบาทภารกิจของศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ จังหวัด อำเภอ และศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินท้องถิ่น ตามแผนเผชิญเหตุ ซักซ้อมแนวทางและภารกิจของศูนย์บัญชาการเหตุการณ์จังหวัด อำเภอ และศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินท้องถิ่น ให้เป็นไปตามแผนเผชิญเหตุ อุทกภัยจังหวัด ตลอดจนตรวจสอบความมั่นคงแข็งแรงแหล่งกักเก็บน้ำ โดยเฉพาะอ่างเก็บน้ำขนาดเล็ก ในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อร่องรับกรณีฝนตกหนัก รวมถึงแก้ไขจุดเสี่ยงอันตราย จากกระแสไฟฟ้า โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค บูรณาการการปฏิบัติร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตรวจสอบ จุดเสี่ยงอันตรายจากกระแสไฟฟ้าร้าว รวมทั้งเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าที่ติดตั้งบนเสาไฟฟ้า ป้ายโฆษณาขนาดใหญ่ และ ต้นไม้ใหญ่ที่อยู่ใกล้ เสาไฟฟ้า ป้องกันกระแสไฟฟ้าร้าวที่อาจก่อให้เกิดอันตรายต่อประชาชน

จังหวัด	การดำเนินการเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์อุทกภัย ภัยแล้ง และฝนทึ่งช่วง						
	ศูนย์บัญชาการ เทศบาล จังหวัด อำเภอ/ท้องถิ่น	การฝึก ระวัง/ ติดตาม สถานการณ์	ทบทวน/ ปรับปรุง แผนเผชิญ เหตุ	เพิ่มประสิทธิภาพ การระบายน้ำ/ เพิ่มพื้นที่รองรับ น้ำ	ตรวจสอบ ความมั่นคง เชิงแรงเหล่ง กักเก็บน้ำ	ตรวจสอบ จุดเสี่ยง อันตราย จาก กระแสไฟ	ระบบ การแจ้ง เตือน ภัย
นราธิวาส	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ปัตตานี	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ยะลา	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

#### ข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการ

ขอให้จังหวัดใช้ประโยชน์จากผังภูมิสังคมเพื่อการบริหารจัดการน้ำในหมู่บ้าน/ชุมชนแบบบูรณาการอย่างยั่งยืน (Geo-Social Map) วางแผนบริหารจัดการน้ำในพื้นที่เสี่ยงอุทกภัย และวางแผนการติดตั้งเครื่องจักรกลสาราระภัยในพื้นที่เสี่ยงอุทกภัยไว้เป็นการล่วงหน้าอย่างเป็นระบบและเชื่อมโยงกัน เพื่อให้การระบายน้ำเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะพื้นที่เสี่ยงในเขตชุมชน และพื้นที่สำคัญทางเศรษฐกิจ

#### ประเด็นเพื่อการประชาสัมพันธ์

##### ๑. การประชาสัมพันธ์ระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล Application “ThaiID”

การลงทุนในการนำ Application “ThaiID” ของประชาชนที่ถือบัตรประชาชนในพื้นที่จังหวัดเข้าใช้งานระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล Application “ThaiID” ของประชาชนที่ถือบัตรประชาชนในพื้นที่จังหวัดฯ ในภาพรวม พบว่าทุกจังหวัดยังมีประชาชนลงทะเบียนใช้งานค่อนข้างน้อยเมื่อเทียบกับจำนวนผู้ถือบัตรประชาชน โดยจังหวัดปัตตานี มีผู้ลงทะเบียนใช้งานมากที่สุด ที่ร้อยละ ๒๐.๔๘ รองลงมาคือ จังหวัดยะลา ร้อยละ ๗๗.๙๓ และจังหวัดนราธิวาส มีผู้ลงทะเบียนใช้งาน ร้อยละ ๗๗.๐๑

จังหวัด	จำนวนผู้ถือบัตร ปชช.	จำนวนผู้ลงทะเบียน	ร้อยละ
นราธิวาส	๗๒๗,๕๙๑	๑๒๓,๗๖๓	๗๗.๐๑
ปัตตานี	๖๑๘,๖๗๖	๔๓,๖๑๑	๒๐.๔๘
ยะลา	๔๗๕,๒๕๐	๓๕,๐๕๔	๗๗.๙๓

#### ข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการ

๑. ขอให้จังหวัดประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงประโยชน์ในการใช้งานแอปพลิเคชัน “ThaiID” (Thai Digital Identity หรือ ไทยดี) แทนการใช้สำเนาเอกสารในการติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานอื่น ๆ รวมถึงความปลอดภัยของการใช้งานระบบ

๒. ขอให้จังหวัดขอความร่วมมือให้ประชาชน ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ทุกภาคส่วน ดาวน์โหลด แอปพลิเคชัน “ThaiID” (Thai Digital Identity หรือ ไทยดี) เพื่อสร้างต้นแบบและนวัตกรรมใหม่ในการพิสูจน์ และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลของประเทศไทย โดยกรมการปกครอง

๒. การประชาสัมพันธ์ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ครบจบในแอปพลิเคชัน Biz Portal และทางรัฐ  
จังหวัดในเขตตรวจราชการที่ ๗ ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ Biz Portal และแอปพลิเคชัน  
ทางรัฐ” ให้แก่ประชาชน ผ่านทางช่องทางออนไลน์ อีกที เว็บไซต์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เพจเฟซบุ๊กของ  
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด โดยมีเจ้าหน้าที่ในศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเป็นผู้ให้คำแนะนำการใช้งานให้แก่ประชาชน  
นอกจากรายการที่มีการประชาสัมพันธ์ผ่านป้ายและกระดานประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ บริเวณศูนย์ราชการและงานแสดง  
สินค้าต่าง ๆ ในจังหวัด

#### ข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการ

ขอให้จังหวัดขยายช่องทางการประชาสัมพันธ์เชิงชวนให้ประชาชน ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่  
ทุกภาคส่วน ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน Biz Portal และทางรัฐ ให้มากขึ้นในทุกช่องทาง เพื่อเป็นช่องทางในการ  
รับบริการภาครัฐในด้านต่าง ๆ

---

แบบรายงานตามข้อเสนอแนะผลการติดตามราชการ

ของผู้ตรวจราชการตามมาตรฐานและกระบวนการติดตามราชการ  
รุ่นพิเศษของเขตตรวจราชการที่ ๗ กลุ่มจังหวัดภาคใต้ชายแดน

จังหวัดนราธิวาส ปัตตานี ยะลา  
ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๒

หน่วยงาน.....

ลำดับ	ประเด็นการติดตามตามนโยบายของรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย	ผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะ
๑.	<p><u>ประเด็นนโยบายและข้อสังกัดสำหรับสำนักนายก ได้แก่ สำนักนายก ๒๕๖๒</u></p> <p>๑.๓ การพัฒนางานบริการของหน่วยบริการของกรมการปกครอง ตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการส่งตัวก (Government Easy Contact Center : GECC)</p> <p>ขอให้ผู้ราชการจังหวัดเป็นตัวตรวจราชการที่ ๗ กำชับ นายอํามากอให้ความสำคัญกับการพัฒนาภาระติดตามบริการของที่ทำการปกครอง อย่างรวดเร็ว ตามแนวทาง ละเอียด ให้เกณฑ์มาตรฐาน การให้บริการของศูนย์ราชการส่งตัวก (Government Easy Contact Center: GECC) โดยเฉพาะการพัฒนาปรับปรุงงานบริการให้สอดคล้องกับมาตรฐานศูนย์ราชการส่งตัวก โดยเฉพาะด้านภาษาพ (๑๔ ข้อ) ที่เป็นตัวชี้วัดพนักงานตามมาตรฐาน GECC และรวมรวมเอกสารที่ใช้ประจำเช่นต่างๆ ที่ถ่ายทอดกับการดำเนินการให้บริการประชาชน เพื่อเป็นการพัฒนางานบริการอย่างทันท่วงทันในระดับสูงที่ แตละ趟รีบมความพร้อม ต่อการสมควรของรับการรับรองมาตรฐาน GECC ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ที่จะไป</p>	

ลำดับ	ประเด็นการตรวจสอบความถูกต้องของระบบและกระบวนการทั่วไปตามข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะ
๒.๒	<p>๒.๒ การเร่งรัดติดตามความคืบหน้าการรื้อซ่อมงบประมาณปี พ.ศ. ๒๕๖๒ และการเร่งรัดเบิกจ่ายงบประมาณกันเหลืออยู่ จนประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ของกรรมการบภาครองในส่วนภูมิภาค</p> <p>ขอให้ผู้อำนวยการจังหวัดในเขตตรวจราชการที่ ๗ กำชับปลัดจังหวัดและหน่วยอื่นๆ ให้กำกับ ติดตาม และเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ทำการสุดท้ายของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ กรณัมเงินเหลืออยู่ไม่น้อยกว่าจำนวนงบประมาณที่ได้รับมาในที่สุดท้ายของปีงบประมาณที่แล้ว</p>	
๓.	<p>ประเมินการติดตามและแก้ไขการขาดทุนของระบบฯ</p> <p>๒.๓ การเข้ามาเคลื่อนการดำเนินงานศูนย์จัดความยำากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืน ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (ศจพ.)</p> <p>(๑) การขับเคลื่อนการดำเนินงานศูนย์จัดความยำากจนและพัฒนาคนทุกวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (ศจพ.) ด้วยระบบ ThaiQM</p> <p>ขอให้ผู้อำนวยการจังหวัดเปิดตรวจราชการที่ ๗ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ติดตามทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง/ชุดปฏิบัติการ ลงพื้นที่พบปะครัวเรือนอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง รวมทั้งบูรณาการให้ความช่วยเหลือ ส่งเสริม และสนับสนุนยามากจน/หุนหมุนทางอาชญากรรมหรือรือขอให้มีศักยภาพในการพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน</p>	

ลำดับ	ประเด็นการตรวจราชการตามนโยบายของรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย	ผลการดำเนินการตามที่ขอสื่อสาร
๒)	<b>๒) การดำเนินงานขัดความยำเกรงของรัฐบาลและผู้มีอำนาจหน้าที่ช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (ชื่อมาลากา TPMAP ปี ๒๕๖๖)</b> <p>(๑) ขอให้จังหวัดประยุทธาภิญญาและบุตร媳妇เครือข่ายทุกรัฐต้นในพื้นที่ ดำเนินการแก้ไขปัญหาเป็นรายครัวร้อยแบบพุงเป้า และทรงตามสภาพปัญหา อย่างต่อเนื่อง โดยดำเนินการให้เหล่าเสรีใจในระดับอำเภอภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ รวมทั้งกำชับทีมปฏิบัติการ และทีมพัฒนาบูรณาการให้ความทั่วถ้วนในระบบ TPMAP Logbook ทุกครั้งที่มีการลงทะเบียนเข้าใช้บริการให้ความช่วยเหลือ</p> <p>(๒) ขอให้ ศจพ.จ. จัดให้มีการประชุมฯสามัคคีที่ขยายช่องกับการดำเนินงานของศูนย์จัดความยำเกรงและพัฒนาคนทุกวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (ศจพ.) ในทุกรอบดำเนินสื่อสารออนไลน์อย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งจัดให้มีการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน</p>	
๒.๙.	<b>๒.๙. การตรวจสอบติดตามการเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์อุทกภัย ภายหลังเเละประเมินช่วงปี ๒๕๖๖</b> <p>ขอให้จังหวัดที่ปรับภูมิศาสตร์ผู้ดูแลภาระผู้ดูแลภาระที่ดูแลในพื้นที่บ้าน/หมู่บ้านแบบบุคคลอย่างยั่งยืน (Geo-Social Map) วางแผนบริหารจัดการเรือนที่ไม่ถาวรสิ่งปลูกสร้าง แหล่งน้ำและการติดต่อครัวเรือนจัดการสาธารณูปโภคที่เสียของทุกภัย แหล่งน้ำและการติดต่อครัวเรือนจัดการสาธารณูปโภคที่เสียของทุกภัยเป็นการล่วงหน้าอย่างเป็นระบบและเชื่อมโยงกัน เพื่อให้การจะบานปลายเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะที่สี่แยกในเขตตุ่นชนและพื้นที่สำคัญทางเศรษฐกิจ</p>	

ลำดับ	ประเด็นการตรวจสอบตามนโยบายของรัฐบาลและการประมวลผล	ผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะ
๓	<p>ประเด็นเพื่อการประชุมพัฒนาเพิ่มเติม</p> <p>๓.๑ การประชุมพัฒนาเพิ่มเติมตัวแทนภาคีที่ Application “ThaiID”</p> <p>(๓) ขอให้จังหวัดประชุมสัมมนาเพื่อให้ประชาชนทราบถึงประโยชน์ในการใช้งานแอปพลิเคชัน “ThaiID” (Thai Digital Identity หรือ ไทยดี) และการใช้สำเนาเอกสารในภารกิจต่อของรัฐวิสาหกิจและหน่วยงานอื่นๆ รวมถึงความปลอดภัยของการใช้งานระบบ</p> <p>๒. ขอให้จังหวัดขอความร่วมมือให้ประชุมชี้แจง ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ภาครัฐส่วน ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน “ThaiID” (Thai Digital Identity หรือ ไทยดี) เพื่อสร้างต้นแบบและแนวทางในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลของบุคคลของประเทศไทย โดยกรมการปกครอง</p>	

ผู้รายงาน  
 (ลงชื่อ) .....  
 (.....)  
 ตำแหน่ง .....  
 วันที่ .....