

ขั้นตอนการให้บริการ ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จด้านการลงทุน (OSS)

กรณีนักลงทุน walk in

1. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่อง
2. สัมภาษณ์นักลงทุนเพื่อขอข้อมูลเบื้องต้นและนามบัตร
3. ประสานเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องให้ข้อมูลการลงทุนเบื้องต้น
4. รวบรวมประเด็นคำถามเพื่อประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งตอบ/นัดหมายนักลงทุนเข้าพบหน่วยงานนั้นๆ ณ ศูนย์ OSS ภายใน 7 วัน
5. มอบแบบประเมินความพอใจให้นักลงทุน เพื่อประเมินการให้บริการข้อมูล
6. จัดทำรายงานประชุมและจัดเก็บแฟ้มรายงาน

กรณีนักลงทุนนัดหมายล่วงหน้า

1. ผอ.OSS พิจารณาให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ประสานงานต่อผ่านอีเมล
2. ตรวจสอบนักหมายที่ได้รับทางอีเมลและรับเรื่องลงระบบคิวงาน
3. ตอบกลับนักลงทุนเบื้องต้นเพื่อรอการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
4. ยืนยันการนัดหมายและจองห้องประชุม
5. แจ้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้แก่ แม่บ้าน, IT เพื่อจัดเตรียมห้องประชุมให้พร้อม
6. จัดประชุมตามนัดหมายและจัดบันทึกการประชุม
7. แจ้งจบงานในระบบคิวงาน

กรณีตอบ E-mail นักลงทุน

1. ผอ.OSS พิจารณาให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ประสานงานต่อผ่านอีเมล
2. รับเรื่องลงระบบคิวงานสำหรับงานอีเมล
3. ประสานเพื่อรับข้อมูลต่างๆ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น พณิชย์ แรงงาน เป็นต้น
4. เสนอข้อมูลที่ได้จากหน่วยงานให้ ผอ.OSS ตรวจสอบ
5. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ แจ้งข้อมูลให้นักลงทุนทราบทางอีเมล
6. แจ้งจบงานในระบบคิวงาน

ช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ ขอรับบริการ ขอความช่วยเหลือ

ยื่นเรื่องด้วยตนเอง

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนราธิวาส
ชั้น 1 อาคารหอประชุมเฉลิมพระเกียรติ
ศาลากลางจังหวัดนราธิวาส

ทางไปรษณีย์ จดหมายเจ้าหน้าที่ของถึง



ผู้ว่าราชการจังหวัดนราธิวาส
ศาลากลางจังหวัดนราธิวาส
อำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส 96000

โทรศัพท์หมายเลข 073642657 หรือ สายด่วน 1567

เว็บไซต์จังหวัดนราธิวาส

www.narathiwat.go.th/dumrongtham

เฟสบุ๊คแฟนเพจชื่อ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนราธิวาส

แอปพลิเคชัน Sopnd



เทศบาลเมืองนราธิวาส

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุกอำเภอ

ศูนย์ดำรงธรรมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

QR Code Line

ศูนย์ดำรงธรรม
จังหวัดนราธิวาส



LINE

Contact Us



พบเห็นผู้กระทำความผิดกฎหมาย
โปรดแจ้ง ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

1567

ศูนย์ดำรงธรรม
จังหวัดนราธิวาส



จัดตั้งขึ้นเพื่อเป็นศูนย์กลางในการบูรณาการ ความร่วมมือ
ของส่วนราชการทุกกระทรวงและรัฐวิสาหกิจ
ในการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ
เสมอภาค มีคุณภาพ รวดเร็ว และได้รับความพึงพอใจ



บริการข้อมูลข่าวสาร/
ให้คำปรึกษา



รับเรื่องความต้องการ
และข้อเสนอแนะ



ดำเนินการด้วยชุด
ปฏิบัติการ
เคลื่อนที่เร็ว

ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดนราธิวาส
เป็นศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ



เป็นศูนย์รองรับ
การปฏิบัติเร่งด่วน
ของรัฐบาล



รับเรื่อง
ร้องเรียน
ร้องทุกข์



งานบริการส่งต่อ



บริการด้วยใจ ชาวนราธิวาสได้

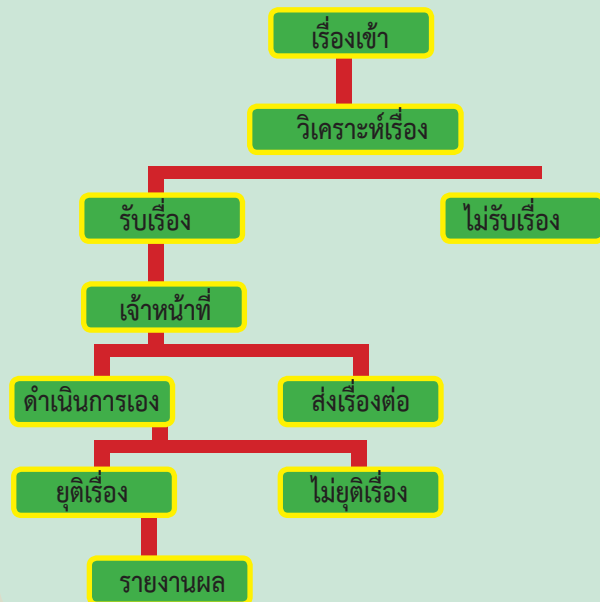
คำเนิกร 7 ภารกิจ ตามนโยบาย คสช.

- รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์
- บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)
- บริการรับเรื่อง – ส่งต่อ
- บริการข้อมูลข่าวสาร
- บริการให้คำปรึกษา รับข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ
- การปฏิบัติตามนโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาล
- ดำเนินการด้วยชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็ว

ความเป็นมาของศูนย์ดำรงธรรม

คณะรักษาความสงบแห่งชาติ มีประกาศฉบับที่ 96/2557 ลงวันที่ 18 กรกฎาคม 2557 ให้ทุกจังหวัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมเพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้อการ ข้อเสนอแนะของประชาชน และ ทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วม ตามมาตรา 32 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และ วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

ขั้นตอนการดำเนินงาน



งานบริการประชาชน

- ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จในที่แห่งเดียว (One Stop Service)
- รับเรื่องจากประชาชนเพื่อส่งต่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่
- บริการให้คำปรึกษา รับข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะ เช่น เรื่องหนึ่นอกระบบ เรื่องเสนอแนะการดำเนินคดีอาญา
- การจัดการทรัพย์สินมรดก การขออนุญาตที่ดิน คดีถูกข่มขู่ ค่าจ้างแรงงาน

บริการข้อมูลข่าวสาร

- ตรวจสอบข้อมูลของส่วนราชการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540
- บริการข้อมูลสถิติจังหวัด
- บริการข้อมูลการท่องเที่ยวจังหวัดนราธิวาส
- ข้อมูล 3 กลุ่ม เรื่องสำคัญ (เศรษฐกิจ สังคมทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม)
- คำสั่ง ประกาศ ของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ
- ให้คำแนะนำเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงาน ของ ส่วนราชการ ตาม พ.ร.บ. อำนวยความสะดวก ข้อมูลงานบริการ ขั้นตอนระยะเวลาการดำเนินการ พร้อมทั้ง แผนที่แสดงที่ตั้งของหน่วยงานสำหรับหน่วยงาน
- การสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต
- มุมความรู้ ข่าวสาร ระเบียบ กฎหมาย



ทุกเรื่องมีคำตอบ

1

กลุ่มแจ้งเบาะแสการกระทำผิด

1. ยาเสพติด
2. ผู้มีอิทธิพล
3. สถานบริการ/จัดระเบียบสังคม/ค้าประเวณี
4. การพนัน/บ่อน/หวย
5. ป่าไม้/ทรัพยากรธรรมชาติ
6. ปัญหาด้านแรงงาน

2

กลุ่มปัญหาที่ดิน

1. ข้อพิพาทที่ดินระหว่างเอกชนกับรัฐ
2. ข้อพิพาทที่ดินระหว่างเอกชนกับเอกชน/บุกรุก
3. การออกเอกสารสิทธิ์
4. ถูกปิดกั้นเส้นทาง
5. บุกรุกที่สาธารณะ

3

กลุ่มปัญหาความเดือนร้อน

1. บริการพื้นฐาน
2. เหตุรำคาญ
3. มลภาวะ/สิ่งแวดล้อม
4. ข่มขู่/ทำร้ายร่างกาย
5. สาธารณภัย
6. คู่มครองผู้บริโศก

4

กลุ่มขอความช่วยเหลือสงเคราะห์

1. ทุนประกอบอาชีพ
2. ทุนการศึกษา
3. สงเคราะห์ผู้ป่วย/ผู้พิการ
4. ขอที่ดินทำกิน/ที่อยู่อาศัย
5. ขอความช่วยเหลืออื่นๆ

5

กลุ่มกล่าวโทษเจ้าหน้าที่รัฐ

1. ทูจริต
2. การบริการ
3. ไม่เป็นธรรม
4. พลุตกรรม

6

กลุ่มเรื่องทั่วไป

1. ขอทราบข้อมูล/ปรึกษา
2. แสดงความคิดเห็น
3. อยู่ในระหว่างการพิจารณาในชั้นศาล/ ชั้นบังคับคดีตามคำพิพากษา
4. อื่นๆ