

# คู่มือประชาชน



## ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนราธิวาส

คณะรักษาความสงบเรียบร้อยแห่งชาติ (คสช.) ได้มีประกาศ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ให้จังหวัดทุกจังหวัดจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมขึ้นในจังหวัดเพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการ และข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วมตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยมอบหมายให้กระทรวงมหาดไทย มีหน้าที่กำกับดูแลและอำนวยความสะดวกให้การดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมและการบริหารงานของจังหวัดดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

### ให้บริการ ภารกิจ ๗ มิติ

การรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

บริการเบ็ดเสร็จ

บริการรับ - ส่งต่อ

บริการข้อมูลข่าวสาร

บริการให้คำปรึกษา

หน่วยเคลื่อนที่เร็ว

นโยบายของรัฐ

### ขั้นตอนการดำเนินงาน

1. ผู้ร้องยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ต่อศูนย์ดำรงธรรม ผ่านช่องทางต่าง ๆ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้อง และ ลงทะเบียนรับในระบบศูนย์ดำรงธรรม ๑๕๖๗
2. เจ้าหน้าที่บันทึกเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (๓ วัน)
3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณา ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ (๑๕ - ๓๐ วัน)
4. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องแจ้งผลการดำเนินการเจ้าหน้าที่ ตรวจสอบและสรุปผล เสนอผู้บังคับบัญชาพิจารณาตามความเหมาะสม (๕ วัน)
5. แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ และยุติเรื่อง ในระบบ ศูนย์ดำรงธรรม ๑๕๖๗ (๓ วัน)

ไม่มีค่าธรรมเนียม

### ช่องทางร้องเรียนร้องทุกข์

1 โทรศัพท์



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนราธิวาส  
- สายด่วน 1567  
- 0 7364 2657  
- บริการให้คำปรึกษา แจ้งเบาะแส  
รับเรื่องราวร้องทุกข์

2 เว็บไซต์  
จังหวัด



ขั้นตอนการร้องเรียน  
1. เข้าเว็บไซต์ "จังหวัดนราธิวาส"  
<http://www2.narathiwat.go.th/nara2016/>  
frontpage  
2. เลือก "ติดต่อจังหวัด"  
3. เลือก "แจ้งเรื่องร้องเรียน"  
4. เลือก "ร้องเรียนร้องทุกข์/ร้องเรียนการทุจริต  
ของภาครัฐ/ติดตามเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง"

3 Facebook Fanpage/  
ระบบศูนย์ดำรงธรรม  
1567



เฟซบุ๊กแฟนเพจ :  
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนราธิวาส



[www.damrongtham.moi.go.th/](http://www.damrongtham.moi.go.th/)

4 ร้องเรียนด้วยตนเอง  
Walk in



ติดต่อยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/  
ให้คำปรึกษา ณ ที่ตั้ง  
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนราธิวาส  
ศาลากลางจังหวัดนราธิวาส (แห่งที่ 2)  
ถนนศูนย์ราชการ ตำบลลำภู  
อำเภอเมืองนราธิวาส  
จังหวัดนราธิวาส

5 Email



อีเมล:  
[drt.nara.1567@gmail.com](mailto:drt.nara.1567@gmail.com)

6 จดหมาย



จำหน่ายซองถึง  
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนราธิวาส  
ศาลากลางจังหวัดนราธิวาส (แห่งที่ 2)  
ถนนศูนย์ราชการ ตำบลลำภู  
อำเภอเมืองนราธิวาส จังหวัดนราธิวาส  
96000