



แผนปฏิบัติการด้านการป้องกัน
ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ
จังหวัดนราธิวาส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

คำนำ

แผนปฏิบัติการด้านการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ จังหวัดนราธิวาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จัดทำขึ้นตามกรอบการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) นโยบายรัฐบาล และนโยบายกระทรวงมหาดไทย เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการบริหารจัดการ การกำกับ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานและประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานในจังหวัดนราธิวาส

แผนปฏิบัติการด้านการป้องกันปราบปรามการทุจริตฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบเนื้อหา ๓ ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ ๑ นโยบายสำคัญ ส่วนที่ ๒ กรอบแนวทางการดำเนินงานป้องกันปราบปรามการทุจริตฯ จังหวัดนราธิวาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ และส่วนที่ ๓ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมด้านการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบที่ใช้งบประมาณของส่วนราชการ

จังหวัดนราธิวาส หวังเป็นอย่างยิ่งว่า แผนปฏิบัติการด้านการป้องกันปราบปรามการทุจริตฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ และแผนการใช้จ่ายงบประมาณฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์แก่ผู้บริหารและบุคลากรของหน่วยงานในจังหวัด นราธิวาส เพื่อใช้ในการบริหารจัดการ การกำกับ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน และการใช้จ่ายงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์กับประชาชนสูงสุดต่อไป

จังหวัดนราธิวาส

เมษายน ๒๕๖๒

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
ส่วนที่ ๑ นโยบายสำคัญ	๑
ส่วนที่ ๒ กรอบแนวทางการดำเนินงานป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ จังหวัดนราธิวาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	๑๒
ส่วนที่ ๓ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม งบประมาณของส่วนราชการ	๑๔

ส่วนที่ ๑

นโยบายสำคัญและกรอบในการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

จังหวัดนราธิวาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

แผนปฏิบัติการด้านการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบจังหวัดนราธิวาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นแผนปฏิบัติการที่ใช้ขับเคลื่อนการดำเนินมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทยให้บรรลุวัตถุประสงค์และเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม โดยมีนโยบายสำคัญและยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการจัดทำ แผนปฏิบัติการด้านการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ของกระทรวงมหาดไทย ดังนี้

๑.๑ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐที่ยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม ” โดยภาครัฐต้องมีขนาดที่เหมาะสมกับบทบาทภารกิจ มีสมรรถนะสูง ยึดหลักธรรมาภิบาลมีลักษณะเปิดกว้าง เชื่อมโยงถึงกันและเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส โดยทุกภาคส่วนในสังคมต้องร่วมกันปลูกฝังค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต ความมัธยัสถ์ และสร้างจิตสำนึกในการปฏิเสธไม่ยอมรับการทุจริตประพฤติมิชอบอย่างสิ้นเชิง

๑.๒ นโยบายรัฐบาล

รัฐบาลภายใต้การบริหารของ พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้แถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรีต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ มีนโยบายในการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ ดังนี้

นโยบายที่ ๑๐ นโยบายการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ

ข้อ ๑๐.๔ มุ่งเสริมสร้างระบบคุณธรรมในการแต่งตั้งและโยกย้ายบุคลากรภาครัฐ วางมาตรการป้องกันการแทรกแซงจากนักการเมือง และส่งเสริมให้มีการนำระบบพิทักษ์คุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานบุคคลของเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่าง ๆ

ข้อ ๑๐.๕ ใช้มาตรการทางกฎหมาย การปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการรักษาคดีศรีของความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริต ควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับ

อย่างเคร่งครัด ยกเลิกหรือแก้ไขกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ที่ไม่จำเป็น สร้างภาระแก่ประชาชนเกินควรหรือเปิดช่องโอกาสการทุจริต เช่น ระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง การอนุญาต อนุมัติ และการขอรับบริการจากรัฐ ซึ่งมีขั้นตอนยืดเยื้อ ใช้เวลานาน ชำช้าและเสียค่าใช้จ่าย ทั้งของภาครัฐและประชาชน

ข้อ ๑๐.๖ ปรับปรุงและจัดให้มีกฎหมายเพื่อให้ครอบคลุมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ และการมีผลประโยชน์ทับซ้อนในภาครัฐทุกระดับโดยถือว่าเรื่องนี้เป็นวาระสำคัญเร่งด่วนแห่งชาติและเป็นเรื่องที่ต้องแทรกอยู่ในการปฏิรูปทุกด้านทั้งจะเร่งรัดการดำเนินการต่อผู้กระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบทั้งในด้านวินัยและคดี รวมทั้งให้ผู้ใช้บริการมีโอกาสประเมินระดับความน่าเชื่อถือของหน่วยงานของรัฐ และเปิดเผยผลการประเมินต่อประชาชนทั้งจะนำกรณีศึกษาที่เคยเป็นปัญหา เช่น การจัดซื้อจัดจ้าง การร่วมทุน การใช้จ่ายเงินภาครัฐ การปฏิบัติและละเว้นการปฏิบัติโดยมิชอบ การใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ การมีผลประโยชน์ขัดแย้งหรือทับซ้อน ซึ่งได้มีคำวินิจฉัยขององค์กรต่าง ๆ เป็นบรรทัดฐานแล้วมาเป็นบทเรียนให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐและประมวลเป็นกฎระเบียบหรือคู่มือในการปฏิบัติราชการ

๑.๓ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ และธรรมาภิบาลในสังคมไทย ได้กำหนดแนวทางการพัฒนาในการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้สังคมไทยมีวินัย โปร่งใส ยึดมั่น ในความซื่อสัตย์สุจริต และยุติธรรม รวมทั้งสร้างความเข้มแข็งเป็นภูมิคุ้มกันของสังคมไทย ให้ครอบคลุมภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรพัฒนาเอกชน และภาคประชาชน พร้อมทั้งเพื่อสร้างพลังการขับเคลื่อนค่านิยมต่อต้านการทุจริต

๑.๔ คำสั่งคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติที่ ๖๙/๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต ประพฤติมิชอบ

เพื่อให้การบริหารราชการของคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ ในการดูแลความปลอดภัยให้แก่ประชาชน รวมทั้งเพื่อให้เกิดความสงบสุขแก่สังคมและผลประโยชน์ของประเทศชาติโดยรวมในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ คณะรักษาความสงบแห่งชาติจึงมีคำสั่งดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ กำหนดมาตรการหรือแนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ ฝัาระวังเพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบได้

ข้อ ๒ ในกรณีที่มีการกล่าวหาหรือพบเหตุอันควรสงสัยว่าข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ กระทำการหรือเกี่ยวข้องกับการทุจริตประพฤติมิชอบทั้งในฐานะตัวการ ผู้ใช้หรือ ผู้สนับสนุน ให้หัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าหน่วยงานของรัฐดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ภายใต้พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ประกอบกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคล โดยให้บังคับใช้มาตรการทางวินัย มาตรการทางปกครอง และมาตรการทางกฎหมายอย่างเฉียบขาดและรวดเร็ว

ข้อ ๓ ในกรณีการจัดซื้อจัดจ้างของส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐให้หัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าหน่วยงานของรัฐมีหน้าที่ในการควบคุม กำกับดูแล การดำเนินงานให้เป็นไปตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. ๒๕๔๒ อย่างเคร่งครัด

ข้อ ๔ กรณีที่หัวหน้าส่วนราชการหรือผู้บังคับบัญชาปล่อยปละละเลย ไม่ดำเนินการตามข้อ ๒ และข้อ ๓ ให้ถือเป็นความผิดวินัยหรือความผิดทางอาญาแล้วแต่กรณี

ข้อ ๕ ให้สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐดำเนินการแสวงหา รวบรวม และดำเนินการอื่นใด เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานในการที่จะทราบรายละเอียดและพิสูจน์เกี่ยวกับการทุจริตในภาครัฐ รวมทั้งติดตาม เร่งรัดผลการดำเนินงานตามข้อ ๑ ข้อ ๒ ข้อ ๓ และข้อ ๔ และรายงานผลการปฏิบัติพร้อมทั้งเสนอความเห็นให้คณะรักษาความสงบแห่งชาติทราบและพิจารณาอย่างต่อเนื่อง

๑.๕ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) มีรายละเอียด ดังนี้

- วิสัยทัศน์ “ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต (Zero Tolerance & Clean Thailand)”
- พันธกิจ “สร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต ยกย่องธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการทุกภาคส่วนแบบบูรณาการและปฏิรูปกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตทั้งระบบ ให้มีมาตรฐานสากล”
- เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ระดับคะแนนของดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index: CPI) สูงกว่าร้อยละ ๕๐
- **วัตถุประสงค์หลัก**
 ๑. สังคมมีพฤติกรรมร่วมต้านการทุจริตในวงกว้าง
 ๒. เกิดวัฒนธรรมทางการเมือง (Political Culture) มุ่งต้านการทุจริตในทุกภาคส่วน
 ๓. การทุจริตถูกยับยั้งอย่างเท่าทันด้วยนวัตกรรม กลไกป้องกันการทุจริต และระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล
 ๔. การปราบปรามการทุจริตและการบังคับใช้กฎหมาย มีความรวดเร็ว เป็นธรรม และได้รับความร่วมมือจากประชาชน
 ๕. ดัชนีการรับรู้การทุจริต(Corruption Perceptions Index: CPI) ของประเทศไทยมีค่าคะแนน ในระดับที่สูงขึ้น
- **ยุทธศาสตร์** ยุทธศาสตร์ครอบคลุมกระบวนการดำเนินงานด้านการป้องกัน ปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ โดยกำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานหลักออกเป็น ๖ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ “สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต” เปนยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นให้ความสำคัญในกระบวนการการปรับสภาพสังคมให้ เกิดภาวะที่ “ไม่ทนต่อการทุจริต” โดยเริ่มตั้งแต่กระบวนการกล่อมเกลางานสังคมในทุกระดับของวัยตั้งแต่ปฐมวัย เพื่อสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต และปลูกฝังความพอเพียง มีวินัย ซื่อสัตย์ สุจริต เปนการดำเนินการผ่านสถาบันหรือกลุ่มตัวแทนที่ทำหน้าที่ในการกล่อมเกลางานสังคมใหม่มีความเปนพลเมืองที่ดี

ที่มีจิตสาธารณะ จิตอาสา และความเสียสละเพื่อส่วนรวม และเสริมสร้างให้ทุกภาคส่วนมีพฤติกรรมที่ไม่ยอมรับและต่อต้าน การทุจริตในทุกรูปแบบ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ “ยกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต ” เปนยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นให้ประชาชนและรัฐบาลมีการนำเจตจำนงทางการเมืองในเรื่องการต่อต้านการทุจริตไปสู่การปฏิบัติอย่างเปนรูปธรรมและสอดคล้องเปนหนึ่งเดียวกัน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ “สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย” เปนยุทธศาสตร์ที่มุ่งป้องกันการทุจริตตลอดกระบวนการนโยบายผ านการกำหนดมาตรการกลไก เสริมสร้างธรรมาภิบาลตั้งแต่เริ่มขึ้นก่อตัวนโยบาย (Policy Formation) ขึ้นการกำหนดนโยบาย (Policy Formulation) ขึ้นตัดสินใจ นโยบาย (Policy Decision) ขึ้นการนำนโยบายไปปฏิบัติ (Policy Implementation) ขึ้นการประเมินนโยบาย (Policy Evaluation) และขึ้นป้อนข้อมูลกลับ (Policy Feedback)

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ “พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ยุทธศาสตร์นี้มุ่งเน้นการพัฒนากลไกและกระบวนการน านการป้องกันการทุจริตของประเทศไทยให้ มีความเข้มแข็งและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อลดโอกาสการทุจริตหรือทำให้ การทุจริตเกิดยากขึ้นหรือไม่ เกิดขึ้น โดยอาศัยทั้งการกำหนดกลไกตามกฎหมาย กลไกทางการบริหารและกลไกอื่น ๆ ตลอดจนเสริมสร้างการปฏิบัติงานของหน วยงานทั้งภาครัฐ และเอกชนให้ มีธรรมาภิบาลมากยิ่งขึ้น

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ “ปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริต” เปนยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นการปรับปรุงและพัฒนากลไกและกระบวนการต่ง ๆ ของการปราบปรามการทุจริตทั้งระบบให้สามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งในการปฏิรูปกลไกและกระบวนการปราบปรามการทุจริตดังกล่าว จะมุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพในการตราเปนกฎหมาย (Legislation) การบังคับใช้กฎหมาย (Enforcement) การตัดสินใจคดีและลงโทษผู้ กระทำผิด (Judiciary) การบูรณาการร่วมกันของหน วยงานต่ง ๆ ในกระบวนการปราบปรามการทุจริต และจะมีการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัยในการพัฒนา กลไกการดำเนินงานให้ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นซึ่งยุทธศาสตร์ นี้จะทำให้ การปราบปรามการทุจริตเป นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น คดีการทุจริตจะถูกดำเนินการอย างรวดเร็ว และผู้ กระทำการทุจริตจะได้รับการลงโทษ สาธารณชนและสังคมเกิดความตระหนักและเกรงกลัวที่จะกระทำการทุจริต อันจะส่งผลให้คดีการทุจริตมีอัตราการลดลงได้ในที่สุด

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ “ยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย ” เปนยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นการยกระดับมาตรฐานดานความโปร่งใสและการจัดการ การยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทย โดยการศึกษาวิเคราะห์ ประเด็นการประเมินและ วิธีการสำรวจตามแต่ละแหล่งข้อมูล และเร่งรัด กำกับ ติดตามให้ หน วยงานที่เกี่ยวข้องของปฏิบัติหรือปรับปรุง การทำงาน รวมไปถึง การบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างภาครัฐ หน วยงานในกระบวนการยุติธรรม ภาคเอกชน และต่งประเทศ

ส่วนที่ ๒ กรอบแนวทางการดำเนินงานป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบจังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ยุทธศาสตร์ชาติฯ ที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔)	นโยบายรัฐบาล นโยบายที่ ๑๐ การป้องกันปราบปรามการทุจริต	คำสั่ง คสช. ที่ ๖๙/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๗
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต: CPI ของประเทศไทย	๑๐.๕ ปลุกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต	ข้อ ๑. กำหนดมาตรการหรือแนวทางป้องกันและแก้ไข ปัญหาการ ทุจริตประพฤติมิชอบ โดยมุ่งเน้นการสร้าง ธรรมาภิบาล ในการบริหารงาน
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบป้องกันการ ทุจริตเชิงรุก ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยกระดับคะแนนดัชนีการ รับรู้การทุจริต : CPI ของประเทศไทย	๑๐.๒ ให้ประชาชนเข้าถึงการบริการสาธารณะได้ รวดเร็ว ประหยัด สะดวก ทำขั้นตอนที่แน่นอน ระยะเวลาดำเนินการที่ รวดเร็ว ๑๐.๖ ให้ผู้รับบริการมีโอกาสประเมิน ระดับ ความเชื่อถือของหน่วยงานของรัฐ และ เปิดเผย การประเมินผลต่อประชาชน	ข้อ ๒. การบังคับใช้มาตรการทางวินัย มาตรการทางการ ปกครอง และมาตรการทางกฎหมายอย่างเฉียบขาดและ รวดเร็ว กับข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการทุจริต ประพฤติมิชอบ ข้อ ๓. การควบคุม กำกับ ดูแล การดำเนินงานให้เป็นไปตาม พ.ร.บ. ประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปราม การทุจริต พ.ศ. ๒๕๔๒ อย่างเคร่งครัด
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยกระดับคะแนนดัชนีการ รับรู้การทุจริต : CPI ของประเทศไทย	๑๐.๓ พัฒนากองทุนให้เป็นองค์กรแห่งการ เรียนรู้ สร้างนวัตกรรมการท างานอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ และมีระบบบูรณาการ ๑๐.๗ ส่งเสริมและสนับสนุนภาคีองค์กร ภาคเอกชน และเครือข่ายต่าง ๆ เพื่อ สอดส่อง เฝ้าระวัง ตรวจสอบเจ้าหน้าที่ของ รัฐเพื่อต่อต้าน การทุจริตประพฤติมิชอบ	ข้อ ๑ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการ ตรวจสอบ เฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริต ประพฤติมิชอบ ข้อ ๕ สนับสนุนข้อมูลให้แก่ ป.ป.ท. ในการพิสูจน์เกี่ยวกับการทุจริต และการรายงานผลการ ปฏิบัติต่อ คสช

ส่วนที่ ๓ แผนปฏิบัติการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบจังหวัดนราธิวาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม และงบประมาณ ตามแผนงานบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบจังหวัดนราธิวาส

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๓.๑ งบประมาณตามแผนงานบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบจังหวัดนราธิวาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ “สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต”

กลยุทธ์ที่ ๒ ส่งเสริมให้มีระบบและกระบวนการกล่อมเกลாதงสังคมเพื่อต้านทุจริต

ที่	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย ดำเนินงาน		งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์	หน่วยงานรับผิดชอบ
		หน่วย นับ	ปริมาณ งาน				
๑	โครงการเสริมสร้างคุณธรรม พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา	คน	๒๐๐	๐.๑๔๗๙	ร้อยละของบุคลากรที่ ได้รับการปลูกฝังค่านิยม และคุณธรรมหลัก ๔ ประการ	มีองค์กรคุณธรรมเพิ่มขึ้น	สำนักงานจังหวัดนราธิวาส (กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล)

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ “สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต”

กลยุทธ์ที่ ๓ ประยุกต์หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเป็นเครื่องมือต้านทุจริต

ที่	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย ดำเนินงาน		งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์	หน่วยงานรับผิดชอบ
		หน่วย นับ	ปริมาณ งาน				
๑	โครงการเสริมสร้างความรู้ตามรอย พระราชดำริ	คน	๑๐๐	๐.๐๗๔๔	ร้อยละของบุคลากรมี คุณธรรมตามรอยพระยุคล บาททำงานด้วยความ ซื่อสัตย์สุจริตมีประสิทธิภาพ ถูกต้องเป็นธรรม	บุคลากรมีคุณธรรมเพิ่มขึ้น	สำนักงานจังหวัดนราธิวาส (กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล)

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ “สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต”

กลยุทธ์ที่ ๔ เสริมพลังการมีส่วนร่วมของชุมชน (Community) และบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต

ที่	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย ดำเนินงาน		งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์	หน่วยงานรับผิดชอบ
		หน่วย นับ	ปริมาณ งาน				
๑	โครงการพัฒนาเครือข่ายประชารัฐ ร่วมต่อต้านการทุจริตจังหวัด นราธิวาส	คน	๒๐๐	๐.๑๒๖๙	บุคลากรในหน่วยงาน ร่วมเป็นเครือข่าย ต่อต้านการทุจริต	มีช่องทางการเฝ้าระวังทำ การทุจริตในภาครัฐ เพิ่มขึ้น	สำนักงานจังหวัดนราธิวาส (กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล)

๓.๒ งบประมาณของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ “สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต”

กลยุทธ์ที่ ๒ ส่งเสริมให้มีระบบและกระบวนการกล่อมเกลாதางสังคมเพื่อต้านทุจริต

ที่	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย ดำเนินงาน		งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์	หน่วยงานรับผิดชอบ
		หน่วย นับ	ปริมาณ งาน				
๑	กิจกรรม : การเพิ่มประสิทธิภาพ การตรวจราชการของกระทรวง มหาดไทย สำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติ มิชอบในหน่วยงานของรัฐ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	ครั้ง	๔	ไม่ใช้ งบประมาณ	จำนวนครั้งของการตรวจ ราชการ เพื่อป้องกันการ ทุจริตและประพฤติมิ ชอบในหน่วยงานของรัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	หน่วยงานภาครัฐสามารถ ขับเคลื่อนแผนงาน โครงการประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๒ ได้ถูกต้องตามระเบียบ กำหนด	สำนักงานจังหวัดนราธิวาส (กลุ่มงานยุทธศาสตร์ฯ, กลุ่มงาน บริหารทรัพยากรบุคคล)

ที่	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย ดำเนินงาน		งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์	หน่วยงานรับผิดชอบ
		หน่วย นับ	ปริมาณ งาน				
๒	เผยแพร่ และส่งเสริมหลักคุณธรรม จริยธรรมตามประมวลจริยธรรม ข้าราชการพลเรือน ข้อกำหนดว่า ด้วยมาตรฐานทางคุณธรรมและ จริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ จังหวัดนราธิวาส	ช่องทาง	๒	๐.๐๖๙	ช่องทางการเผยแพร่ ข้อกำหนดว่าด้วย มาตรฐานทางคุณธรรม และจริยธรรมเพิ่มขึ้น	บุคลากรภาครัฐมีช่องทาง การรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับ มาตรฐานทางคุณธรรม และจริยธรรมของ เจ้าหน้าที่ของรัฐเพิ่มขึ้น	คณะกรรมการจริยธรรมประจำ จังหวัดนราธิวาส (สำนักงานจังหวัดนราธิวาส (กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล)
๓	แผนยกระดับคุณธรรมและความ โปร่งใสปราศจากการทุจริตของ ผู้บริหารจังหวัดในการกำกับดูแล กิจการบ้านเมืองที่ดี	ร้อยละ	๑๐๐	ไม่ใช่ งบประมาณ	ประกาศและเผยแพร่ นโยบายคุณธรรมและ ความโปร่งใสต่อ สาธารณชน	ประกาศและเผยแพร่ นโยบายคุณธรรมและ ความโปร่งใสปราศจาก การทุจริต	สำนักงานจังหวัดนราธิวาส (กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล)
๔	แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแล กิจการที่ดี วัฒนธรรม และค่านิยม สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความ โปร่งใส และการต่อต้านการทุจริต ในการปฏิบัติงาน (Soft Control)	ร้อยละ	๑๐๐	ไม่ใช่ งบประมาณ	ร้อยละของหน่วยงานมี การกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรม และค่านิยม สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการ ทุจริตในการปฏิบัติงาน	มีการส่งเสริม กำกับดูแล กิจการที่ดี วัฒนธรรม และค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความ โปร่งใส และการต่อต้าน การทุจริตในการ ปฏิบัติงาน	๓๓ ส่วนภูมิภาค

ที่	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย ดำเนินงาน		งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์	หน่วยงานรับผิดชอบ
		หน่วย นับ	ปริมาณ งาน				
๕	โครงการการจัดงานวันต่อต้าน คอร์รัปชันสากล ภายใต้แนวคิด “Zero Tolerance คนไทยไม่ทนต่อ การทุจริต”	ครั้ง	๑	๐.๐๕๐	การจัดงานวันต่อต้าน คอร์รัปชันสากลประจำปี	๑. เพื่อแสดงเจตจำนงของ ทุกภาคส่วนในการมุ่งมั่น แก้ไขปัญหาการทุจริต ๒. เพื่อปลุกกระแสสังคม ให้ไม่ทนต่อการทุจริต ๓. เพื่อยกระดับค่าดัชนี การรับรู้การทุจริต (CPI)	ศูนย์ปฏิบัติการป้องกันการทุจริต จังหวัดนราธิวาส
๖	การคัดเลือกข้าราชการพลเรือน ดีเด่น	ร้อยละ	๑๐๐	ไม่ใช่ งบประมาณ	ข้าราชการพลเรือนได้รับ การคัดเลือกเป็น ข้าราชการพลเรือนดีเด่น ประจำปี	ข้าราชการพลเรือนได้รับ การยกย่อง เชิดชูเกียรติ	สำนักงานจังหวัดนราธิวาส (กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล)
๗	การคัดเลือกผู้ปฏิบัติงานดีเด่น จังหวัดชายแดนภาคใต้	ร้อยละ	๑๐๐	ไม่ใช่ งบประมาณ	เจ้าหน้าที่ของรัฐได้รับ การคัดเลือกเป็น ผู้ปฏิบัติงานดีเด่นจังหวัด ชายแดนภาคใต้	เจ้าหน้าที่ของรัฐได้รับการ ยกย่อง เชิดชูเกียรติ	สำนักงานจังหวัดนราธิวาส (กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล)

ที่	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย ดำเนินงาน		งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์	หน่วยงานรับผิดชอบ
		หน่วย นับ	ปริมาณ งาน				
๘	กิจกรรม : การจัดทำข้อตกลงในการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กรตามแผนแม่บทส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ	ร้อยละ	๘๕	ไม่ใช้ งบประมาณ	หน่วยงานภาครัฐจัดทำข้อตกลงในการส่งเสริมคุณธรรมให้บุคลากรในสังกัด ได้รับทราบเพื่อถือปฏิบัติ และดำเนินการตามแผนแม่บทฯ	ร้อยละ ๘๕ ของบุคลากรในสังกัด ได้ลงนามรับทราบเพื่อถือปฏิบัติ และดำเนินการตามแผนแม่บทฯ	สำนักงานวัฒนธรรม จังหวัดนราธิวาส
๙	ประกาศเจตนารมณ์ในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารจังหวัด	ครั้ง	๑	ไม่ใช้ งบประมาณ	มีการประกาศเจตนารมณ์ ไม่น้อยกว่า ๑ ครั้ง โดยผู้บริหารของจังหวัด	มีประกาศเจตนารมณ์ในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารจังหวัด โดยผู้บริหารของจังหวัด	สำนักงานจังหวัดนราธิวาส (กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล)
๑๐	ติดตามประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตฯ	ครั้ง	๔	ไม่ใช้ งบประมาณ	จำนวนครั้งในการตรวจติดตามประเมินการดำเนินโครงการ	หน่วยงานรัฐดำเนินงานได้ถูกต้องตามระเบียบกำหนด	ศูนย์ปฏิบัติการป้องกันการทุจริต จังหวัดนราธิวาส สำนักงานจังหวัดนราธิวาส (กลุ่มงานยุทธศาสตร์ฯ, กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล)
๑๑	โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของสำนักงาน ป.ป.ช. และสำนักงาน ป.ป.ท.	ร้อยละ	๑๐๐	ไม่ใช้ งบประมาณ	ดำเนินการขั้นตอนครบ ร้อยละ ๑๐๐	ส่วนราชการมีการปรับปรุงและพัฒนางานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	๓๓ ส่วนภูมิภาค

ที่	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย ดำเนินงาน		งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์	หน่วยงานรับผิดชอบ
		หน่วย นับ	ปริมาณ งาน				
๑๒	เสริมสร้างจริยธรรมข้าราชการ	ร้อยละ	๑๐๐	ไม่ใช้ งบประมาณ	หน่วยงานเสริมสร้าง จริยธรรมข้าราชการ	ข้าราชการปฏิบัติหน้าที่ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	๓๓ ส่วนภูมิภาค
๑๓	โครงการถวายสัตย์ปฏิญาณเพื่อเป็น ข้าราชการที่ดีและพลังของแผ่นดิน	ระดับ	๕	ไม่ใช้ งบประมาณ	ระดับความสำเร็จของ การดำเนินโครงการ ถวายสัตย์ปฏิญาณเพื่อ เป็นข้าราชการที่ดีและ พลังของแผ่นดิน	-	ทุกส่วนราชการ
๑๔	การรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต เจ้าหน้าที่ของรัฐ	ร้อยละ	๑๐๐	ไม่ใช้ งบประมาณ	ร้อยละของการจัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริต ที่ดำเนินการตามระยะที่ กำหนด	จำนวนเรื่องร้องเรียน ลดลง	ทุกส่วนราชการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ “สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต”

กลยุทธ์ที่ ๔ เสริมพลังการมีส่วนร่วมของชุมชน (Community) และบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต

ที่	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย ดำเนินงาน		งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์	หน่วยงาน
		หน่วย นับ	ปริมาณ งาน				
๑	โครงการสังคมคุณธรรมและสังคม เกื้อกูลด้วยฐานพุทธธรรม	ครั้ง	๑	๓.๙๖๘	จำนวนครั้งที่ข้าราชการ ที่ได้รับการส่งเสริม คุณธรรม และปลูกฝัง สำนึกจิตอาสา	บุคลากรภาครัฐได้รับการ ส่งเสริมคุณธรรม และ ปลูกฝังสำนึกจิตอาสา	สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัด นราธิวาส
๒	โครงการเสริมสร้างสังคมคุณธรรม บนพื้นฐานความหลากหลายทาง วัฒนธรรม	คน		๗.๕๐๐	จำนวนข้าราชการ ที่ได้รับการส่งเสริม คุณธรรม และปลูกฝัง สำนึกจิตอาสา	บุคลากรภาครัฐได้รับการ ส่งเสริมคุณธรรม และ ปลูกฝังสำนึกจิตอาสา	สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัด นราธิวาส

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ “ยกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต”

กลยุทธ์ที่ ๓ สนับสนุนให้ทุกภาคส่วนกำหนดกลยุทธ์และมาตรการสำหรับเจตจำนงในการต่อต้านการทุจริต

ที่	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย ดำเนินงาน		งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์	หน่วยงานรับผิดชอบ
		หน่วย นับ	ปริมาณ งาน				
๑	มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง	ระดับ	๕	ไม่มี งบประมาณ	ระดับความสำเร็จในการกำหนดมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง	มีมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง	ทุกส่วนราชการ
๒	มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	ระดับ	๕	ไม่มี งบประมาณ	ระดับความสำเร็จในการกำหนดมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	มีมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	ทุกส่วนราชการ
๓	มาตรการป้องกันการรับสินบน	ระดับ	๕	ไม่มี งบประมาณ	ระดับความสำเร็จในการกำหนดมาตรการป้องกันการรับสินบน	มีมาตรการป้องกันการรับสินบน	ทุกส่วนราชการ
๔	มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม	ระดับ	๕	ไม่มี งบประมาณ	ระดับความสำเร็จในการกำหนดมาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม	มีมาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม	ทุกส่วนราชการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ “สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย”

กลยุทธ์ที่ ๑ วางมาตรการเสริมในการสกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบายบนฐานธรรมาภิบาล

ที่	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย ดำเนินงาน		งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์	หน่วยงาน
		หน่วย นับ	ปริมาณ งาน				
๑	การประเมินความเสี่ยงต่อการทุจริต	จำนวน	๑	ไม่ใช้ งบประมาณ	จัดทำแผนประเมินความเสี่ยง	-	ทุกส่วนราชการ
๒	การบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน	ร้อยละ	๑๐๐	ไม่ใช้ งบประมาณ	ร้อยละความสำเร็จของการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	ความสำเร็จของการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	ทุกส่วนราชการ
๓	การเปิดเผยบังเวลาราชการ	ร้อยละ	๑๐๐	ไม่ใช้ งบประมาณ	ร้อยละความสำเร็จของการควบคุมและติดตามผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	ไม่ปรากฏเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตเปิดเผยบังเวลาราชการ	ทุกส่วนราชการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ “พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก”
กลยุทธ์ที่ ๑ เพิ่มประสิทธิภาพระบบงานป้องกันการทุจริต

ที่	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย ดำเนินงาน		งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์	หน่วยงานรับผิดชอบ
		หน่วย นับ	ปริมาณ งาน				
๑	กิจกรรมตรวจสอบภายในอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	ครั้ง	๔	ไม่ใช้ งบประมาณ	การตรวจสอบด้านการเงิน บัญชีและด้านการปฏิบัติงานตามระเบียบ/ข้อกำหนด	หน่วยตรวจสอบภายในมีการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง ระเบียบกำหนด	หน่วยตรวจสอบภายใน จังหวัดนราธิวาส
๒	กิจกรรมรณรงค์ “ไม่ให้ ไม่รับ”	-	-	ไม่ใช้ งบประมาณ	ระดับความสำเร็จในการรณรงค์ “ไม่ให้ ไม่รับ”	บุคลากรภาครัฐรับรู้และถือปฏิบัติ	ทุกส่วนราชการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ “พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก”

กลยุทธ์ที่ ๓ พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อลดปัญหาการทุจริต

ที่	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย ดำเนินงาน		งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์	หน่วยงาน
		หน่วย นับ	ปริมาณ งาน				
๑	เผยแพร่ประกาศเจตจำนงสุจริต ระบบออนไลน์	-	-	ไม่ใช้ งบประมาณ	ระดับความสำเร็จในการ เผยแพร่ประกาศ เจตจำนงสุจริตระบบ ออนไลน์	ต้นแบบของเจตจำนง สุจริตของหน่วยงานใน ระบบออนไลน์	ทุกส่วนราชการ
๒	กิจกรรมรับเรื่องร้องเรียน ผ่าน Application	จำนวน	๒	ไม่ใช้ งบประมาณ	จำนวนช่องทางการรับ เรื่องร้องเรียน ผ่าน Application	มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน เพิ่มขึ้น	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนราธิวาส ศูนย์ปฏิบัติการป้องกันการทุจริต จังหวัดนราธิวาส

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ “ปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริต”
กลยุทธ์ที่ ๑ ปรับปรุงระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้มีประสิทธิภาพ

ที่	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย ดำเนินงาน		งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์	หน่วยงาน
		หน่วย นับ	ปริมาณ งาน				
๑	การทบทวนระบบการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ระบบ	๑	ไม่ใช้ งบประมาณ	มีการทบทวนระบบการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั้งภายในและภายนอก	ส่งเสริมกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ให้มีความเข้มแข็งและครอบคลุม	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนราธิวาส
๒	ปรับปรุงระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้มีประสิทธิภาพ	ช่องทาง	๓	ไม่ใช้ งบประมาณ	เพิ่มจำนวนช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนให้มีหลากหลายยิ่งขึ้น	ประชาชนสามารถร้องเรียนได้ตลอดเวลา	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนราธิวาส
๓	การรับเรื่องร้องเรียน ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากประชาชน	ช่องทาง	๓	ไม่ใช้ งบประมาณ	จำนวนช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากประชาชน	อย่างน้อย จำนวน ๕ ช่องทาง (ผู้รับเรื่อง, โทรศัพท์, ด้วยตนเอง, ไปรษณีย์, อินเทอร์เน็ต)	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนราธิวาส
๔	ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน โดยเสริมสร้างกลไกหรือช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากประชาชน และทุกภาคส่วน	ช่องทาง	๑	ไม่ใช้ งบประมาณ	มีกลไกหรือช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากประชาชน และทุกภาคส่วน	เพิ่มประสิทธิภาพระบบงานป้องกันการทุจริต	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนราธิวาส