

ที่ นธ ๐๐๑๓.๑/ว พค๒๕



ศาลากลางจังหวัดนครราชสีมา
ถนนศูนย์ราชการ นธ ๙๖๐๐๐

๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ระบบแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหา “Traffy Fondue”

เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ที่ สพร ๒๕๖๓/ว ๑๙๓๐ ลงวันที่ ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. เป็นหน่วยงานกลางของระบบรัฐบาลดิจิทัล ทำหน้าที่ผลักดันและสนับสนุนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล สร้างให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การค้นคว้าและการวิจัยองค์ความรู้ในการพัฒนานวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเพิ่มประสิทธิภาพขีดความสามารถในการให้บริการของภาครัฐไทยสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ตลอดจนประสานความร่วมมือกับหน่วยงานราชการ องค์กรต่างๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อสร้างระบบนิเวศน์นวัตกรรมของเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับภาครัฐไทย อีกทั้งยังเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการนวัตกรรมดิจิทัลไทยได้มีพื้นที่ในการนำผลงานออกสู่การใช้ประโยชน์ การขยายผล ต่อยอดสู่ความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจได้ต่อไป ซึ่งระบบแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหา “Traffy Fondue” ของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ หรือ เนคเทค เป็นอีกระบบหนึ่งที่จะช่วยสนับสนุนการทำงานบริหารงานของหน่วยงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ โดยระบบดังกล่าวจะทำหน้าที่ในการประสานงานแจ้งซ่อมภายในสำนักงานด้วยรูปแบบทันสมัย ใช้งานง่าย ช่วยลดปัญหาการสื่อสารผิดพลาดที่จะนำมาซึ่งการเสียเวลา และสูญเสียต้นทุน พร้อมทั้งสามารถติดตามสถานะงานซ่อม ทำให้เห็นข้อมูลง่าย รู้ปัญหาเร็ว ปรับกลยุทธ์ได้ทันเวลา

ในการนี้ จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเข้าร่วมให้การสนับสนุนการใช้งานระบบแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหา “Traffy Fondue” โดยมีรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ ดร.วสันต์ ภัทรอธิคม นักวิจัยอาวุโสและหัวหน้าทีมวิจัยระบบขนส่ง และจรรยาจัญญะ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ๐๘ ๖๙๐๑ ๖๑๒๔ LINE: @fonduehelp หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ fondue@dga.or.th

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์

ขอแสดงความนับถือ

(นายไพโรจน์ จริตงาม)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมา

สำนักงานสถิติจังหวัด

งานธุรการ

โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๗๓๖๔ ๒๖๒๔

E-mail: naratwat@nso.go.th

บัญชีแนบท้าย

๑. สำนักงานจังหวัดนราธิวาส
๒. สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดนราธิวาส
๓. สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนราธิวาส
๔. สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดนราธิวาส
๕. สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดนราธิวาส
๖. สำนักงานที่ดินจังหวัดนราธิวาส
๗. สำนักงานสถิติจังหวัดนราธิวาส
๘. กรม ร.๓ พล.นย.
๙. หน่วยเฉพาะกิจนราธิวาส
๑๐. หน่วยเฉพาะกิจกรมทหารพรานที่ ๔๕
๑๑. หน่วยเฉพาะกิจกรมทหารพรานที่ ๔๖
๑๒. สถานีวิทยุกระจายเสียง ๙๑๒ สนม.๔ นทพ.
๑๓. สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส
๑๔. สำนักงานสรรพากรพื้นที่นราธิวาส
๑๕. สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่นราธิวาส
๑๖. สำนักงานธนารักษ์พื้นที่นราธิวาส
๑๗. สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดนราธิวาส
๑๘. การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานนราธิวาส
๑๙. สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนราธิวาส
๒๐. สถานสงเคราะห์เด็กชายนราธิวาส
๒๑. บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดนราธิวาส
๒๒. สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดนราธิวาส
๒๓. สำนักงานเกษตรจังหวัดนราธิวาส
๒๔. สำนักงานประมงจังหวัดนราธิวาส
๒๕. สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดนราธิวาส
๒๖. สำนักงานสหกรณ์จังหวัดนราธิวาส
๒๗. สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดนราธิวาส
๒๘. ศูนย์ศึกษาการพัฒนาพิกุลทองอันเนื่องมาจากพระราชดำริ
๒๙. โครงการชลประทานนราธิวาส
๓๐. สำนักงานชลประทานที่ ๑๗ นราธิวาส
๓๑. สถานีพัฒนาที่ดินนราธิวาส
๓๒. การยางแห่งประเทศไทย จังหวัดนราธิวาส
๓๓. สำนักงานขนส่งจังหวัดนราธิวาส
๓๔. แขวงทางหลวงนราธิวาส
๓๕. ท่าอากาศยานนราธิวาส
๓๖. สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนราธิวาส
๓๗. สำนักงานจัดการมรphyากรป่าไม้ที่ ๑๓ สาขานราธิวาส
๓๘. สำนักงานพลังงานจังหวัดนราธิวาส

๓๙. สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนราธิวาส
 ๔๐. สำนักงานจัดการมรดกทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๓ สาขานราธิวาส
 ๔๑. สำนักงานพลังงานจังหวัดนราธิวาส
 ๔๒. สำนักงานพาณิชย์จังหวัดนราธิวาส
 ๔๓. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดนราธิวาส
 ๔๔. สำนักงานยุติธรรมจังหวัดนราธิวาส
 ๔๕. สำนักงานคุมประพฤติจังหวัดนราธิวาส
 ๔๖. เรือนจำจังหวัดนราธิวาส
 ๔๗. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนราธิวาส
 ๔๘. สำนักงานแรงงานจังหวัดนราธิวาส
 ๔๙. สำนักงานจัดหางานจังหวัดนราธิวาส
 ๕๐. สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดนราธิวาส
 ๕๑. สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๒๕ จังหวัดนราธิวาส
 ๕๒. สำนักงานประกันสังคมจังหวัดนราธิวาส
 ๕๓. สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดนราธิวาส
 ๕๔. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นราธิวาส เขต ๑
 ๕๕. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๕
 ๕๖. สำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดนราธิวาส
 ๕๗. มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์
 ๕๘. สำนักงานการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดนราธิวาส
 ๕๙. สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนราธิวาส
 ๖๐. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส
 ๖๑. โรงพยาบาลนราธิวาสราชนครินทร์
 ๖๒. สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดนราธิวาส
 ๖๓. สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดนราธิวาส
 ๖๔. สำนักงานอัยการจังหวัดนราธิวาส
 ๖๕. สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดนราธิวาส
 ๖๖. พระตำหนักทักษิณราชินีเวศน์
 ๖๗. องค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส
 ๖๘. ภ.จว.นธ.
 ๖๙. สำนักงานเหล่ากาชาดจังหวัดนราธิวาส
 ๗๐. ศาลจังหวัดนราธิวาส
 ๗๑. ศาลเด็กและเยาวชนจังหวัดนราธิวาส
 ๗๒. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนราธิวาส
 ๗๓. การประปาส่วนภูมิภาค สาขานราธิวาส
 ๗๔. บริษัท ทีไอที จำกัด สาขานราธิวาส
 ๗๕. ไปรษณีย์จังหวัดนราธิวาส
-

ที่ สพร ๒๕๖๓/ว๑๙๓๐

๑๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓



เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ระบบแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหา “Traffy Fondue”

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดนราธิวาส

สิ่งที่ส่งมาด้วย คู่มือการใช้งานระบบแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหา “Traffy Fondue”

ด้วยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. เป็นหน่วยงานกลางของระบบรัฐบาลดิจิทัล ทำหน้าที่ผลักดันและสนับสนุนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล สร้างให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การค้นคว้าและการวิจัยองค์ความรู้ในการพัฒนานวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเพิ่มประสิทธิภาพ ชิดความสามารถในการให้บริการของภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ตลอดจนประสานความร่วมมือกับหน่วยงานราชการ องค์กรต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อสร้างระบบนิเวศนวัตกรรมของเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับภาครัฐไทย อีกทั้งยังเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการนวัตกรรมดิจิทัลไทย ได้มีพื้นที่ในการนำผลงานออกสู่การใช้ประโยชน์ การขยายผล ต่อยอดสู่ความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจได้ต่อไป ซึ่งระบบแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหา “Traffy Fondue” ของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ หรือ เนคเทค เป็นอีกระบบหนึ่งที่ช่วยสนับสนุนการทำงานบริหารงานของหน่วยงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ โดยระบบดังกล่าวจะทำหน้าที่ในการประสานงานแจ้งซ่อมภายในสำนักงานด้วยรูปแบบทันสมัย ใช้งานง่าย ช่วยลดปัญหาการสื่อสารผิดพลาดที่จะนำมาซึ่งการเสียเวลา และสูญเสียต้นทุน พร้อมทั้งสามารถติดตามสถานะงานซ่อม ทำให้เห็นข้อมูลง่าย รู้ปัญหาเร็ว ปรึบกลยุทธ์ได้ทันเวลา

ในการนี้ สพร. พิจารณาแล้วเห็นว่าระบบดังกล่าวเป็นประโยชน์กับทุกภาคส่วน จึงขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ระบบแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหา “Traffy Fondue” เพื่อมาประยุกต์ใช้ในหน่วยงาน โดยหน่วยงานของท่านสามารถเข้าร่วมให้การสนับสนุนการใช้งานระบบแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหา “Traffy Fondue” โดยมีรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ ดร.วสันต์ ภัทรอริคม นักวิจัยอาวุโสและหัวหน้าทีมวิจัยระบบขนส่งและจราจรอัจฉริยะ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ๐๘ ๖๙๐๑ ๖๑๒๔ LINE: @fonduehelp หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ fondue@dga.or.th

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการประชาสัมพันธ์บริการดังกล่าว หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณล่วงหน้ามา ณ ที่นี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุพจน์ เขียวรุฒิม)

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ศูนย์นวัตกรรมดิจิทัล

กลุ่มงานนวัตกรรมดิจิทัล

โทร. ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๐๐ ต่อ ๑๔๑๐๓ (พิมพ์ลักษณ์)

โทรสาร ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๑๐

ระบบแจ้งซ่อมและบริหารจัดการ
ปัญหาอาคารสถานที่ภาครัฐ ยุค 4.0
สำหรับ หน่วยงานของรัฐ สถานศึกษา และสถานพยาบาล

เจอบุคคลเสี่ยงโควิด-19 แอร์เสีย นำไมโหล ไฟไม่สว่าง แจ้งได้ ง่ายนิดเดียว

พวกเราช่วยกัน มุ่งสู่รัฐบาลดิจิทัล

AI คัดแยกประเภท
ตรวจสอบความครบถ้วน

ประมวลผลและคัดแยกประเภท
โดยอัตโนมัติ จากข้อความ
และภาพถ่ายที่เกี่ยวข้อง



ประชาชน

1 เจอปัญหา
แจ้งผ่านไลน์แอด
 @traffyfondue



2 ใสรายละเอียดของ
จุดเสี่ยงโควิด-19
หรือปัญหาที่พบ
พร้อมตำแหน่ง เช่น
แม่ค้าร้านอาหารที่ 2
ในโรงอาหารกลาง
ไม่ใส่หน้ากาก หรือ
ก๊อกล้างมือใน
ห้องน้ำชาย ชั้น 2
ตึกอำนวยการ
โหลไม่หยุด
ช่วยมาด่วน

3 ส่งภาพถ่ายจุดเสี่ยง
หรือปัญหาที่พบ



4 ส่งพิกัดตำแหน่ง
(Share Location)



กราฟฟี ฟองดูว์

ระบบบริหารจัดการปัญหาภาครัฐ Thailand 4.0
ด้วยเทคโนโลยี Chatbot, AI และ Big Data



เจ้าหน้าที่

- ✓ รับเรื่อง
- ✓ ตรวจสอบ
- ✓ ดำเนินการ
- ✓ แจ้งความคืบหน้า



ผู้บริหาร

ทราบภาพรวมและ
บทวิเคราะห์เชิงลึก
ทำให้สามารถบริหารจัดการ
ได้อย่างปลอดภัย
และมีประสิทธิภาพ



สาริตการใช้งานและคู่มือ

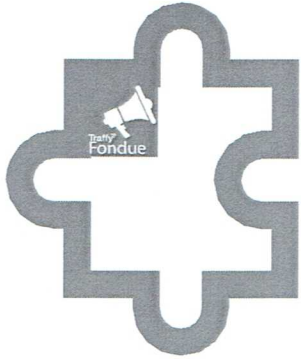


วิดีโอสาริต

คู่มือการใช้งาน

ติดต่อสอบถาม:
ดร. วสันต์ ภัทรอรุณ
โทร. 086-901-6124





TRAFFY FONDUE

แพลตฟอร์มแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหาในสำนักงาน



สามารถทำการ Download เอกสารประกอบแอปพลิเคชันได้ที่ QR Code



การเตรียมความพร้อม

1. มอบหมายให้ผู้ที่ เป็น Admin (อย่างน้อย 1-2 คน)
2. แจ้งให้ Admin ลง App Traffy Fondue และเข้าสู่ระบบ
3. เรียนรู้การใช้งานและทดสอบแจ้งบริหารจัดการปัญหา
4. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ QR Code Line @traffyfondue



Android



iOS

สำหรับ Admin ในการใช้งาน Fondue

1. การสมัครการเข้าใช้งาน



เลือกสมัครเป็นเจ้าหน้าที่ผ่าน Facebook

เลือกสมัครเป็นเจ้าหน้าที่ผ่าน Google Mail

สำหรับ Admin ในการใช้งาน Fondue

2. หลังจากสมัคร จะแสดงหน้าต่าง Welcome Screen



โดย Admin สามารถทำได้ 3 อย่างคือ

1. สร้างหน่วยงาน

สำหรับผู้ดูแลหน่วยงานที่เริ่มต้นใช้งานใหม่

2. ขอเป็นเจ้าหน้าที่

สำหรับเจ้าหน้าที่ เพื่อเข้าเป็นผู้ดูแลองค์กร โดยสามารถค้นหาองค์กรของตนเองได้ หากไม่เจอสามารถสร้างหน่วยงานใหม่ได้

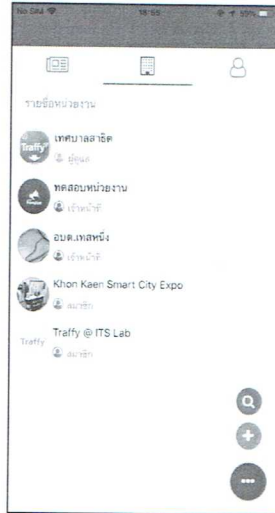
3. แจ้งปัญหา

สำหรับประชาชนที่ต้องการแจ้งปัญหา

โดยจะนำ ทางไปสู่ Line @traffyfondue เพื่อเพิ่มเพื่อนและแจ้งปัญหา

สำหรับ Admin ในการใช้งาน Fondue

2.1) สร้างหน่วยงาน



กดเพื่อแนบรูปโลโก้หน่วยงาน

ใส่ชื่อหน่วยงาน

กำหนดพื้นที่รับผิดชอบ

กำหนดขอบเขตรับผิดชอบ เป็นพื้นที่ที่เจ้าหน้าที่สามารถแจ้งปัญหาได้

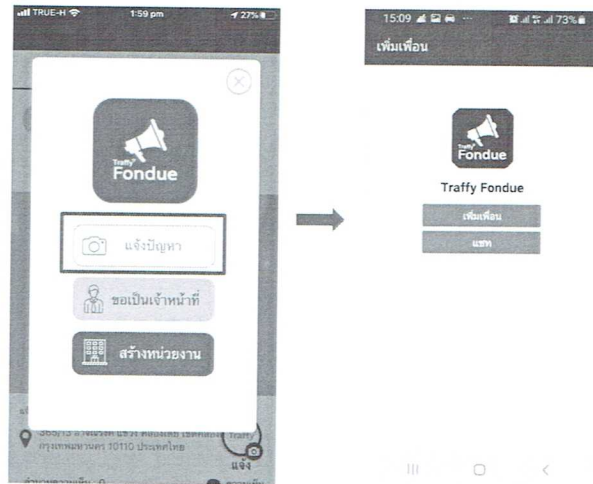
สำหรับ Admin ในการใช้งาน Fondue

2.2) ขอเป็นเจ้าหน้าที่



สำหรับ Admin ในการใช้งาน Fondue

2.3) แจ้งปัญหา



สำหรับ Admin ในการใช้งาน Fondue

๑. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ QR Code Line @traffyfondue

The flyer is titled 'DGA' and 'จุดเสี่ยงโควิด-19 แอร์เสีย ไม้ไผ่โทง ไฟไม่สว่าง แจ้งได้ ง่ายนิดเดียว' (COVID-19 Risk Points: Air conditioning failure, bamboo, no light, can be reported easily). It features a QR code for Line @traffyfondue and lists features such as 'AI ตรวจจับจุดเสี่ยงอันตรายแบบเรียลไทม์' (AI real-time detection of dangerous points), 'แจ้งเตือนจุดเสี่ยงอันตรายแบบเรียลไทม์' (Real-time alert of dangerous points), 'กราฟที่โปร่งใส' (Transparent graph), and 'ผู้บริหาร' (Management). It also includes contact information for DGA and NECTEC.

สำหรับ User ในการใช้งาน Fondue

4. แจ้งปัญหา ผ่าน @traffyfondue

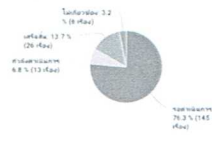


สำหรับ Admin ในการใช้งาน Fondue

5. รายงานสถิติ

รายงานภาพรวมดำเนินการแจ้งใหม่

ภาพรวมการดำเนินการแจ้งใหม่



รายงานใหม่ทั้งหมด 180 เรื่อง
จำนวนเรื่องสารท่งหิน 700 เรื่อง

รายงานสถิติสถานะการดำเนินการ

สถิติสถานะการดำเนินการรวมทุกประเภท



รายงานแยกตามประเภทปัญหา

ตารางแสดงสถิติสถานะการดำเนินการรวมทุกประเภท

| ชื่อประเภท | รอดำเนินการ | กำลังดำเนินการ | เสร็จสิ้น | ไม่เปิด |
|---------------|-------------|----------------|-----------|---------|
| ชมเชย | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ประชาสัมพันธ์ | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ขึ้นทะเบียน | 0 | 0 | 0 | 0 |
| อาคารสถานที่ | 1 | 0 | 3 | 0 |
| ความปลอดภัย | 0 | 0 | 1 | 0 |
| โรคระบาด | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ต้นไม้ | 0 | 0 | 0 | 0 |
| กลิ่น | 11 | 2 | 4 | 0 |
| เสียง | 0 | 1 | 0 | 0 |

5. รายงานสถิติ (ต่อ)

รายงานแสดงเรื่องแจ้งค่าง

ตารางแสดงเรื่องแจ้งค่าง

| ชื่อประเภท | รอ สำเนา การ | กำลัง สำเนา การ | รวม ทั้ง สิ้น |
|-----------------|--------------------|-----------------------|---------------------|
| ชงเชย | 0 | 0 | 0 |
| ปางซานเท็นด์ | 0 | 0 | 0 |
| ชั้นเจเนียม | 0 | 0 | 0 |
| อาคารสถานี | 0 | 0 | 0 |
| ความ ปลอดภัย | 0 | 0 | 0 |
| โสตซารณ | 0 | 0 | 0 |
| สนโน | 0 | 0 | 0 |
| กสิน | 0 | 0 | 0 |
| เนียง | 0 | 0 | 0 |
| สกร | 0 | 0 | 0 |

แผนที่แสดงจุดแจ้งปัญหา

ปัญหาแสดงตามพื้นที่



รายงานจำนวนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

สถิติสถานะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่



THANK YOU !!