

ด่วนที่สุด

ที่ นธ ๐๐๑๗.๑/ว ๒๕๖๓



ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดน่าน

ศาลากลางจังหวัดน่าน

ถนนศูนย์ราชการ นธ ๕๖๐๐๐



มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง การประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้ และรับเรื่องการแก้ไขปัญหาร้องเรียน ตามมาตรการการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) (เพิ่มเติม)

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดน่าน และนายกเทศมนตรีเมืองทุกแห่ง

อ้างถึง หนังสือจังหวัดน่าน ด่วนที่สุด ที่ นธ ๐๐๑๗.๑/ว ๒๕๔๔ ลงวันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๓

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
๑. ข้อกำหนด ออกตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการ
ในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ (ฉบับที่ ๙) จำนวน ๑ ชุด
 ๒. คำสั่งศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ
ไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ที่ ๔/๒๕๖๓ จำนวน ๑ ชุด

ตามหนังสือที่อ้างถึง จังหวัดน่าน ได้แจ้งการประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้ และรับเรื่อง
การแก้ไขปัญหาร้องเรียน ตามมาตรการการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) นั้น

นายกรัฐมนตรีได้มีข้อกำหนดและคำสั่ง สรุปลงสาระสำคัญ ดังนี้

๑. ข้อกำหนด ออกตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน
พ.ศ. ๒๕๔๘ (ฉบับที่ ๙) ลงวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๓ ข้อ ๗ กำหนดให้ศูนย์ดำรงธรรมทั่วราชอาณาจักร
เป็นศูนย์รับแจ้งเหตุความผิดตามกฎหมายต่างๆ ได้แก่

(๑) กรณีมีผู้ประสบเหตุ ว่ามีการแสดงตนโดยใช้ตำแหน่งหน้าที่ หรือแอบอ้างว่าเป็น
พนักงานเจ้าหน้าที่กระทำการเรียก รับ ยอมจะรับเงิน ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยมิชอบ หรือแสวงหา
ประโยชน์ที่มิควรได้จากการใช้สถานที่ของเอกชนเพื่อการแยกกัก กักกัน หรือคุมไว้สังเกต

(๒) เจตนาแกล้งให้ผู้อื่นมีความผิดตามกฎหมายว่าด้วยโรคติดต่อหรือข้อกำหนดซึ่งออก
ตามความในกฎหมายว่าด้วยการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน

(๓) ละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยทุจริตในการเรียกเงิน ทรัพย์สินหรือประโยชน์ตอบแทน
จากการไม่ดำเนินคดีต่อผู้กระทำผิด รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.

๒. คำสั่งศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ที่ ๔/๒๕๖๓
เรื่อง แนวปฏิบัติตามข้อกำหนดออกตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการใน
สถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ (ฉบับที่ ๓) ลงวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๓ โดยให้หัวหน้าผู้รับผิดชอบในการ
แก้ไขสถานการณ์ฉุกเฉินและพนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรการป้องกันโรคแนบท้ายคำสั่งนี้
โดยเคร่งครัด รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒.

เพื่อให้การดำเนินการตามข้อกำหนดและคำสั่งข้างต้น เป็นไปด้วยความเรียบร้อย
จังหวัดน่าน จึงขอให้อำเภอและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ ดังนี้

๑. รับทราบและถือปฏิบัติ ตามข้อกำหนด ออกตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชกำหนด
การบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ (ฉบับที่ ๙) และคำสั่งศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่
ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ที่ ๔/๒๕๖๓ เรื่อง แนวปฏิบัติตามข้อกำหนดออกตาม
ความในมาตรา ๙ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ (ฉบับที่ ๓)
โดยเคร่งครัด พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้ให้แก่ประชาชนในพื้นที่ทราบและถือปฏิบัติ เพื่อสร้างความ
เข้าใจตรงกันและปฏิบัติตนเองได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

/๒. ดำเนินการ...

๒. ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ต่างๆ ที่ได้รับเรื่องไว้ตามข้อกำหนด ออกตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ (ฉบับที่ ๙) ข้อ ๗ และเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ตามข้อกำหนดและมาตรการอื่นๆ ข้อเสนอแนะ และเบาะแสผู้ฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมายต่างๆ โดยให้พิจารณาแก้ไขปัญหาและดำเนินการอื่นใดตามอำนาจหน้าที่ให้เบ็ดเสร็จ กรณีพบปัญหาอุปสรรคหรือข้อจำกัดที่เกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ให้รายงานจังหวัดทราบ เพื่อจะได้รวบรวมรายงานให้ศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) กระทรวงมหาดไทยทราบต่อไป

๓. กำกับ ดูแล เรื่องการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ต่างๆ ที่ได้รับเรื่องไว้ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และเน้นย้ำเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทุกระดับปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และมาตรการที่กำหนดด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ กรณีพบการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบหรือแสวงหาผลประโยชน์อื่นใด ขอให้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ทั้งทางวินัยและอาญา

ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดรายละเอียดเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วย ได้ที่ www.narathiwat.go.th หัวข้อ “ระบบหนังสือราชการจังหวัดนราธิวาส”

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ สำหรับอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบและดำเนินการด้วย

ขอแสดงความนับถือ



(นายเอกรัฐ หลีเส็น)

ผู้ว่าราชการจังหวัดนราธิวาส

ผู้กำกับการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉินจังหวัดนราธิวาส

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทร/โทรสาร ๐ ๗๓๖๔ ๒๖๕๗